

Catalogus Polteq Trainingen.



Premium software quality.

Beter worden in het testvak?

Bij Polteq heb je keuze uit ruim 30 verschillende technische, praktijk- of certificeringstrainingen.

Catalogus Polteq Trainingen.

Kies uit ruim 30 verschillende testopleidingen.

Polteq is dé specialist op het gebied van software kwaliteit en Platinum Partner van het internationale certificeringsinstituut ISQI (ISTQB, TMAP, IREB en A4Q trainingen).

Al ruim 25 jaar biedt Polteq een breed scala aan opleidingen aan, variërend van praktische certificeringstrainingen tot technische trainingen op het gebied van automatisering.

Onze opleidingen onderscheiden zich door een unieke combinatie van theorie en praktijk, verzorgd door ervaren professionals uit het werkveld. Dit garandeert direct toepasbare kennis en hoogwaardige trainingen op professioneel niveau. Daarnaast investeren we in de didactische vaardigheden van onze trainers en stimuleren we onderlinge kennisuitwisseling, onder meer via halfjaarlijkse interviews. Onze service is erop gericht om deelnemers de best mogelijke leerervaring te bieden, afgestemd op het onderwerp van de training. We houden hierbij rekening met de context en situatie van de deelnemers.

Alle Polteq trainers zijn gecertificeerd en geaccrediteerd voor de trainingen die zij geven. Zij combineren het doceren met testopdrachten bij de klant en houden zo voortdurend contact met de praktijk. Aan het einde van elke opleiding ontvangen de deelnemers een persoonlijk certificaat van deelname.

Belangrijke informatie:

• Korting

Bij deelname van meer dan 3 cursisten van hetzelfde bedrijf geven we groepskorting vanaf 10%.

• Annuleren

Kosteloos tot 10 werkdagen voor de startdatum.

• BTW-vrij

Wij bieden al onze trainingen ook BTW-vrij aan voor personen/organisaties die daar gebruik van kunnen maken.

Voor al onze trainingen kan je je online inschrijven op onze website: www.polteq.com/opleidingen.

Wil je meer informatie of heb je nog vragen, stuur dan een e-mail naar training@polteq.com.

Uiteraard kun je ons ook telefonisch bereiken: +31 (0) 33 277 35 22 (Nederland) of +32 (0) 16 39 48 04 (België).

Voorwaarden

De algemene bepalingen en voorwaarden voor diensten op het gebied van trainingen en opleidingen door Polteq Test Services B.V. zijn van toepassing. Prijswijzigingen voorbehouden.

Polteq vestigingen

Alle trainingen vinden plaats in onze trainingsruimtes in ons hoofdkantoor in Amersfoort (Nederland) of ons kantoor in Leuven (België). Op aanvraag kunnen de trainingen ook plaatsvinden bij jou op locatie.

Onze testtrainingen worden ook in online en hybride vorm aangeboden.

Wij ondersteunen onze klanten door:

Het leveren van hoog gekwalificeerde testprofessionals op elk niveau en in elke context.

Het opzetten en uitvoeren van technische testen zoals testautomatisering, performance, security en mobile testen.

Het implementeren en optimaliseren van testprocessen.

Het implementeren en managen van software developmentprocessen

Het geven van onafhankelijk advies over alle aspecten van testen (van organisatie tot personeel, van functioneel testen tot testtooling).

Het verzorgen van requirements engineering en businessanalyse.

Inhoudsopgave

		Duur	Prijs 2025	Prijs p.p. Examen	Pagina
UITVOERING	Traineeship Software Tester	24 dagen	€ 11.995,00		<u>4</u>
	ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)	3 dagen	€ 1.545,00	€ 200,00	<u>5</u>
	ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Analyst (CTAL-TA)	3 dagen	€ 1.595,00	€ 250,00	<u>6</u>
	ISTQB® Certified Tester - Artificial Intelligence (AI) Testing (CT-AI)	2 dagen	€ 1.175,00	€ 200,00	<u>7</u>
	ISTQB® Certified Tester - Testing with Generative AI (CT-GenAI)	2 dagen	€ 1.175,00	€ 200,00	<u>8</u>
	Test Technieken voor Startende Testers	4 dagen	€ 2.120,00		<u>9</u>
	Technische Vaardigheden voor Testers	1 dag	€ 640,00		<u>10</u>
	Automatiseren van Testen met Java/C#	2 dagen	€ 1.175,00		<u>11</u>
	Automatiseren van Testen met JavaScript/TypeScript	2 dagen	€ 1.175,00		<u>12</u>
	Automatiseren van Testen met Selenium (Java/C#)	2 dagen	€ 1.175,00		<u>13</u>
	Automatiseren van Testen met Playwright (JavaScript/TypeScript)	1 dag	€ 640,00		<u>14</u>
	Automatiseren van Testen met Python	2 dagen	€ 1.175,00		<u>15</u>
	Automatiseren van API Testen	1 dag	€ 640,00		<u>16</u>
	Automatiseren van API Testen met Postman	1 dag	€ 640,00		<u>17</u>
	Automatiseren van API Testen met Rest Assured	2 dagen	€ 1.175,00		<u>18</u>
	Behaviour Driven Development (BDD)	2 dagen	€ 1.175,00		<u>19</u>
	Load & Performance Testen	1 dag	€ 640,00		<u>20</u>
	Gebruikersacceptatietesten	1 dag	€ 640,00		<u>21</u>
	Exploratory Testen met de Goal Focus Approach-methodiek	2 dagen	€ 1.175,00		<u>22</u>
	Advanced Agile Quality	3 dagen	€ 2.120,00		<u>23</u>
	Hands-on testen van digitale toegankelijkheid van mobiele apps	2 dagen	€ 1.200,00		<u>24</u>
ORGANISATIE EN BEHEER	ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Technical Test Analyst (CTAL-TTA)	3 dagen	€ 1.595,00	€ 250,00	<u>25</u>
	ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Manager (CTAL-TM)	3 dagen	€ 1.595,00	€ 250,00	<u>26</u>
	ISTQB® Certified Tester - Mobile Application Testing (CT-MAT)	2 dagen	€ 1.175,00	€ 200,00	<u>27</u>
	ISTQB® Certified Tester - Test Automation Engineer (CT-TAE)	3 dagen	€ 1.595,00	€ 250,00	<u>28</u>
	ISTQB® Certified Tester - Usability Testing (CT-UT)	2 dagen	€ 1.175,00	€ 200,00	<u>29</u>
	TMAP - Quality for Cross-Functional Teams	3 dagen	€ 1.595,00	€ 200,00	<u>30</u>
	Praktisch Coördineren van Testen	2 dagen	€ 1.175,00		<u>31</u>
	End to End (E2E) Testen	2 dagen	€ 1.175,00		<u>32</u>
	Context Driven Testverbetering	1 dag	€ 640,00		<u>33</u>
	TI4Agile: Tests Optimaliseren binnen Agile Omgevingen	1 dag	€ 640,00		<u>34</u>
OVERIG	TI4Automation: Succesvol Geautomatiseerd Testen	1 dag	€ 640,00		<u>35</u>
	iSQI - A4Q Certified Agile Business Analysis (CABA)	2 dagen	€ 1.175,00	€ 200,00	<u>36</u>
	IREB Certified Professional for Requirements Engineering	3 dagen	€ 1.595,00	€ 250,00	<u>37</u>
	Praktisch Testen	1 dag	€ 640,00		<u>38</u>
	Introductie Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD)	1 dag	€ 640,00		<u>39</u>
E-LEARNING	SCRUM Game	1 dag	€ 640,00		<u>40</u>
	E-learning en gecoachte e-learning				<u>41</u>
	Gecoachte e-learning Playwright	4 sessies	€ 425,00		<u>42</u>

☒ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Traineeship Software Tester.

Allround Software Tester in slechts enkele weken!

Het belang van software testers in de hedendaagse digitale wereld kan niet worden onderschat. Testers spelen een cruciale rol in het vaststellen van de kwaliteit en inpasbaarheid van software toepassingen. Software testen is geen vrijblijvende keuze meer. Wil je het verschil maken in de markt, dan moet je meer dan ooit kwaliteit leveren. Daarom is testen een onmisbare schakel in het ontwikkelen en opleveren van betrouwbare software.

Tijdens dit intensieve Traineeship leer je in enkele weken te testen als een Polteq professional. Onze docenten werken bij Polteq en komen uit de testpraktijk. Zij zitten vol met testkennis die ze graag aan jou overdragen.

Veel aandacht wordt besteed aan de grondbeginselen van het testen van software op basis van onder andere ISTQB® en TMAP®. Ook het testen in een Agile/Scrum – en minder gestructureerde – omgeving komt uitgebreid aan bod. Daarnaast besteden we nadrukkelijk aandacht aan de technische aspecten van het testvak. Zo zijn er trainingsdagen waarop wij thema's zoals het testen van mobile apps, testautomatisering en Java voor testers behandelen. Gedurende het Traineeship word je voorbereid op het internationaal erkende examen: ISTQB Foundation. Dit examen is onderdeel van je Traineeship. Daarnaast is er veel ruimte om je communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen en leer je alles over de diensten die Polteq aanbiedt.

Het (om)scholen van medewerkers naar software tester is bij uitstek een slimme zet voor organisaties die de kwaliteit

en betrouwbaarheid van hun software toepassingen willen waarborgen. Het Traineeship van Polteq biedt een effectieve en efficiënte manier om dit te bereiken. In slechts enkele weken worden medewerkers opgeleid tot allround Automation tester, daar heeft de organisatie direct profijt van. Investeren in een Traineeship is niet alleen een investering in individuele medewerkers, maar ook in de groei en het succes van de organisatie als geheel, die zichzelf snel terugverdient.

Wat kan je verwachten?

In dit Traineeship leer je alle basisbeginselen, die je nodig hebt als tester.

Je oefent je rol als tester in een Agile team.

Met behulp van testtechnieken en exploratory testprincipes leer je test scripts te schrijven.

Je leert tests automatiseren met behulp van Java en Selenium.

Je leert praktische zaken over mobile app testen te herkennen en te testen.

Voorbereiding op het internationaal erkende ISTQB Foundation 4.0 examen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Testen in zijn algemeen wat is het, wie doet het en waarom doen we het
- Kwaliteitsrisico's vertalen naar een testaanpak
- Het uitvoeren van exploratory testen met hulpmiddelen als testtechnieken en Goal Focus Approach
- Testen volgens de standaard van ISTQB (Foundation certificaat 4.0)
- Agile testen en DevOps
- Werken met SQL, XML en HTML
- Automatiseren met Java
- Selenium als een van de tools om webbases te testen
- Mobile applications en de specifieke testaanpak

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze opleiding is goed toegankelijk voor iedereen met HBO/WO werk-/denkniveau en affiniteit met IT.

Duur van de training: 24 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Traineeship-software-tester](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester – Foundation Level (CTFL).

Driedaagse ISTQB CTFL training.

In mei 2023 lanceerde iSQI de nieuwe en volledig herschreven syllabus van de ISTQB CTFL. De training is gebaseerd op deze nieuwe syllabus en behandelt zowel het testen in sequentiele modellen als Agile en DevOps modellen.

Deze driedaagse ISTQB® Certified Tester Foundation Level v4.0 training geeft een algemene introductie in het testen van informatiesystemen. De doelstelling van de training is om de cursisten voor te bereiden op het ISTQB® Foundation v4.0 examen. Enkele belangrijke onderwerpen die hierbij zeker aan de orde komen, zijn het belang van testen, het testen in relatie tot de systeemontwikkeling en de activiteiten en aanpak van testen in elke context. De verschillende fasen in een testproject worden toegelicht, waarna ook enkele testtechnieken (zowel black box als white box) behandeld worden. In deze training is daarnaast extra aandacht voor agile onderwerpen als test driven development, continuous integration, whole team approach en shift left.

De training gaat in op de basis in testen voor zowel testmanagers als testers. Naast theorie bevat de training veel interactie, waardoor het geleerde beter eigen gemaakt kan worden. Door middel van een aantal proefexamens krijgt de deelnemer de mogelijkheid zich goed op het examen voor te bereiden.

Na afloop van de training ontvangen de deelnemers een voucher waarmee zij naar keuze online of fysiek examen kunnen doen. Dit examen is in het Engels, multiple choice. Bij groepen van minimaal vijf personen kan er ook een klassikaal examen worden afgenomen.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Foundation v4.0 examen.

In de training wordt een mix aangeboden van theorie, die belangrijk is voor het examen en interactie om deze theorie eigen te kunnen maken. De training is daardoor gericht op testen in moderne ontwikkelomgevingen.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamens. Na afloop van de training ontvangen de deelnemers een voucher waarmee zij naar keuze online of klassikaal examen kunnen doen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het belang van testen, testen in relatie tot systeemontwikkelmethoden, activiteiten en aanpak van testen in elke context
- Het opzetten en bewaken van een risicogebaseerd testproces
- Het kunnen toepassen van black box testtechnieken en kennismaken met white box testtechnieken
- Aandacht voor agile onderwerpen als test driven development, continuous integration, whole team approach en shift left

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met het testen van informatiesystemen: testers, testcoördinatoren, testmanagers, testconsultants, ontwikkelaars, beheerders en projectmanagers.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Certified Tester - Foundation Level](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Analyst (CTAL-TA).

Onderdeel van 'Full Advanced Level Testing Professional'.

De ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Analyst is gericht op mensen die ruime ervaring hebben in het vakgebied testen. Polteq biedt drie verschillende opleidingen aan die gericht zijn op het behalen van één van de drie ISTQB® Advanced certificaten:

- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager (CTAL-TM) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CTAL-TA) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CTAL-TTA) (3 dagen)
- Het behalen van al deze certificaten leidt tot het '*Full Advanced Level Testing Professional*' certificaat.

Deze driedaagse training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Analyst. De deelnemer kan na afloop van de training functionele (black box) tests ontwerpen en uitvoeren, afgestemd op de gehanteerde ontwikkelaanpak en gerelateerd aan de uitkomsten van risicoanalyses. De focus van de training ligt op functionaliteit, bruikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Voorwaarde voor het behalen van het certificaat is dat de deelnemer beschikt over het ISTQB® Foundation certificaat.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Gestructureerd ontwerpen en toepassen van ervaringsgebaseerde en black box testtechnieken
- Taken van de testanalist bij risicogebaseerde testen
- Testen gericht op functionele kwaliteitsattributen zoals functionaliteit, bruikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid
- Inzet van testtools ter ondersteuning van het werk van de testanalist
- Uitvoeren van effectieve reviews

caat. Wanneer de deelnemer dat certificaat nog niet bezit, kan er wel examen worden afgelegd, maar ontvangt de deelnemer het "ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Analyst" certificaat nog niet.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst examen.

Belangrijke onderwerpen in deze training zijn: Risk-Based Testing, het uitvoeren van effectieve reviews en het toepassen van test automatisering en tools.

In deze training wordt veel geoefend met praktische cases en proefexamens die goed aansluiten op het examen.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor professionals die een rol vervullen in software testen. Denk hierbij aan Dev-Ops en Agile cross-functional teamleden: ontwikkelaars, businessanalisten, testers, testanalisten, testengineers, testconsultants, testmanagers en acceptatietesters.

Deze training is ook geschikt voor iedereen die diepgaande kennis over het ontwerpen van software testen wil opdoen, bijvoorbeeld productowners, scrummasters, projectmanagers, kwaliteitsmanagers, ontwikkelmanagers, hoofden IT en managementconsultants.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Certified Tester Advanced Level - Test Analyst](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester - Artificial Intelligence Testing (CT-AI).

Certificatietraining voor het testen van AI-gebaseerde software.

Artificial Intelligence (AI) is niet meer weg te denken in de hedendaagse maatschappij. De ontwikkelingen in AI en in AI-gebaseerde software volgen elkaar razendsnel op. Dat betekent nieuwe en andere uitdagingen in het testvak. Hoe bepaal je of een AI-gebaseerd systeem voldoet aan de kwaliteitseisen als de software zelflerend is. Hoe integreer je het testen van AI-gebaseerde systemen binnen de organisatie. Hoe richt je een testinfrastructuur in als een AI-gebaseerd systeem onderdeel is van je applicatieland-schap en welke andere test uitdagingen kom je zoal tegen. Deze training is gebaseerd op de syllabus ISTQB® Certified Tester AI en heeft als doel om de deelnemers praktische kennis over de fundamenteën van het testen van AI-gebaseerde systemen bij te brengen. Tijdens de training komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals de ontwikkelingen binnen AI, het genereren, trainen, implementeren en testen van Machine Learning systemen, AI gerelateerde testuitdagingen, teststrategie, testgevallen en testinfrastructuur voor AI-gebaseerde systemen. Daarnaast worden de deelnemers voorbereid op het ISTQB® Certified Tester AI examen. Na afloop van de training ontvangen de deelnemers een voucher waarmee zij naar keuze een online of fysiek examen kunnen doen. Het examen is in het Engels in de vorm van een multiple choice-examen. Bij groepen van minimaal zes personen kan er ook een klassikaal examen worden afgenomen. Voorwaarde voor het behalen van het certificaat is dat de deelnemer beschikt over het ISTQB® Foundation certificaat. Wanneer de deelnemer dat certificaat nog niet bezit,

kan er wel examen worden afgelegd, maar ontvangt de deelnemer het "ISTQB® Certified Tester AI Testing" certificaat nog niet.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester AI examen.

Hands-on oefeningen waarmee de theorie in praktijk worden gebracht.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamenvragen.

Let op: deze training kent een zware zelfstudiebelasting.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Hoe staat het er op dit moment voor en wat zijn de verwachte trends van AI
- Hoe implementeer en test je een Machine Learning-model
- Welke uitdagingen kom je zoal tegen bij het testen van AI-gebaseerde systemen
- Hoe past het testen van AI-gebaseerde systemen in de teststrategie
- Hoe ontwerp je testgevallen voor AI-gebaseerde systemen en hoe voer je deze uit
- Welke eisen worden aan de testinfrastructuur gesteld om het testen van AI-gebaseerde systemen te ondersteunen

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is geschikt voor iedereen die geïnteresseerd is in of betrokken is bij het testen van AI-gebaseerde systemen en/of AI voor testen, inclusief testers, testanalisten, data-analisten, test engineers, testconsultants, testmanagers, gebruikersacceptatietesters en softwareontwikkelaars. Maar ook voor iedereen die een basiskennis wil hebben van het testen van AI-gebaseerde systemen, zoals projectmanagers, kwaliteitsmanagers, software development managers, business analisten, operations teamleden, IT-directeuren en management consultants.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Certified Tester - Artificial Intelligence Testing](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester - Testing with Generative AI (CT-GenAI).

Certificatietraining voor het testen met AI-gebaseerde software.

Artificial Intelligence (AI) is niet meer weg te denken in de hedendaagse maatschappij. De ontwikkelingen in AI en in AI-gebaseerde software volgen elkaar razendsnel op. Hoe maak je optimaal gebruik van de mogelijkheden die de Generatieve AI ons biedt door onder andere prompt engineering effectief toe te passen in het ondersteunen van alle softwaretestactiviteiten.

Deze training is gebaseerd op de syllabus ISTQB® Certified Tester – Testing with Generative AI (CT-GenAI) en biedt testprofessionals de kennis en vaardigheden om generatieve AI-technologieën in te zetten voor het testen van software. De certificatie training richt zich op het toepassen van AI in testprocessen. Wat zijn de fundamentele concepten en beperkingen van het gebruik van generatieve AI bij het testen, welke prompt engineering-technieken kun je toepassen in testanalyse, ontwerp, automatisering en rapportage. Welke risico's zoals hallucinaties, vooroordelen en zorgen over privacy kun je identificeren en hoe mitigeer je deze.

Ook kun je na deze training bijdragen aan het opzetten van strategieën voor de acceptatie van generatieve AI en de transformatie van testprocessen binnen organisaties. Je leert in deze training hoe je gestructureerd LLM's en andere generatieve AI technieken inzet op alle testactiviteiten.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester AI examen.

Hands-on oefeningen waarmee de theorie in praktijk worden gebracht.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamenvragen.

Let op: deze training kent een zware zelfstudiebelasting.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- De fundamentele concepten en beperkingen van het gebruik van generatieve AI bij het testen begrijpen
- Prompt engineering-technieken toepassen voor testanalyse, ontwerp, automatisering en rapportage
- Risico's zoals hallucinaties, vooroordelen en zorgen over gegevensprivacy identificeren en beperken
- Inzicht krijgen in de toepassingen van generatieve AI-oplossingen voor het testen
- Bijdragen aan strategieën voor de acceptatie van generatieve AI en de transformatie van testprocessen binnen organisaties

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze certificering is bedoeld voor testers, test-automatiseringsingenieurs, testmanagers, ontwikkelaars en IT-leiders die klaar zijn om AI-gestuurde kwaliteitsborgingspraktijken te omarmen.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Certified Tester - Testing with Generative AI](#)

☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Testtechnieken voor Startende Testers.

Maak je de meest voorkomende testtechnieken eigen!

Waren testtechnieken vroeger een recept om tot goede tests te komen, in deze tijd zijn ze dat niet meer. En toch zijn testtechnieken onmisbaar voor slim en creatief testen.

Testtechnieken zijn niet zozeer voorschrijvend, maar ondersteunend bij het vinden van goede testgevallen. Ze zijn bovendien interessant voor de beginnende tester om in beperkte tijd de juiste keuze te maken.

Welke test gevallen zijn het meest relevant voor het bepalen van de kwaliteit van de software. Dit geeft een beginnende tester houvast en vertrouwen bij het uitvoeren van testen.

Om testtechnieken goed te gebruiken is het belangrijk om veel te oefenen. Hierdoor raken testers bedreven in het maken van goede testgevallen, waarbij hun eigen creatieve gedachten en ervaring – noodzakelijk voor een goede test – worden ondersteund door slimme testtechnieken.

Deze vierdaagse training Testtechnieken voor Startende Testers is erop gericht om je de meest voorkomende testtechnieken eigen te maken en ermee te kunnen werken in verschillende contexten.

Wat kan je verwachten?

Introductie in het gebruik van test ontwerptechnieken in het algemeen.

Het toepassen van de test ontwerptechnieken: Datacombinatie test (DCT); Beslistabel test (BTT); elementaire vergelijkingen test (EVT); procescyclus test (PCT); syntactische (SYN) en semantische testen (SEM).

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

• Datacombinatie test (DCT) • Procescyclus test (PCT)
 • Procescyclus test (PCT) • Syntactische (SYN) • Semantische testen (SEM) • Elementaire Vergelijkingen Test (EVT) • Beslistabel test (BTT)

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is geschikt voor onervaren testers, maar kan zeker ook gevolgd worden door meer ervaren testers als opfrissing of verdieping.

Duur van de training: 4 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Testtechnieken voor Startende Testers.](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Technische Vaardigheden voor Testers.

Optimaal gebruik maken van ondersteunende tools.

Bij het testen van software is kennis van en ervaring met ondersteunende tools naast de typische 'testvaardigheden' bijna onontbeerlijk voor testers. Denk bijvoorbeeld aan interactie met databases door middel van het opstellen van queries (bijvoorbeeld SQL) of het analyseren van berichtenverkeer in bijvoorbeeld web- of ketenomgevingen (XML of HTML).

Het doel van deze training is om deelnemers inzicht te geven in het gebruik van dergelijke ondersteunde tools, uiteraard vanuit testoogpunt. Het doel is niet om ontwikkelaar te worden. Deze training is vooral een 'doe'-training. Na een korte uitleg gaan de deelnemers aan de slag om de opgedane kennis daadwerkelijk toe te passen. Deze training is een essentieel onderdeel van het opleidingsprogramma van de professionele tester.

De training wordt gegeven door ervaren docenten van Polteq die in de praktijk met ondersteunende tools werken.

Wat kan je verwachten?

Een zeer praktijkgerichte training waarbij de nadruk ligt op de toepassing van opgedane kennis.

De training is gericht op het opdoen van kennis en ervaring met ondersteunende tools als SQL en XML/HTML.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Interactie met databases
- Opstellen van queries
- Analyseren van berichtenverkeer
- Inzicht in gebruik van ondersteunende tools

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze praktische training is vooral bedoeld voor testers met weinig technische ervaring.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Technische Vaardigheden voor Testers](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van Testen met Java/C#.

Na de training kan je het geleerde direct in de praktijk toepassen.

In de hedendaagse markt is basiskennis van een programmeertaal voor een tester een must. Zo zijn testers betrokken bij het automatiseren van (regressie)testen. Ook helpt kennis van de opbouw van een programmeertaal bij het kunnen communiceren met ontwikkelaars. Daarnaast kunnen testers met hun kennis van een programmeertaal ook de ontwikkelaars beter ondersteunen bij het opzetten van de geautomatiseerde unit tests.

De twee meest gebruikte talen zijn Java en C#. Om testers kennis van (een van) deze programmeertalen bij te brengen, heeft Polteq deze training ontwikkeld. Voorafgaand aan de training geven de deelnemers door in welke programmeertaal zij de verschillende opgaven tijdens de training willen maken.

Tijdens deze tweedaagse training leer je door middel van uitleg en het doen van een groot aantal oefeningen de basis van programmeren in de gekozen taal. Tevens kun je een testframework opzetten dat past bij de gekozen taal (Java: JUnit of TestNG; C#: NUnit, MSTest of xUnit) en daarin geautomatiseerde testen opzetten en uitvoeren. Ook krijg je kennis van een aantal principes uit Object Oriented Programming (OOP) die worden toegepast in testautomatisering.

De deelnemers krijgen na afloop van de training het materiaal digitaal ter beschikking, zodat ze het geleerde meteen in hun eigen praktijk kunnen toepassen.

Wat kan je verwachten?

Tweedaagse training voor testers om kennis van en ervaring met de programmeertaal Java of C# op te doen.

Leren door middel van uitleg en oefeningen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het opzetten van een testframework
- Principes uit Object Oriented Programming (OOP)

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit testprofessionals die geen kennis hebben van Java, C# en/of object georiënteerd programmeren (OOP).

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van testen met Java/C#](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van Testen met JavaScript/TypeScript.

Polteq ontwikkelde een tweedaagse training.

In de hedendaagse markt is basiskennis van een programmeertaal voor een tester een must. Zo zijn testers betrokken bij het automatiseren van (regressie)testen. Ook helpt kennis van de opbouw van een programmeertaal bij het kunnen communiceren met ontwikkelaars. Daarnaast kunnen testers met hun kennis van een programmeertaal ook de ontwikkelaars beter ondersteunen bij het opzetten van de geautomatiseerde unit tests.

Een van de programmeertalen, die we tegenwoordig veel tegenkomen is Typescript. Om testers in deze programmeertaal op weg te helpen, heeft Polteq een tweedaagse training ontwikkeld.

Tijdens deze training leer je door middel van uitleg en het doen van een groot aantal oefeningen de basis van programmeren in Typescript. Tevens kun je een testframework met behulp van Mocha en Chai assertion Library en daarin geautomatiseerde testen opzetten en uitvoeren. Ook krijg je kennis van een aantal principes uit Object Oriented Programming (OOP) die worden toegepast in testautomatisering.

De deelnemers krijgen na afloop van de training het materiaal digitaal ter beschikking, zodat ze het geleerde meteen in hun eigen praktijk kunnen toepassen.

Wat kan je verwachten?

Tweedaagse training voor testers om kennis van en ervaring met de programmeertaal Typescript op te doen.

Kennismaking met de testframework Mocha en Chai assertion Library en het opzetten en uitvoeren van geautomatiseerde testen met behulp van Mocha en Chai assertion Library.

Leren door middel van uitleg en oefeningen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Typescript
- Mocha
- Chai assertion Library

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit testprofessionals die geen kennis hebben van Typescript en/of object georiënteerd programmeren (OOP).

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van testen met Java-/TypeScript](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van Testen met Selenium (Java/C#).

Maak testcode leesbaar, onderhoudbaar en uitbreidbaar.

Het automatiseren van testen voor browser based software is een goede en efficiënte manier om het veelvuldig testen van webapplicaties en webapps te vereenvoudigen. Omdat Selenium een open source tool is, die meerdere talen als Java, C#, Python en JavaScript ondersteunt, kan Selenium relatief goedkoop en breed worden toegepast. Bijkomend voordeel is dat de testgevallen slechts één keer hoeven te worden ontwikkeld, waarna de tool het mogelijk maakt om deze op meerdere operating systems uit te voeren. Het gebruik van Selenium vergt wel enig programmeerkennis.

In deze tweedaagse training krijg je door het uitvoeren van een groot aantal oefeningen in de zelfgekozen ontwikkeltaal (Java of C#) ervaring met het opzetten van een testframework (JUnit of TestNG voor Java; MStest, NUnit of xUnit voor C#). In deze frameworks worden de testen en controles opgebouwd.

Het automatiseren bestaat niet alleen uit het uitvoeren van een testgeval, maar ook uit het klaarzetten van de uitgangssituatie en het achteraf weer netjes achterlaten van de omgeving. Zo leren deelnemers keuzes maken die hun testcode leesbaar, onderhoudbaar en uitbreidbaar maakt.

Wat kan je verwachten?

Deze training gaat in op het implementeren van een gestructureerd testautomatiserings-framework.

Tijdens de training wordt de programmeertaal Java in combinatie met de open source tool Selenium WebDriver toegepast.

De deelnemers krijgen na afloop van de training het materiaal digitaal ter beschikking, zodat ze het geleerde meteen in hun eigen praktijk kunnen toepassen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Leesbaar, onderhoudbaar en uitbreidbaar maken van testcode
- Opzetten van een testframework

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit iedereen die zich bezig wil houden met het implementeren van een test automatiseringframework.

Voorkennis: het is zeer gewenst dat de deelnemers aan deze training kennis van en ervaring in programmeren hebben (bij voorkeur in Java of C#), maar dit is geen verplichting.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van testen met Selenium \(Java/C#\)](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van Testen met Playwright (JavaScript/TypeScript).

Leer een Playwright-project op te zetten en te onderhouden.

Playwright is een populaire open source tool waarmee goed en efficiënt end-to-end-testen geautomatiseerd kunnen worden voor browserapplicaties. Playwright ondersteunt meerdere programmeertalen, zoals Java, C#, Python en JavaScript/TypeScript. Daardoor kan het worden toegepast in diverse development omgevingen. Bijkomend voordeel is dat Playwright het mogelijk maakt om deze testen vaker, sneller en op meerdere soorten browsers en operating systems uit te voeren.

In deze ééndaagse training krijg je ervaring met het automatiseren van end-to-end testen met Playwright, door het uitvoeren van een groot aantal oefeningen in de zelfgekozen ontwikkeltaal (JavaScript of TypeScript). Hiernaast wordt er ook aandacht geschonken aan de Playwright-tools Test Generator, Trace Viewer, UI mode en aan de mogelijkheid om ook API-testen toe te voegen aan de test.

Het automatiseren van testen bestaat niet alleen uit het uitvoeren van een test, maar ook uit het klaarzetten van de Ausgangssituatie en het achteraf weer netjes achterlaten van de omgeving. Ook dit aspect zit in de training, waardoor de deelnemers een aanpak leren om de testcode niet alleen leesbaar, maar ook onderhoudbaar te maken en uit te kunnen breiden.

Wat kan je verwachten?

Na afloop van deze training is de deelnemer in staat om testen voor een browser-applicatie te automatiseren met Playwright i.c.m. het Page Object Model.

Na afloop van deze training is de deelnemer in staat om zelfstandig een gestructureerd Playwright-project op te zetten en te onderhouden.

Na afloop van deze training is de deelnemer in staat om gebruik te maken van diverse Playwright-tools en heeft de deelnemer kennis van de API-mogelijkheden die Playwright biedt.

De deelnemers krijgen na afloop van de training het materiaal digitaal ter beschikking, zodat ze het geleerde meteen in de praktijk kunnen toepassen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Wat is en kan Playwright
- Opzetten van een Playwright-project
- Gebruik van de diverse Playwright-tools
- Automatiseren van testen met Playwright, inclusief controleren van de resultaten van een test
- Gestructureerd opzetten van Playwright-testen door gebruik te maken van Object Oriented Programming en het Page Object Model
- Gebruik maken van de Playwright-API-tooling

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is voor iedereen die wil leren hoe je testen automatiseert met Playwright in een JavaScript/TypeScript omgeving.

Voorkennis: enige praktische ervaring hebben met de programmeertalen JavaScript en/of TypeScript.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren met Playwright \(Java-/TypeScript\)](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van Testen met Python.

Deze training is te volgen zonder voorkennis.

In de hedendaagse markt is basiskennis van een programmeertaal voor een tester een must. Python is een populaire programmeertaal en dat brengt met zich mee dat ook steeds meer geautomatiseerde testen in Python worden opgezet.

Om testers kennis van Python bij te brengen, heeft Polteq een training ontwikkeld die ingaat op de basis van Python, het gestructureerd opzetten van geautomatiseerde testen met het pytest framework en de veel gebruikte front-end testing tool Selenium WebDriver.

Tijdens deze tweedaagse training leer je door uitleg en veel praktische oefeningen meer over de volgende onderwerpen:

Introductie van Python

- Opzetten van een Python project
- Variabelen en data types
- Methoden, parameters en argumenten
- Control flow en vergelijkingen
- Classes: Een introductie in Object Oriented Programming (OOP)

pytest

- Maken van tests met pytest
- Uitvoeren van checks in een test (assertions)
- pytest fixtures en het gestructureerd opzetten van een testframework
- Data-driven tests

Selenium

- Wat is Selenium
- Zoeken van elementen
- Maken van tests met Selenium
- Page Object Model en het gestructureerd opzetten van Selenium testen

Met deze kennis kunnen testers in hun dagelijkse werkzaamheden bijdragen aan testautomatisering.

Wat kan je verwachten?

Deze tweedaagse training is waardevol voor testprofessionals die meer willen leren over gestructureerd testen met Python, pytest en Selenium.

De deelnemers krijgen na afloop van de training het materiaal digitaal ter beschikking, zodat ze het geleerde meteen in hun eigen praktijk kunnen toepassen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Python
- Pytest
- Selenium
- Object Oriented Programming (OOP)

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit testprofessionals die meer willen leren over het gestructureerd testen met Python, pytest en Selenium.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier:
[Automatiseren van testen met Python](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van API Testen.

Application Programming Interfaces - Basistraining.

In de huidige digitale wereld zijn API's (Application Programming Interfaces) de ruggengraat van bijna elke applicatie. Ze verbinden systemen, applicaties en apparaten met elkaar – van mobiele apps tot cloudplatforms. Begrip van API's is essentieel om effectief samen te werken in softwareprojecten, integraties te realiseren, geautomatiseerd te testen en data slim uit te wisselen. Of je nu in development, testing of beheer werkt: kennis van API's maakt je toekomstbestendiger en waardevoller binnen je team.

In deze ééndaagse, praktische introductietraining leer je de basisprincipes van API's. Je ontdekt wat (REST-)API's zijn, hoe ze werken, hoe je ze kunt gebruiken, en waarom en hoe je ze kunt testen. Een ideale start voor testers, ontwikkelaars, functioneel beheerders en iedereen die met moderne softwareontwikkeling in aanraking komt.

Wat kan je verwachten?

Deze training is een voorbereiding op de trainingen Automatiseren van API-testen met Postman en Automatiseren van API-testen met REST-Assured.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Wat is een (REST) API? • Hoe gebruik je een API? • Waarom zou je een API testen? • Hoe test je een API?

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor Business Analisten, Ontwikkelaars, Testers en Functioneel Beheerders.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van API Testen](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van API Testen met Postman.

Hoe test je een API achter een willekeurige app?

Een API is een Application Programming Interface en vormt een raamwerk voor de communicatie tussen systemen. Een API levert de informatie (content) aan die een app presenteert aan de eindgebruiker.

Deze training gaat in op de risico's die het testen van services en API's noodzakelijk maken. Het testen wordt stap voor stap uit de doeken gedaan aan de hand van publieke API's. Welke teststrategie kan het beste gevolgd worden? Welke testomgeving is daarvoor nodig? Misschien wel de productieomgeving? Waar stopt het testen van de API en waar begint het testen van (bijvoorbeeld) de mobile app? Wie zorgt voor een End to End test? Antwoorden op deze en meer vragen worden behandeld in deze training.

We starten met de basisconcepten van een 'message architecture' in een API, waarbij de API-kennis wordt opgefrist of men leert wat REST API's zijn. Elementen als 'resources, verbs, state, headers, tokens' etc. worden uitgelegd. Met deze 'building blocks' wordt de basis gelegd om te starten met het testen van API's. Met behulp van demo's, voorbeelden en oefeningen wordt praktische kennis aangereikt en leert men de typische risico's die verbonden zijn met interfaces, te herkennen.

De cursus is erop gericht om de vaardigheden in het testen van API's te verbeteren. Hierdoor zullen de cursisten beter in staat zijn om hun development team op een efficiëntere en effectievere manier feedback te geven. Hoe test je of de API gemakkelijk in gebruik is, of hij schaalbaar is, op een acceptabel niveau presteert en hoe veilig hij is?

Tijdens een praktische workshop leren de deelnemers hoe je teststrategie opstelt en implementeert. Daarnaast komt het gebruik van tooling aan de orde om verschillende versies van API's en resources met elkaar te kunnen vergelijken. Ook leert men hoe je 'headers' met 'tokens' moet gebruiken, hoe je Java scripts kunt opstellen om daarmee tests met assertions te automatiseren en hoe je performance tests moet uitvoeren.

Naast theorie wordt in de workshop gebruik gemaakt van praktische oefeningen. Iedere oefening richt zich op een aparte API en op verschillende manieren van implementatie. De deelnemers leren wat de specifieke zwakke punten en risicofactoren zijn van API's en hoe ze technieken kunnen toepassen om deze risico's te vermijden.

Wat kan je verwachten?

Duidelijke uitleg, hands-on training.

Dynamische training om kennis op te doen over API testen met goede aansluiting van de theorie op praktijksituaties en met op de tweede dag een sterke verdiepingsslag.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

• Deze training gaat in op de risico's die het testen van services en API's noodzakelijk maken • Het testen van REST API's wordt in deze training stap voor stap uitgelegd. Welke teststrategie kan het beste gevolgd worden? Welke testomgeving is daarvoor nodig? • Introductie in API concepten • Hoe test je een REST API? - • Lessons learned • What to learn next?

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor IT-ers die te maken krijgen met het (selecteren en) testen van mobile apps, het testen van API's of het testen van cloud services.

Voorkennis: Praktijkervaring met testen en kennis van API's is gewenst. Deelnemers worden verzocht om, indien mogelijk, een laptop mee te nemen.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van API testen met Postman](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Automatiseren van API Testen met Rest Assured.

Opzetten en onderhouden van een automatisch Test Framework.

Tegenwoordig worden API's bijna in elk IT-project gebruikt. Soms worden ze specifiek voor het project ontwikkeld, terwijl in andere gevallen bestaande API's worden toegepast. In beide situaties is het cruciaal om te verifiëren of de API's correct functioneren. Maar hoe pak je dit aan?

Deze ééndaagse training richt zich op het gestructureerd testen van API's, zowel vanuit functioneel als technisch oogpunt. Hoewel de nadruk ligt op REST API's, zijn de besproken concepten ook van toepassing op andere typen API's. We beginnen met het identificeren van wat er getest moet worden en waarom het belangrijk is om deze test-cases uit te voeren. Vervolgens gaan we gezamenlijk een geautomatiseerd framework opzetten om de tests consistent uit te voeren.

We beginnen de training met het uitvoeren van losse requests op een API. Tijdens de training zullen de tests en het bijbehorende framework stapsgewijs worden uitgebreid. We besteden aandacht aan specifieke controles die relevant zijn bij het testen van een API, en we richten ons ook op het opzetten van een onderhoudbaar testframework.

Wat kan je verwachten?

Deze training gaat in op de risico's die het testen van services en API's noodzakelijk maken.

Het testen van REST API's wordt in deze training stap voor stap uitgelegd. Welke teststrategie kan het beste gevolgd worden? Welke testomgeving is daarvoor nodig?

De deelnemers wordt gevraagd om, indien mogelijk, een laptop mee te nemen. Een hands-on training die gebruik maakt van Java en Rest-Assured om API testen uit te voeren.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Gestructureerd testen van API's
- Welke teststrategie kan het beste gevolgd worden?
- Welke testomgeving is daarvoor nodig?

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor IT-ers die te maken krijgen met het (selecteren en) testen van mobile apps, het testen van API's of het testen van cloud services.

Voorkennis: praktijkervaring met testen en kennis van API's.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Automatiseren van API testen met Rest Assured](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Behaviour Driven Development (BDD) met Cucumber.

Business analyse, development én testautomatisering in één.

Steeds vaker zie je dat software development teams agile gaan werken. Hierbij is het van belang dat je op een snellere en betere manier tot goede specificaties én tests komt. BDD helpt teams in dit proces. BDD is een 'shift left' georiënteerde aanpak waarbij de business/analisten, testers én ontwikkelaars samen de specificaties/requirements opstellen in hun domein-eigen taal op basis van User Stories. Door deze samenwerking en het door het werken met voorbeelden, ontstaat er een 'shared understanding'. De opgestelde specificaties/requirements zijn dan tevens de uit te voeren tests. Uiteindelijk kan men deze opgestelde tests direct gebruiken om te automatiseren met tools als Cucumber.

Met Java/Cucumber

De test-first aanpak zorgt ervoor dat er éérst tests worden opgesteld door de business/analisten, tester en ontwikkelaar in hun domein-eigen taal voordat er ook maar iets geprogrammeerd wordt. Het uiteindelijk ontwikkelde systeem moet dan ook voldoen aan de reeds opgestelde tests. Die tests moeten namelijk succesvol uitgevoerd kunnen worden.

De shared understanding zorgt ervoor dat het zowel voor de business/analisten, tester en ontwikkelaar duidelijk is waaraan een User Story precies moet voldoen. Vanwege de test-first aanpak is het dan ook al voor iedereen vóóraf duidelijk wat de exacte specificaties/requirements zijn.

Wat kan je verwachten?

Je leert waar BDD ondersteunt en richting geeft bij het analyseren van requirements en hoe deze analyse gelijk opgaat met het schrijven van testscripts.

Je leert de ideeën achter en de praktische voordelen en valkuilen van de Three Amigos en we gaan heel praktisch in op het schrijven van goede Gherkin/Feature files die je meteen in de praktijk kunt gebruiken.

Je leert hoe je de documentatie 'living' houdt en leert zowel Feature Files als Scenario's met Java/Cucumber te automatiseren.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het beschrijven van het verwachte gedrag (behavior) van het systeem
- Het toepassen van Gherkin-scenario's (given ..., when ..., then ...)
- Het automatiseren van Gherkin-scenario's

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor analisten, ontwikkelaars en testers.

Voorkennis: deelnemer moet in staat zijn om basis Java/C# code te schrijven.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Behaviour Driven Development met Cucumber](#)

- ☐ Certificeringstraining
- ☒ Technische training
- ☐ Testverbeteringstraining
- ☒ Praktische training

Load en Performance Testen.

Wat heb je nodig voor het uitvoeren van een performancetest?

Deze eendaagse training geeft een algemene introductie in het performance testen van systemen. Enkele belangrijke onderwerpen die hierbij aan de orde komen zijn: het belang van performance testen, wat is er allemaal nodig voor de uitvoer van een succesvolle performance test en het proces rondom performance testen.

Naast theorie komt in deze training ook de praktijk van load en performance testen aan bod. De deelnemers maken hierbij gebruik maken van de open source tool JMeter en de browser developer tools. Na een korte introductie over JMeter gaan de cursisten zelf aan de slag om met JMeter en de browser developer tools om een script te maken. Ook het beoordelen van de testresultaten wordt behandeld.

Na deze training weten de deelnemers wat een performance test inhoudt, wat er nodig is voor het uitvoeren van een performance test en zijn ze in staat om een script te maken in JMeter.

Wat kan je verwachten?

De training geeft de cursisten inzicht in wat er bij performance testen komt kijken.

De verschillende performance testtypen worden besproken.

Er is aandacht voor de benodigde tooling en naast theorie gaan de deelnemers zelf aan de slag met praktische oefeningen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het belang van performance testen
- De zes pijlers onder performance testen
- Hoe het proces rond performance testen eruitziet
- Kennismaken met JMeter en browser developer tools.

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit testprofessionals die (nog) geen kennis hebben van load en performance testen.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Load en Performance Testen](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Gebruikersacceptatietesten.

Het testen van informatiesystemen vanuit het perspectief van de gebruiker.

Het acceptatietesten van nieuwe of door gebruikers aangepaste software is vaak een activiteit die tussendoor wordt gedaan. De Gebruikers Acceptatie Test (GAT) verliest het vaak in prioriteit van de waan van de dag. Toch is het een belangrijke activiteit, omdat de verantwoordelijkheid voor het testen van de goede werking van de software in de use case niet volledig bij de leverancier/IT-afdeling kan worden neergelegd. Om deze redenen heeft Polteq de training Gebruikersacceptatietesten ontwikkeld.

Deze eendaagse training behandelt de specifieke aspecten van gestructureerd acceptatietesten. Het biedt een algemene introductie in het testen van informatiesystemen vanuit het perspectief van de gebruiker. Het doel van de training is om deelnemers inzicht te geven in het belang van (acceptatie)testen, het testen te plaatsen in relatie tot de systeemontwikkeling van maatwerk en pakketten en kennis op te doen van de basisstappen van gestructureerd acceptatietesten. Daarbij wordt ook ingezoomd op technieken die acceptatietesten vanuit zakelijk perspectief ondersteunen, bijvoorbeeld exploratief en checklist-gebaseerd testen.

Wat kan je verwachten?

De training geeft een algemene introductie in het testen van informatiesystemen vanuit het perspectief van de gebruiker.

Inzicht in de positionering van acceptatietesten in verschillende ontwikkelmodellen.

Het opzetten van een testaanpak voor de acceptatietesten, met specifieke aandacht voor exploratory en checklist-based testen, inclusief de testuitvoering en -afronding met de daarbij behorende rapportage.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Exploratory testen
- Checklistbased testen
- Opzetten van een testaanpak
- Testuitvoering
- Testafron- ding
- Rapporteren

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is vooral bedoeld voor gebruikers die de rol van tester vervullen. Daarnaast wordt de training aanbevolen aan testers en testcoördinatoren die de gebruikersorganisatie ondersteunen bij het uitvoeren van de Gebruikers Acceptatie Test.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Gebruikersacceptatietesten](#)

☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Exploratory testen met de Goal Focus Approach-methodiek.

GFA-methodiek die het proces ondersteunt en versterkt.

Bij testen ligt de focus tegenwoordig steeds vaker volledig op testautomatisering. Hierbij wordt voorbijgegaan aan de beperkingen van testautomatisering. Geautomatiseerde tests zijn namelijk alleen maar in staat om verwacht gedrag te controleren. Bij softwareproducten van enige complexiteit is er echter een grote kans op onbedoeld en foutief gedrag dat lastig te voorspellen is! Met alleen geautomatiseerd testen is de kans groot dat we dit ongewenste gedrag missen omdat we er niet naar zoeken, want we verwachten het niet! Een gevolg hiervan is dat belangrijke en 'onverwachte' bugs pas in productie gevonden worden!

Écht goed testen gebeurt wanneer je, naast geautomatiseerd testen, het product met menselijk vindingrijkheid op een creatieve/exploratieve manier verkent en uitdaagt. Daarbij kijk je niet alleen of het product doet wat het moet doen, maar ook of het onverwacht gedrag vertoont en of het robuust is. Door het product vakkundig te verkennen, kun je het product écht leren kennen en ook gedrag ontdekken, dat in productie heel ongewenst zou kunnen zijn! Met exploratief testen voeg je daarnaast de testautomatisering met belangrijke, nieuwe testideeën voor een gedegen regressietest. Hierdoor ben je van veel meer toegevoegde waarde voor je team.

Dit is het terrein van de creatieve, menselijke tester, dit is het terrein van Exploratory Testen! Polteq heeft de Goal

Focus Approach-methodiek ontwikkeld die dit creatieve proces ondersteunt en versterkt.

In deze training leer je op interactieve wijze wat je nog niet wist over exploratief testen. Naast de theorie train je ook de vaardigheden voor professioneel exploratief testen door uitgebreide praktijkoefeningen op een echt product! De training Exploratory testen is er in één- twee- en driedaagse met meerdere inhoudelijke varianten. Mocht je niet weten welke variant het beste bij je past, neem dan contact met ons op.

Wat kan je verwachten?

Je leert praktisch toepasbare theorie en traint deze meteen in uitgebreide oefeningen met een uitdagend Lego Mindstorms product.

Je leert je creatieve rechter hersenhelft te gebruiken bij het testen waardoor testen beter en ook leuker wordt.

Na de training ben je in staat om aan sceptici van exploratory testen uit te leggen wat het verschil is tussen professioneel exploratory testen en monkey/JanBoerenFluitjes testen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Gebruik van heuristieken
- Genereren van testideeën door middel van de Goal-Focus-Approach aanpak en opzetten van testcharters
- Efficiënt rapporteren van testresultaten

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor startende en ervaren testers die in een Agile teams werkzaam zijn zoals testautomatiseerders, product owners en scrum masters, testcoördinatoren en testmanagers.

Duur van de training: 1, 2 of 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Exploratory testen met GFA-methodiek](#)

☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Advanced Agile Quality.

Een praktische, hands-on agile training met focus op quality.

Nu agile werken steeds gebruikelijker wordt, zowel in Nederland als daarbuiten, groeit de behoefte aan een versterkte focus op quality binnen agile teams. Polteq heeft hierop ingespeeld door een driedaagse, uiterst praktische training te ontwikkelen die zich richt op dit belangrijke aspect.

In een agile team is kwaliteit de verantwoordelijkheid van het gehele team, en zeker niet alleen van de tester(s). Kwaliteit gaat verder dan het leveren van hoogwaardige incrementele softwareproducten. Het omvat ook de kwaliteit van de werkwijze binnen het team, de teamsamenstelling en -dynamiek. Belangrijke onderwerpen zoals built-in quality, het first-time-right-principe, aansluiting op de quality strategy van het bedrijf, en effectieve samenwerking en communicatie binnen het team en met stakeholders verdienen de nodige aandacht. Eveneens van belang zijn het continu verbeteren van de werkwijze (continuous improvement culture) en de soft skills zoals communicatie en samenwerking, die essentieel zijn voor het succes van een agile team.

Deze training legt de nadruk op doen en ervaren. Het is geen theoretische uiteenzetting over hoe agile werken zou moeten, maar een training waarin de deelnemers

actief worden betrokken door middel van discussies, het uitvoeren van diverse cases en het oefenen van geleerde vaardigheden in drie iteraties met behulp van Lego Mindstorms. Voor deze advanced training is enkele jaren ervaring in het werken binnen agile teams vereist. Door de opzet van de training kunnen de diepgang en de inhoud van de discussies eenvoudig worden aangepast, waardoor de training ook voor zeer ervaren agile teamleden een verdieping en heractivering van hun kennis en ervaring biedt.

Wat kan je verwachten?

Je leert praktisch toepasbare theorie en traint deze meteen in uitgebreide oefeningen met een uitdagend Lego Mindstorms product.

Je krijgt breed inzicht in quality binnen een agile team, voor zowel het product, het proces als het team.

Veel aandacht voor de benodigde soft skills in een agile team.

Het delen en leren van ervaringen van andere deelnemers.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het (helpen) opstellen van een quality strategy en een test (automation) approach
- Het gebruik van het 3C-concept met gebruik van INVEST voor het verhogen van de kwaliteit van user story's en Behavior Driven Development om betere acceptatiecriteria op te stellen
- Het verbeteren van de way of working in agile teams, o.a. door aandacht te schenken aan effectieve demo's en retro's en het gebruik van producten als een DoR en DoD
- Het verbeteren van communicatie en samenwerking binnen het agile team en met de stakeholders
- De aansluiting tussen manueel en geautomatiseerd testen

Voor wie is deze training bedoeld?

(Managers van) ervaren leden van Agile teams, ervaren test- en kwaliteitspecialisten die hun kennis t.a.v. werken in agile teams willen verdiepen en meer willen kunnen bijdragen aan kwaliteit in een agile team.

Voorkennis: minimaal 2 jaar ervaring in een Agile Team.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Advanced Agile Quality](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Hands-on Testen van Digitale Toegankelijkheid van Mobiele Apps.

Introductie in de basisprincipes van digitale toegankelijkheid

Digitale toegankelijkheid van mobiele apps wordt steeds belangrijker. Eén op de vier Nederlanders heeft een beperking die invloed kan hebben op het gebruik van digitale producten. Denk aan visuele, motorische, auditieve of cognitieve beperkingen. Daarnaast verplicht wetgeving organisaties om hun digitale diensten — inclusief mobiele apps — toegankelijk te maken voor iedereen. Toegankelijkheid is daardoor zowel een maatschappelijke verantwoordelijkheid als een wettelijke noodzaak.

De training richt zich naast theorie vooral op praktijk. Deelnemers werken hands-on met telefooninstellingen zoals screenreaders en grotere lettertypes, en met hulpmiddelen zoals externe toetsenborden en contrastcheckers. Via realistische opdrachten ontdekken zij toegankelijkheidsproblemen en leren ze deze effectief op te sporen en te beoordelen. De training is ontwikkeld in samenwerking met Abra, dé expert in digitale app-toegankelijkheid. De tweedaagse training Digitale Toegankelijkheid van Mobiele Apps biedt een heldere introductie in de basisprincipes van digitale toegankelijkheid en laat zien hoe wat de meest voorkomende toegankelijkheidsissues zijn binnen mobiele apps. Ook wordt ingegaan op de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), de internationale standaard waar organisaties mee te maken krijgen.

De training bestaat uit één fysieke trainingsdag en vier online sessies van twee uur, gericht op vragen, begeleiding en verdieping.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Wat is een beperking?
- Waarom digitale toegankelijkheid?
- Introductie WCAG voor mobiele apps
- Praktisch testen met hulpmiddelen
- Hands-on opdrachten
- Geautomatiseerd testen met Abra-tooling
- Testen met screenreaders (TalkBack en VoiceOver)
- Testen met een extern toetsenbord
- Toetsen van kleurcontrast met een contrastchecker

Deelnemers ontvangen daarnaast:

- Toegang tot onze Slack-community voor vragen
- Twee maanden toegang tot de Abra-tooling en kennisbank
- Twee maanden lang elke twee weken 2 uur online begeleiding

Wat kan je verwachten?

Inzicht in verschillende soorten beperkingen en hun invloed op de gebruikerservaring.

Maatschappelijke relevantie, wettelijke verplichtingen en de impact van 1 op de 4 Nederlanders die met een beperking leeft.

Uitleg van de belangrijkste richtlijnen en succescriteria die gelden voor apps.

Praktische handvatten om na de training zelfstandig aan de slag te kunnen met Abra om handmatig en geautomatiseerd toegankelijkheidsissues te vinden.

Deelnemers voeren zelf tests uit op mobiele apps en herkennen veelvoorkomende toegankelijkheidsproblemen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor testers, developers, designers en iedereen die werkt aan mobiele apps en wil leren hoe digitale toegankelijkheid werkt.

Na afloop begrijpen deelnemers het belang van toegankelijkheid en kunnen zij mobiele apps gestructureerd en effectief toetsen.

Duur van de training: 16 uur (8 fysiek, 8 online).

Voorkennis over usability of accessibility is handig maar niet vereist.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Hands-on Testen van Digitale Toegankelijkheid](#)

☒ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☐ Praktische training

ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Technical Test Analyst (CTAL-TTA).

Onderdeel van 'Full Advanced Level Testing Professional'.

De ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst certificering is gericht op mensen die ruime ervaring hebben in het vakgebied testen. Polteq biedt drie verschillende opleidingen aan die gericht zijn op het behalen van één van de drie ISTQB® Advanced certificaten:

- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager (CTAL-TM) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CTAL-TA) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CTAL-TTA) (3 dagen)

Het behalen van al deze certificaten leidt tot het '*Full Advanced Level Testing Professional*' certificaat.

Deze driedaagse training bereidt de deelnemers voor op het certificaat ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst. De deelnemer kan na afloop van de training structurele (white box) tests ontwerpen en uitvoeren, met name gericht op niet-functionele kwaliteitsattributen zoals performance, beveiliging en onderhoudbaarheid. Daarnaast heeft de deelnemer inzicht in de belangrijke rol van de technische test analist op het gebied van test automatisering en statische en dynamische analyse.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Taken van de technische test analist bij testen op basis van risico's
- Testen op basis van structuren
- Analytische technieken
- Testen van technisch gerelateerde kwaliteitsattributen
- Testtools en – automatisering

Voorwaarde voor het behalen van het certificaat is dat de deelnemer beschikt over het ISTQB® Foundation certificaat. Wanneer de deelnemer dat certificaat nog niet bezit, kan er wel examen worden afgelegd, maar ontvangt de deelnemer het "ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst" certificaat nog niet.

Wat kan je verwachten?

Selecteren en toepassen van testtechnieken voor voornamelijk White boxtesten en het effectief gebruiken van testtools.

In deze training wordt veel geoefend met puzzels, spellen en proefexamens die goed aansluiten op het examen.

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst examen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor professionals in softwaretesten, zoals testers, testanalisten, testengineers, testconsultants, testmanagers, acceptatietesters en ontwikkelaars.

De training is ook geschikt voor iedereen die diepgaande kennis over het ontwerpen van software testen wil opdoen, bijvoorbeeld projectmanagers, kwaliteitsmanagers, ontwikkelmanagers, business analisten, hoofden IT en management consultants.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [ISTQB- Advanced Level - Technical Test Analyst](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Manager (CTAL-TM).

Onderdeel van 'Full Advanced Level Testing Professional'.

Deze training bereidt de deelnemers voor op het certificaat ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager v3.0. Na afloop van deze zeer interactieve training kan de deelnemer een testproject opzetten en beheren in verschillende softwareontwikkelingsprojecten door passende testmanagementprocessen in te zetten. De deelnemer kan een volledige business case met de kosten en de baten voor alle testactiviteiten opstellen en presenteren aan de stakeholders.

De deelnemer is in staat om alle testactiviteiten te plannen inclusief de testinfrastructuur die daarbij nodig is. Ook kan de deelnemer de teststakeholders identificeren, de kwaliteitsrisico's beheersen gedurende het testproject en de resultaten ervan gebruiken om het testen zo aan te sturen dat de testdoelen worden behaald. Verder wordt geleerd hoe de testvoortgang continu kan worden gemonitord en aan de stakeholders van het testproject gerapporteerd. De deelnemer leert ook om een testteam samen te stellen en te leiden dat het testproject in verschillende omgevingen, op verschillende testlevels en in diverse omstandigheden kan uitvoeren. Tevens is aandacht voor het identificeren en ontwikkelen van de benodigde vaardigheden binnen het testteam. Daarnaast krijgt de deelnemer praktisch toepasbare inzichten in de leidende rol van de testmanager bij testprocesverbeteringen op allerlei niveaus. Ook het maken van bevindingenrapportages en het opzetten van een bevindingen workflow, geschikt voor de levenscyclus van de softwareontwikkeling ontbreekt niet in deze interactieve training.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

• Testproces • Testmanagement activiteiten • Context van testen • Stakeholdermanagement • Bevindingen-beheer • Reviews • Testprocesverbetering • Testtools • Vaardigheden en teamsamenstelling • Oefenvragen en oefenexamen

De ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst certificering is gericht op mensen die ruime ervaring hebben in het vakgebied testen. Polteq biedt drie verschillende opleidingen aan die gericht zijn op het behalen van één van de drie ISTQB® Advanced certificaten:

- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager (CTAL-TM) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CTAL-TA) (3 dagen)
- ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CTAL-TTA) (3 dagen)

Het behalen van al deze certificaten leidt tot het '*Full Advanced Level Testing Professional*' certificaat.

Wat kan je verwachten?

Interactieve en optimale voorbereiding op het ISTQB® Certified Tester Advanced level Test Manager examen.

Een doorlopende case om de theorie toe te passen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Professionals in softwaretesten, zoals testers, testanalisten, -engineers, -consultants, -managers, acceptatietesters en ontwikkelaars. De training is ook geschikt voor ieder die diepgaande kennis over het managen van softwaretesten wil opdoen, bijvoorbeeld project-, kwaliteits-, ontwikkelmanagers, businessanalisten, hoofden IT en managementconsultants.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [ISTQB Advanced Level - Test Manager](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing (CT-MAT).

Theoretische introductie in het testen van mobiele apps.

Het gebruik van mobile apps is niet meer weg te denken uit onze tijd. Ze worden steeds belangrijker voor bedrijven én gebruikers. Het is dus ook steeds belangrijker dat deze apps van voldoende kwaliteit zijn en goed aansluiten bij de verwachting van de klant. Dat geldt natuurlijk voor zowel native en hybride apps als web apps. Als tester moet je dus aandacht geven aan de specifieke aspecten die horen bij het testen van een mobile app. Je moet daarbij bijvoorbeeld denken aan:

- het gebruik van analysedata als input voor de teststrategie;
- het testen van specifieke non-functionele kenmerken van mobile apps, zoals goedkeuring van de appstore, lokalisatie, stroomverbruik, machtigingen en invoermethoden;
- bruikbaarheid van de app, zowel functioneel als usability/UX;
- het gebruik van persona's en heuristieken voor de opzet en uitvoering van testen;
- de wondere wereld van ontwikkelplatforms en tools, emulators en simulatoren en het opzetten van een testlab.

De tweedaagse training ISTQB® Certified Tester Mobile Application Testing geeft een theoretische introductie in het testen van mobiele apps, aangevuld met een aantal hands-on praktische opdrachten die kunnen worden uitgevoerd op de eigen Android-telefoon. Uiteraard

zijn er Android-toestellen beschikbaar als je zelf geen Android-telefoon hebt.

Door middel van een aantal proefexamens krijgt de deelnemer de mogelijkheid zich goed op het examen voor te bereiden. Voorwaarde voor het behalen van het certificaat is dat de deelnemer beschikt over het ISTQB® Foundation certificaat. Wanneer de deelnemer dat certificaat nog niet bezit, kan er wel examen worden afgelegd, maar ontvangt de deelnemer het 'ISTQB® Certified Tester Test Automation Engineer' certificaat nog niet.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het examen ISTQB® Certified Tester Mobile Application Testing.

In de training wordt een mix aangeboden van de theorie, die belangrijk is voor het examen en interactie om deze theorie eigen te kunnen maken. De training is daardoor gericht op mobile testen in moderne ontwikkelomgevingen.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamens.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het testen van specifieke non-functionele kenmerken van mobile apps
- Het gebruik van analysedata
- Het gebruik van persona's en heuristieken
- Testen op bruikbaarheid van de app

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is voor iedereen die te maken heeft met het testen van mobile apps, waaronder testers, ontwikkelaars en beheerders.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier:
[ISTQB - Mobile Application Testing](#)

☒ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☐ Praktische training

ISTQB® Certified Tester - Test Automation Engineer (CT-TAE).

Specifieke testonderwerpen worden verder uitgediept.

De ISTQB® Certified Tester Test Automation Engineer certificering behoort tot de 'specialistische' stroom van de ISTQB® certificeringen. Modules in deze specialistische stroom diepen specifieke testonderwerpen verder uit.

Leerdoelen van de training:

- bijdragen aan de ontwikkeling van een plan om geautomatiseerd testen te integreren in het testproces;
- beoordelen welke testautomatiseringstools het beste passen bij het project en de organisatie;
- het bouwen van een architectuur voor testautomatisering benaderen en weten welke methodologie zij daarbij toepassen;
- nieuwe (of gewijzigde) testautomatiseringsoplossingen ontwerpen en ontwikkelen die voldoen aan de eisen van de business;
- de overgang van handmatig testen naar een geautomatiseerde aanpak faciliteren;
- geautomatiseerde test rapportages maken en statistieken verzamelen;
- testcode beheren en optimaliseren om de onderhoudbaarheid te vergemakkelijken en (test)systemen in een veranderende wereld te managen.

Voorwaarde voor het behalen van het certificaat is dat de deelnemer beschikt over het ISTQB® Foundation certificaat. Wanneer de deelnemer dat certificaat nog niet bezit, kan er wel examen worden afgelegd, maar ontvangt de deelnemer het 'ISTQB® Certified Tester Test Automation Engineer' certificaat nog niet.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester Test Automation Engineer examen.

In de training wordt een mix aangeboden van theorie - die belangrijk is voor het examen - en oefeningen om deze theorie eigen te kunnen maken.

Oefenen voor het examen met behulp van proefexamens.

Om aan het examen van deze advanced training deel te kunnen nemen, moet de deelnemer al in het bezit zijn van het ISTQB® Foundation certificaat en voldoende praktische ervaring hebben met testautomatisering.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het opzetten van een architectuur voor testautomatisering
- Oplossingen voor testautomatisering ontwerpen en ontwikkelen
- Geautomatiseerd testen integreren in het testproces

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor professionals die al op een verder gevorderd punt in hun carrière zijn en hun expertise in testautomatisering verder willen ontwikkelen.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat en voldoende praktische ervaring met testautomatisering.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [ISTQB Certified Tester Test Automation Engineer](#)

- ☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester – Usability Testing (CT-UT).

Het belang van gebruiksvriendelijke software.

Het gebruik van software/applicaties wordt steeds belangrijker voor bedrijven. Wanneer software niet doeltreffend is omdat het niet doet wat de gebruiker verwacht (effectiveness); wanneer software teveel stappen nodig heeft of te langzaam resultaten oplevert (efficiency); wanneer de klant wel het verwachte resultaat krijgt, maar niet tevreden is over de software (satisfaction), dan spreken we over bruikbaarheidsproblemen (usability problems).

Omdat het gebruik van software een steeds belangrijkere rol speelt, krijgt usability terecht steeds meer aandacht. Usability Testing is een belangrijk aspect bij het nadenken over en het vaststellen van de bruikbaarheid van een softwareapplicatie. In deze tweedaagse ISTQB® Certified Tester – Usability Testing training krijg je de fundamenteën van het testen van usability aangereikt, waarbij gekeken wordt naar:

- usability als de directe interactie tussen de gebruiker en het systeem;
- user experience, die de waargenomen service vóór en na het gebruik van het systeem omvat;
- accessibility, gericht op het gebruik van het systeem door gebruikers met (bijvoorbeeld visuele of auditieve) beperkingen.

Ook gaat de training in op onder andere:

- de context waarin usability testen geplaatst moeten worden (human-centered design).
- het gebruik van de usability evaluatietechnieken 'usability reviews', 'usability testing' en 'user surveys'.
- de keuze voor de diverse technieken.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester – Usability Testing examen.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamens.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Aansluiten van usability testen op het designproces
- Testen van de directe interactie tussen gebruiker en systeem
- User Experience (UX)
- Accessibility

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met het testen van usability, waaronder testers, ontwikkelaars en beheerders.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [ISTQB Certified Tester – Usability Testing \(CT-UT\)](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

TMAP - Quality for Cross-Functional Teams.

Volg de laatste trends in de Agile DevOps wereld.

Een driedaagse TMAP training voor DevOps Test en Quality Engineers volgens de laatste trends in de DevOps wereld.

DevOps is iets wat velen in de software kwaliteitsmarkt bezighoudt. Maar wat is het? Is het een vervolg op CI/CD: 'automate everything'? Of is het iets met de teamsamenstelling, pairing en mobbing? Of is het net als met Scrum, elke organisatie vult het naar eigen eer en geweten in? Is DevOps eigenlijk niet gewoon Scrum 2.0?

We kunnen op al deze vragen volmondig 'ja' antwoorden. Maar ook alleen als alles 'ja' is, kan DevOps goed geïmplementeerd worden. DevOps gaat namelijk over Cultuur, Automatisering, Lean agile processen, Meten, weten en verbeteren, Sharen van kennis; kortweg CALMS.

Voor elke tester die in moderne development modellen binnen Agile of DevOps opereert, heeft dit consequenties. De tester is niet meer alleen Test Engineer, de rol verandert steeds meer naar Quality Engineer: het teamlid dat ervoor zorgt dat we kwaliteit in Product, Process en People blijven houden en verbeteren. Startend bij Business Analyse, via bouw en TDD, CI/CD via BDD en ATDD, naar Business Value testing en de vraag "Waar is de klant mee geholpen?"

Een nieuwe ontwikkeling, die vraagt om een 'herijking' van onze positie. Wat is het en wie ben ik in die wereld? Wat betekent dat voor mij?

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Quality engineering als onderdeel van een cross-functional team
- Het toepassen van het VOICE-model
- Een doorlopende case waarmee de theorie wordt toegepast
- Inzicht in het toepassen van DevOps en het afdwingen en aantonen van kwaliteit daarbinnen

Deze nieuwe DevOps training geeft een set aan handvatten om je te helpen in de (nieuwe) DevOps wereld beter je weg te vinden.

Wat kan je verwachten?

Quality engineering als onderdeel van een cross-functional team.

Het toepassen van het VOICE-model.
Experience based en covered based testtechnieken.

Een doorlopende case waarmee de theorie wordt toegepast.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor iedereen die werkt in een DevOps omgeving of daar meer over wil weten. De training is primair bedoeld voor Test en Quality Engineers, maar is ook zeer geschikt voor bijvoorbeeld business analisten, scrum masters, ontwikkelaars, gebruikers en beheerders. Eigenlijk is deze training geschikt voor iedereen die binnen een cross-functional team werkzaam is of daarmee te maken heeft.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [TMAP - Quality for Cross-Functional Teams](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Praktisch Coördineren van Testen.

Praktische handvatten voor testcoördinatoren.

Gebaseerd op haar eigen ervaring heeft Polteq een training ontwikkeld voor coördinerende activiteiten die nodig zijn in elke testcontext, van sequentiële tot en met iteratief – incrementele modellen.

Deze training omvat verschillende aspecten. Enerzijds worden vakspecifieke aspecten behandeld. Denk hierbij aan het managen en coördineren met teamleden. Anderzijds behandelt deze training de menselijke kant van het coördineren: bruggen slaan naar andere partijen en anderen ondersteunen in hun aandeel in het project, sprint of iteratie.

Tijdens deze tweedaagse testcoördinatie training krijgen de deelnemers interactief en met veel oefening praktische handvatten, tips en tricks aangereikt om hun coördinatie-werk zo goed mogelijk uit te voeren.

Deze training is niet bedoeld om elke testcoördinator individueel 'het testcoördinatie wiel opnieuw uit te laten vinden', maar om de deelnemers ruimschoots de gelegenheid te geven te profiteren van onze en elkaars ervaringen.

Wat kan je verwachten?

Voor iedereen die op zoek is naar tips voor coördinerende en aansturende activiteiten in testen.

Tijdens de training wordt ingegaan op de activiteiten van testcoördinatie en de capaciteiten van een tester die coördinerende werkzaamheden uitvoert, niet alleen vakinhoudelijk maar ook teamgericht.

Er is ruimte om vaardigheden te oefenen en ervaringen uit te wisselen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Efficiënt en effectief een test opzetten/coördineren
- Coördineren van testen binnen de toegepaste ontwikkelaanpak
- Inzicht in relevante soft skills
- Het formeren en coachen van een (test)team

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor testers die in hun werkzaamheden coördinerende activiteiten uitvoeren en die op zoek zijn naar praktische handvatten om daarin (beter) te kunnen werken.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Praktisch Coördineren van Testen](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

End to End (E2E) Testen.

Testen over de grenzen van systemen en organisaties heen.

Systemen worden complexer, worden meer aan elkaar gekoppeld en automatisering dringt steeds verder door in het dagelijks leven en in processen binnen en buiten organisaties. Agile ontwikkeling, SOA, Cloud en uitbesteding maken het testen van de samenhang tussen systemen bovendien alleen maar complexer en kritischer.

Het testen van interfaces en het testen van de integratie tussen systemen is al aardig ingeburgerd. Maar daarmee worden belangrijke risico's in de samenhang tussen processen, daadwerkelijk gebruik en de systemen niet volledig gedekt. End to End (E2E) testen, het beoordelen van de samenhang tussen het gehele systeemlandschap en de uiteindelijke processen, moet die risico's afdekken.

E2E Testen is iets anders dan systeemtesten of zelfs systeemintegratietesten.

- Voor een E2E test is vaak geen duidelijke en complete testbasis voorhanden en moeten E2E testers zelf de samenhang tussen processen en het systeemlandschap inventariseren.
- Bij het ontwerpen van testgevallen zijn de traditionele testtechnieken niet toereikend.

- Het E2E testteam bestaat uit E2E testers, maar ook ervaren gebruikers, beheerders en ontwerpers maken er deel van uit.
- Traditionele planningstechnieken zijn ongeschikt voor een E2E test: er zijn te veel variabelen.

Deze tweedaagse training gaat in detail in op deze en andere aspecten van E2E testen. Hierbij is de door Polteq ontwikkelde E2E testaanpak het uitgangspunt. Aan de hand van realistische casussen (eventueel door de cursisten zelf aan te dragen) wordt geoefend in de belangrijkste activiteiten.

Wat kan je verwachten?

De training gaat in op de belangrijkste aspecten van E2E testen, zoals testers, testbasis, ontwerpen van testgevallen en planningstechnieken.

De door Polteq ontwikkelde E2E testaanpak vormt het uitgangspunt voor de training..

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- E2E-testen vs. ketentesten
- Hoe zet je een E2E-test op
- Welke risico's dek je af met een E2E-test
- Hoe organiseer je een E2E-test

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met het testen van complexe, systeem- en organisatie overstijgende processen.

Voorkennis: ervaring in het testvak.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier:
[End to End \(E2E\) Testen](#)

○ Certificeringstraining ○ Technische training ✓ Testverbeteringstraining ✓ Praktische training

Context Driven Testverbetering.

Optimaliseren van software development processen.

Klassieke Test Process Improvement modellen passen niet meer één op één in de meeste organisaties. Een meer flexibele aanpak voor testverbetering is vereist.

Naast de toepassing van oplossingen, zoals bijvoorbeeld webtechnologie, cloud computing en mobiele applicaties, verandert de manier waarop systemen worden ontwikkeld, getest en beheerd drastisch. Agile/scrum, continuous integration/delivery, DevOps en ook Context Driven Testen zijn veelal al standaard. Effectieve testautomatisering is daarbij een randvoorwaarde.

De TI4-aanpakken en Context Driven Testverbetering voorzien in de selectie en vooral de continue toepassing van de meest geschikte aanpak en afstemming daarvan. In feite wordt afhankelijk van de IT-context bepaald hoe het testen verbeterd wordt. Soms kan simpelweg een bestaand model, zoals bijvoorbeeld TPI® Next, TI4Agile of TI4Automation worden toegepast. In andere gevallen past een combinatie van (delen van) modellen en heuristieken voor testverbetering.

In deze eendaagse training wordt, na een korte introductie van de meest populaire modellen voor testverbetering, het proces van selectie, assessment en vooral de daadwerkelijke implementatie van verbeteringen behandeld. De praktische toepassing staat vanzelfsprekend voorop.

Wat kan je verwachten?

Introductie van de meest populaire modellen voor testverbetering.

Het proces van selectie, assessment en vooral de daadwerkelijke implementatie van testverbeteringen worden behandeld. De praktische toepassing staat hierbij voorop.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Wat zijn de fasen van een standaard verandermodel
- Verschillende ontwikkelmodellen
- Wat is een verbetermodel en wat is 'modeless' test verbetering
- Verschillen tussen testverbetermodellen: TPI Next, TMMi, TI4
- Kiezen van de juiste aanpak in elke situatie

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor professionals die bezig gaan met het optimaliseren van hun software development processen en daarvoor op zoek zijn naar hulpmiddelen. Dit kunnen testmanagers, testcoördinatoren, testconsultants, testers, SPI consultants, QA managers en IT managers zijn, maar dus ook testers, ontwikkelaars, ontwerpers en product owners. Feitelijk iedereen die iets te maken heeft of krijgt met testen binnen de organisatie.

Voorkennis van testverbetermodellen is handig, maar niet noodzakelijk.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Context Driven Testverbetering](#)

○ Certificeringstraining ○ Technische training ✓ Testverbeteringstraining ✓ Praktische training

TI4Agile: Tests Optimaliseren binnen Agile Omgevingen.

Van gestructureerd via iteratief naar testen in Agile.

Steeds meer organisaties werken Agile, vaak in combinatie met Scrum. Een belangrijke verandering is dat testen een rol is geworden die tot op zekere hoogte door ieder lid van een Agile team vervuld wordt. Een andere eigenschap van Agile is de sterke focus van het Agile team op het opleveren van compleet werkende stukken systeem in een relatief korte tijdperiode.

Deze en nog veel meer kenmerken liggen aan de basis van Test Improvement for Agile (TI4Agile), de Polteq-aanpak voor het verbeteren van testen in Agile omgevingen. Deze aanpak bevat om te beginnen een assessmentmodel om op objectieve wijze de verbetermogelijkheden voor Agile testen in kaart te brengen. Daarnaast zit de aanpak vol met verbeter suggesties om stap voor stap de organisatie te helpen om Agile testen onder de knie te krijgen en vervolgens te optimaliseren. Medewerkers die zich de Agile normen en waarden eigen maken, dragen optimaal bij aan het testen in Agile context.

De deelnemers van de training 'TI4Agile' maken kennis met de aanpak en leren organisaties te herkennen die:

- goed voorbereid zijn om Agile te gaan werken (gestructureerd testen staat op de kaart);
- het iteratief werken onder de knie hebben;
- het Agile testen in woord en daad succesvol toepassen.

Dit zijn de drie fases van Agile testen in de aanpak. Vervolgens wordt uitgebreid stilgestaan bij het bepalen van de

verbetermaatregelen voor een organisatie om de volgende fase te kunnen bereiken.

De training komt het meest tot zijn recht voor deelnemers die de nodige kennis van en ervaring met testen hebben. Kennis van Agile werkwijzen is geen strikte voorwaarde, maar wel handig.

Wat kan je verwachten?

U maakt kennis met de Polteq-aanpak voor het verbeteren van testen in Agile omgevingen.

Tijdens de training komen veel verbeter suggesties aan bod om organisaties te helpen om Agile testen onder de knie te krijgen en te optimaliseren.

Voor wie is deze training bedoeld?

Professionals die bezig gaan met het invoeren of optimaliseren van Agile werkwijzen. Dit kunnen testmanagers, testcoördinatoren, testconsultants, testers, SPI consultants, QA managers en IT managers zijn, maar ook testers, ontwikkelaars, ontwerpers en product owners. Feitelijk iedereen die in en om een Agile team iets te maken heeft of krijgt met testen.

Voorkennis: kennis van en ervaring met testen.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier:

TI4Agile
Tests Optimaliseren binnen Agile Omgevingen

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Wat is Agile
- Assessment-model
- Iteratief werken
- SCRUM
- Assessment-proces

○ Certificeringstraining ○ Technische training ✓ Testverbeteringstraining ✓ Praktische training

TI4Automation: Succesvol Geautomatiseerd Testen.

Optimaliseren van testautomatisering.

De Polteq-aanpak 'Test Improvement for automation' (TI4Automation®) is dé aanpak die inzicht geeft in de mate waarin testautomatisering het software ontwikkelproces ondersteunt. TI4Automation helpt ook eventuele stappen, die testverbetering van het testautomatiseringsproces mogelijk maakt, aan het licht te brengen, zodat testautomatisering doeltreffender kan worden ingezet.

De kracht van het model is de verdeling in aandachtsgebieden, bijbehorende controlepunten, niveaus en verbeterstappen. TI4Automation kijkt onder andere naar de context van testautomatisering, zoals de testomgeving(en), de werkwijze binnen ontwikkeling, en de reeds aanwezige tools, kennis en vaardigheden. TI4Automation stelt u in staat de doelstellingen van testautomatisering daadwerkelijk te behalen.

Het doel van deze eendaagse training is inzicht geven in hoe TI4Automation ingezet kan worden om testautomatisering succesvol te verbeteren. De deelnemers krijgen niet alleen uitleg over het verbetermodel, maar maken ook oefeningen zodat de toepassing van TI4Automation duidelijk wordt. Daarnaast is er voldoende ruimte voor het stellen van vragen waardoor ook eigen praktijksituaties aan de orde komen.

Wat kan je verwachten?

Deze opleiding behandelt de TI4Automation-aanpak die aantoonst of een organisatie klaar is voor geautomatiseerd testen.

De deelnemer krijgt inzicht in de stappen, voorwaarden en valkuilen van verbetertrajecten.

Oefeningen en praktische handvatten om de theorie in de praktijk toe te passen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Maak kennis met de Polteq-aanpak voor het verbeteren van geautomatiseerd testen
- Hoe gerichte verbeterdoelen vaststellen t.a.v. geautomatiseerd testen
- Het invullen van een TI4Automation Roadmap

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor iedereen die geïnteresseerd is in het optimaliseren van geautomatiseerd testen.

Voorkennis: kennis van en ervaring in testautomatisering.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier:
[TI4Automation: Succesvol Geautomatiseerd Testen](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

iSQI – A4Q Certified Agile Business Analysis (CABA).

Internationaal erkende certificering voor agile testers.

Nu agile werken in veel situaties gemeengoed is geworden, kun je denken dat de rol van Business Analyst (BA) niet langer nodig is. Het tegendeel is echter waar: de werkzaamheden van een BA zijn in een agile context minstens net zo belangrijk als voorheen. Nog steeds moeten de visie en de missie van de organisatie vertaald worden naar werkbare systemen. Het is zelfs zo dat dit vanwege de kort cyclische iteraties alleen maar vaker moet gebeuren en over kleinere aanpassingen met meer detail gaat. De BA vertaalt de wens van de klant zo efficiënt en effectief mogelijk naar waarde (value) voor de klant. Daarbij is het van belang om te letten op datgene wat minimaal nodig is de zogenaamde Minimal Viable Product (MVP) of Minimal Marketable Feature (MMF). Eén van de technieken om dat te doen is Behavior Driven Development (BDD), waarmee we in de training ook oefenen.

In deze tweedaagse training krijg je inzicht in de belangrijke rol en taken van een BA op verschillende niveaus in de organisatie en maak je kennis met een aantal BA-technieken uit Babok (BA Book of Knowledge) die in een agile context goed gebruikt kunnen worden. De training wisselt theorie af met een groot aantal praktische oefeningen voor het gebruik van de technieken. Deze ervaring maakt het geleerde gelijk beter toepasbaar in de dagelijkse praktijk. Na de training ben je goed voorbereid op het examen.

De CABA-training kan heel goed worden opgevolgd door de trainingen Agile Essentials of Advanced Agile Quality (AAQ), waarin naast het theoretische element ook praktische Agile-iteraties bevat.

Wat kan je verwachten?

Deze training geeft inzicht in de dagelijkse werkzaamheden van de business analyst (BA) in een agile development omgeving.

De deelnemers leren technieken die in de business analyse goed toepasbaar zijn in een agile aanpak en filosofie.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Inzicht in de rol Business analyst
- Het positioneren van de rol van BA in een agile context
- Hoe gebruik je de 7 principes uit BABOK in een agile context
- Praktische toepassing van een aantal BA-technieken

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bedoeld voor mensen die in een Agile of DevOps team/situatie werkzaam zijn, die werkzaam zijn als business analyst en deze rol in een agile situatie willen uitvoeren en voor diegenen die samenwerken met business analisten en beter willen kunnen meedenken met deze rollen.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [iSQI – A4Q Certified Agile Business Analysis \(CABA\)](#)

☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

IREB Certified Professional for Requirements Engineering.

Het professionaliseren van het requirementsproces.

Goede en duidelijke requirements zijn een belangrijke basis voor ieder project. Fouten in de requirements zijn aantoonbaar de belangrijkste oorzaak van problemen in zowel grote als kleine projecten. Het professionaliseren van het requirementsproces door middel van requirements engineering volgens IREB zorgt voor een waardevollere set requirements en een steviger fundament van het project dat de kwaliteit van het product in een vroeg stadium kan verhogen.

Hiervoor is het belangrijk een goed idee te hebben van wat het systeem is waarvoor de requirements zijn en in welke context dit systeem zich bevindt. Natuurlijk wordt er ook ingegaan op tooling die kan helpen bij requirements engineering.

Tijdens deze driedaagse training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- het verkrijgen van goede requirements
- het correct vastleggen van requirements
- het beoordelen van requirements
- het beheren van requirements

Aan de hand van verschillende praktijkopgaven worden deze onderwerpen behandeld. Deze manier van werken bevordert het leerproces en zal er voor zorgen dat het direct toepasbaar is.

Na afloop van de training kunnen de deelnemers eenvoudig zelf een IREB Foundation examen plannen via ISQI, een onafhankelijk exameninstituut. Het examen duurt 75 minuten en is multiple-choicetest. Om te slagen moet een score behaald worden van minimaal 60%. Het Foundation Level certificaat is onbeperkt geldig.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISQI examen IREB Requirement Engineer Foundation Level.

Tijdens de training wordt de volledige levensloop van requirements behandeld.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Het opzetten en uitvoeren van een gestructureerde aanpak voor Requirements Engineering
- Concreet toepassen van een aantal RE-technieken
- Het positioneren van een RE-proces

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor iedereen die binnen een projectorganisatie betrokken is bij het opstellen, beoordelen en goedkeuren van requirements.

Duur van de training: 3 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [IREB Certified Professional for Requirements Engineering](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Praktisch Testen.

Door middel van praktijkcases het beeld van testen eigen maken.

Praktische handvatten voor elke softwaretester.

De training Praktisch Testen behandelt de specifieke vaardigheden van een tester, zonder zich vast te leggen op een specifieke methode of model.

De vaardigheden van de tester hebben een vakgerichte en een mensgerichte (sociale) kant. De mensgerichte kant wordt in de moderne tijd steeds belangrijker. De Practical Testing training behandelt daarom niet alleen de vakmatige kant van de tester, maar richt zich ook op de belangrijke menselijke kant van diezelfde tester; het samenwerken met en ondersteunen van project- of teamleden.

De deelnemer krijgt zo een evenwichtig beeld van testen, dat door middel van diverse praktijkcases eigen wordt gemaakt.

Wat kan je verwachten?

Voor iedereen die op zoek is naar praktische handvatten om te kunnen testen. Als tester en in de rol van tester.

Tijdens de training wordt ingegaan op de rol van tester in een projectteam of Agile team. Er wordt geoefend met het voorbereiden en uitvoeren van tests aan de hand van praktische oefeningen.

Na deze training kunnen de deelnemers de rol van tester beter begrijpen en invullen.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- De rol van de tester in een projectteam of Agile team
- Samenwerken met en ondersteunen van project- of teamleden

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze praktijkgerichte training is vooral bedoeld voor de tester die in de moderne wereld de vakinhoudelijke kant van testen combineert met een mensgerichte manier van werken. Na deze training kan de tester in elke situatie aan de slag met de geleerde vaardigheden.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Praktisch Testen](#)

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☐ Praktische training

Introductie Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD).

Basisvaardigheden voor testers in Continuous Integration.

Vrijwel elke organisatie gebruikt tegenwoordig Continuous Integration (CI). Tools als Jenkins, Bamboo of CircleCI zijn eerder regel dan uitzondering. Ontwikkelaars gebruiken Continuous Integration zodat ze minder handmatige stappen nodig hebben om hun code te compileren. Het automatiseren van stappen binnen het ontwikkelproces leidt tot snellere feedback op hun werk. Testers zullen mee moeten gaan met deze ontwikkeling. Het is noodzaak om te begrijpen wat er gebeurt bij CI en welke invloed dit heeft op het testvak. Denk hierbij aan inzicht krijgen in welke tests er op welk niveau worden uitgevoerd. Een goed begrip van CI zorgt ervoor dat testers efficiënter kunnen werken. Daarnaast moeten ook testers steeds vaker met Continuous Integration tooling werken om bijvoorbeeld tests automatisch uit te voeren.

Kort gezegd zorgt CI er voor dat alle wijzigingen aan de software continu samengebracht worden en het geheel geëvalueerd wordt. Na het wijzigen van een gedeelte van de code, wordt deze wijziging in een versiemanagementsysteem gezet. Nadat dit gebeurd is, wordt het compileren van de hele oplossing, het uitvoeren van (unit) tests en een initiële beoordeling van de kwaliteit automatisch uitgevoerd. Dit levert een continue integratie van de software op met een bijbehorende feedback of deze nog voldoende kwaliteit heeft.

De deelnemers worden in deze eendaagse training door een mix van theorie en praktijk wegwijs gemaakt in de wereld van Continuous Integration. De tool die we bij deze training gebruiken, is Jenkins. Aan het einde van de training wordt een korte introductie gegeven over het onderwerp Continuous Delivery (CD).

Wat kan je verwachten?

Inzicht krijgen in wat er gebeurt bij Continuous Integration en welke invloed dit heeft op het testvak. Deelnemers leren welke tests er op welk niveau worden uitgevoerd. Een goed begrip van Continuous Integration zorgt ervoor dat testers efficiënter kunnen werken.

Door middel van een mix van theorie en praktijk worden de deelnemers wegwijs gemaakt in de wereld van Continuous Integration.

De tool die we bij deze training gebruiken, is Jenkins.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- De testpiramide
- Versiemanagement
- Continuous Integration tooling
- Jobs en pipelines
- Artifacts
- Continuous Delivery

Voor wie is deze training bedoeld?

De doelgroep voor deze training bestaat uit test-professionals die weinig tot geen ervaring hebben met Continuous Integration.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Introductie Continuous Integration/Continuous Delivery \(CI/CD\)](#)

- ☐ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

SCRUM Game.

Het beste SCRUM-team gaat er met de prijs vandoor!

Het doel van de training is om zelf het nut en de valkuilen van testen binnen SCRUM te ervaren. In deze training is gekozen voor een 'real life' SCRUM-situatie waarin via een aantal iteraties een product getest moet worden dat moet voldoen aan een aantal kwaliteitseisen.

Het hoofdbestanddeel van de SCRUM Game wordt gevormd door het zelf uitvoeren van SCRUM-iteraties op basis van User Stories. In deze iteraties worden de deelnemers uitgedaagd om de Product Owner te adviseren over het in productie nemen van een speciaal voor deze training ontwikkeld product.

Naast de iteraties is er tijd ingeruimd voor een theoretische onderbouwing. We gaan in op de basis van Agile en bespreken een specifieke methode (SCRUM) voor het managen van testen in een Agile context. Daarnaast bespreken we het principe van 'business value', prioritering en technieken die van testen een effectieve waardevolle activiteit maken in een Agile context.

In deze eendaagse training is gekozen voor een competitieve opzet, waarbij het werken volgens de SCRUM-methode en het vinden van fouten in het product winst oplevert. Het beste SCRUM-team gaat er met de prijs vandoor. Een leuke interactieve training die volgens de reacties eye-openers oplevert voor iedere deelnemer en meteen zijn nut bewijst voor de dagelijkse praktijk.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Opzetten van de testen in een iteratie
- Een praktische toepassing van testen in een Agile team
- Interactie met de PO en de developer
- Serious fun

Wat kan je verwachten?

Ervaar zelf het nut en de valkuilen van testen binnen SCRUM.

Zelf uitvoeren van SCRUM-iteraties op basis van User Stories.

Een leuke interactieve training met een 'real life' SCRUM-situatie waarin, via een aantal iteraties, een product getest moet worden dat aan een aantal kwaliteitseisen moet voldoen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor alle teamleden, werkzaam in een Agile SCRUM context, zoals ontwikkelaars, businessanalisten, testers, product owners en scrum masters. De training is niet alleen gericht op testen, maar vooral op de roles, celebrations, en artefacts binnen SCRUM, waardoor deze training ook nuttig is voor hele teams of organisaties om samen aan deel te nemen.

Voorkennis niet vereist.

Duur van de training: 1 dag.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [SCRUM Game](#)

E-learning.

E-learning

Bij Polteq staat de leerervaring van de deelnemers centraal. We hanteren kwaliteit en effectiviteit als uitgangspunt, zodat het beste rendement wordt behaald. Door het steeds betere aanbod van e-learning trainingen is Polteq van mening dat voor sommige trainingen deze kwaliteit en effectiviteit nu ook bereikt kan worden via e-learning. Daarom gaat Polteq in de nabije toekomst over op het aanbieden van eigen e-learning trainingen en het lanceren van het Polteq E-learning Platform (PEP). Tot die tijd biedt Polteq e-learning trainingen aan via het platform van onze partner Udemy. We vermelden de tarieven niet in deze digitale trainingsinformatie, aangezien deze rechtstreeks via het Udemy-platform worden doorgegeven. Zodra we de overstap naar het Polteq E-learning Platform maken, zullen we deze trainingen zelf gaan aanbieden.

Gecoachte E-learning

Op basis van onze ervaringen met e-learning heeft Polteq de extra dienstverlening 'gecoachte e-learning' geïntroduceerd. Deze variant van e-learning behoudt de flexibiliteit van zelfstudie, maar combineert dit met de ondersteuning, praktische kennis en ervaring van een Polteq trainer.

Het grote voordeel van gecochte e-learning is dat de deelnemer geen klassikale training hoeft te volgen, maar wel een spreekwoordelijke 'stok achter de deur'. Op deze manier kan de deelnemer de stof binnen een gestelde tijd eigen maken. Ter ondersteuning van het leerproces vinden regelmatig online gesprekken met fysieke trainers plaats. Kortom, de deelnemer krijgt het beste van beide werelden.

☐ Certificeringstraining
 ☒ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

Gecoachte e-learning Playwright.

Word een expert in Playwright met Polteq's gecoachte e-learning

Bij Polteq introduceren we de gecoachte e-learning Playwright; dé perfecte mix van zelfstandig leren en professionele begeleiding.

Playwright is een krachtige open-source testautomatiseringstool die steeds populairder wordt voor end-to-end testing van web applicaties. Met deze opleiding kun je op je eigen tempo de fijne kneepjes van Playwright leren, terwijl je regelmatig online coaching krijgt van ervaren trainers uit het werkveld.

Onze gecoachte e-learning is ontwikkeld voor ontwikkelaars, test gerelateerde professionals die een praktische en flexibele aanpak zoeken, zonder de stok achter de deur van een fysieke training te verliezen. Naast toegang tot hoogwaardige e-learningmodules, plannen we naast een startsessie (kick-off), vier persoonlijke online coachingsessies waarin de voortgang wordt besproken en specifieke vragen kunnen worden gesteld.

Wat kan je verwachten?

Leer wanneer het uitkomt, zonder concessies te doen aan kwaliteit.

Professioneel trainer begeleidt de voortgang en beantwoordt alle vragen.

Dezelfde waarde als een fysieke training, maar tegen een lagere investering.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Playwright installeren vanaf nul, tests uitvoeren en debuggen, analyseren van rapporten en testresultaten
- Webelementen op een pagina lokaliseren volgens Playwright-best practices
- Wat is het Page Object Model en hoe organiseer je testcode met Page Objects
- Werken met API's in Playwright: API-mocking, API-verzoeken, API-call intercept, gedeelde authenticatie en API-authenticatie
- Geavanceerde onderwerpen: globale setup en teardown, visuele tests, emulatie van mobiele apparaten, fixtures, omgevingsvariabelen en testuitvoering in een Docker-container

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor alle teamleden, werkzaam in een Agile SCRUM context, zoals ontwikkelaars, businessanalisten, testers, product owners en scrum masters. De training is niet alleen gericht op testen, maar vooral op de roles, celebrations, en artefacts binnen SCRUM, waardoor deze training ook nuttig is voor hele teams of organisaties om samen aan deel te nemen.

Voorkennis: JavaScript voor beginners.

Coachingsmomenten: 1 kick-off en 4 online sessies.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

Actuele trainingsdata en locatie vind je hier: [Gecoachte e-learning Playwright](#)

Informatie.

- De standaardopleidingen kunnen ook op locatie gegeven worden; al vanaf vier deelnemers een aantrekkelijke optie!
- Daarnaast verzorgen wij ook klantgerichte maatwerk-trainingen, waardoor de training nog beter aansluit op de behoefte van jouw organisatie en het kennisniveau van de medewerkers.
- Alle opleidingen kunnen worden gegeven in de Engelse en de Nederlandse taal.
- Alle Polteq trainers zijn gecertificeerd en geaccrediteerd voor de trainingen die zij geven. Daarnaast is Polteq door ISTQB, iSQI en IREB geaccrediteerd als opleider en bevoegd om trainingen te verzorgen die worden afgesloten met een examen.
- De trainers combineren het doceren met testopdrachten bij de klant en houden zo voortdurend contact met de praktijk.
- De deelnemers ontvangen na afloop van elke opleiding een persoonlijk certificaat van deelname.

Elke opleiding is inclusief:

- Instructie door een geaccrediteerde Polteq-trainer
- Lesmateriaal
- Boek (indien van toepassing)
- Lunch (indien van toepassing)
- Certificaat van deelname.

Praktische informatie over de examens

Indien een examen in het Engels wordt afgenomen, wordt tijdens de training nadrukkelijk aandacht besteed aan het relateren van de Nederlandse terminologie aan de Engelse.

Neem bij ieder examen een geldig legitimatiebewijs mee. Mochten er aanvullende eisen worden gesteld, dan word je hier tijdig van op de hoogte gebracht.

ISTQB

Na afloop van de ISTQB trainingen krijg je van ons een voucher waarmee je naar keuze fysiek of online examen kunt doen.

Voor de examens van alle vervolgoopleidingen geldt dat het bezit van het ISEB/ISTQB Foundation certificaat een vereiste is om examen te mogen doen. Bovendien moet je als deelnemer operationele testervaring hebben om het examen te mogen afleggen.

IREB

Aan het einde van de IREB training Certified Professional for Requirements Engineering ontvang je een voucher waarmee je naar keuze fysiek of online examen kunt doen.

CABA

Aan het einde van de iSQI training Certified Agile Business Analysis (CABA) ontvang je een voucher waarmee je naar keuze fysiek of online examen kunt doen.

**Polteq Amersfoort
Printerweg 52
3821 AD Amersfoort**

**Telefoon: +31(0)33 27 73 522
E-mailadres: training@polteq.com**



polteq.com