

- ☒ Certificeringstraining
 ☐ Technische training
 ☐ Testverbeteringstraining
 ☒ Praktische training

ISTQB® Certified Tester – Usability Testing (CT-UT).

Het belang van gebruiksvriendelijke software.

Het gebruik van software/applicaties wordt steeds belangrijker voor bedrijven. Wanneer software niet doeltreffend is omdat het niet doet wat de gebruiker verwacht (effectiveness); wanneer software teveel stappen nodig heeft of te langzaam resultaten oplevert (efficiency); wanneer de klant wel het verwachte resultaat krijgt, maar niet tevreden is over de software (satisfaction), dan spreken we over bruikbaarheidsproblemen (usability problems).

Omdat het gebruik van software een steeds belangrijkere rol speelt, krijgt usability terecht steeds meer aandacht. Usability Testing is een belangrijk aspect bij het nadenken over en het vaststellen van de bruikbaarheid van een softwareapplicatie. In deze tweedaagse ISTQB® Certified Tester – Usability Testing training krijg je de fundamenteën van het testen van usability aangereikt, waarbij gekeken wordt naar:

- usability als de directe interactie tussen de gebruiker en het systeem;
- user experience, die de waargenomen service vóór en na het gebruik van het systeem omvat;
- accessibility, gericht op het gebruik van het systeem door gebruikers met (bijvoorbeeld visuele of auditieve) beperkingen.

Ook gaat de training in op onder andere:

- de context waarin usability testen geplaatst moeten worden (human-centered design).
- het gebruik van de usability evaluatietechnieken 'usability reviews', 'usability testing' en 'user surveys'.
- de keuze voor de diverse technieken.

Wat kan je verwachten?

Deze training bereidt de deelnemers voor op het ISTQB® Certified Tester – Usability Testing examen.

Gezamenlijk oefenen voor het examen met behulp van proefexamens.

Onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Aansluiten van usability testen op het designproces
- Testen van de directe interactie tussen gebruiker en systeem
- User Experience (UX)
- Accessibility

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met het testen van usability, waaronder testers, ontwikkelaars en beheerders.

Voorkennis: ISTQB® Foundation certificaat.

Duur van de training: 2 dagen.

Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname en een examenvoucher naar keuze.

Actuele trainingsdata en locatie vind je op onze website: www.polteq.com/opleidingen.