

# Polteq specialist in het testen van software (producten)

Polteq is in Nederland en België de grootste speler op het gebied van testen van software en aanbieder van testopleidingen, zoals ISTQB, TMap®, CAT en IREB certificering en praktijkgerichte en maatwerk trainingen. Testopleidingen die breed worden ingezet, niet branche gerelateerd zijn en door Polteq in huis worden verzorgd. Polteq heeft in februari 2016 een vestiging in Deventer geopend. Het hoofdkantoor van Polteq, dat in 2000 werd opgericht, bevindt zich in Amersfoort. Daarnaast zijn er vijf vestigingen verspreid over Nederland en één in Leuven, België. Het bedrijf heeft 170 medewerkers, (135 in Nederland en 35 in België).

Polteq verzorgt zelf de opleidingen en organiseert jaarlijks regelmatig masterclasses voor maximaal 10 personen. Gedurende twee maanden worden de deelnemers getraind in testmethodieken, testtechnieken en sociale en technische vaardigheden. De deelnemers zijn hierna breed inzetbaar als (software)tester. Van As, "Het bijzondere is dat de door ons opgeleide mensen vrijwel direct na afronding van de masterclass een opdracht hebben."

## Polteq bedient vele branches

Het leveren van hoog gekwalificeerde testprofessionals, op elk niveau en in elke context, is de eerste prioriteit voor Polteq. De samenwerking met een bedrijf richt zich vooral op het leveren van de juiste testdienst op het juiste moment. Dat kan onder andere zijn: het uitvoeren van (technische) testprojecten; advisering; verbeteren en continu opleiden van de mensen. Afhankelijk van de situatie en waar de opdrachtgever behoefte aan heeft. Het uiteindelijke doel voor de opdrachtgevers is het optimaliseren van hun (software) product.

## Testen voor B2B en B2C

Accountmanager Frans van As, verantwoordelijk voor de commercie, heeft een van de vele Polteq klanten uitgenodigd waarmee wordt samenwerkt. Het in Deventer gevestigde Bosch Thermotechnology B.V., voorheen Nefit B.V.. Polteq ondersteunt dit bedrijf bij het uitvoeren van verschillende testen om de kwaliteit van de producten (voor bedrijven en consument) en de bijhorende apps te waarborgen. Bosch Thermotechnology, een wereldspeler in technologie voor B2B en B2C, heeft een vestiging in Deventer waar al meer dan 30 jaar verwarmingsketels worden geproduceerd. Op deze locatie is tevens de R&D afdeling gevestigd met een eigen innovatieve elektronica ontwikkelafdeling. De elektronica afdeling fungeert als het ontwikkel- en kenniscentrum voor de besturing van alle verwarmingsproducten van Bosch. Wat ooit is gestart met het ontwikkelen van een 'brander automatisch' voor alleen Nefit, heeft nu een grote vlucht genomen in het optimaliseren van geavanceerde elektronica voor alle cv-ketelmerken van Bosch. Daarnaast zijn de Bosch producten uitgebreid ten aanzien van diagnostiek en optimalisatie van het gebruikersgemak.

Michel Faber (Test Teamleider) en Jeroen Peters (Manager Project Management) tonen trots één van de innovaties: een op afstand bedienbare thermostaat, de Nefit Easy, voorzien van de nieuwste mogelijkheden. Met een app kan de gebruiker via zijn mobiel (ook op afstand) het energieverbruik in zijn woning regelen. Een innovatieve en energie



Frans van As en Michel Faber

besparende oplossing voor de gebruiker(s). Peters: "De laatste 3 jaar is onze afdeling gegroeid van 30 naar 90 personen. Deze groei geeft aan hoe belangrijk Bosch het vindt om een bepalende speler te zijn op het gebied van innovatieve productontwikkeling. De uitbreiding van het product portfolio en de invloed van de Internet of Things (IoT) zorgt ervoor dat we ook veel behoefte hebben aan mensen die ons helpen deze producten te ontwikkelen. Het testen van onze producten om goede kwaliteit te kunnen garanderen staat hoog in het vaandel." Faber: "De samenwerking met Polteq is voor ons een uitkomst. Polteq beschikt over de kennis en expertise die noodzakelijk is om de testaanpak op onze afdeling te verbeteren. Daarnaast voorzien ze ons van de juiste mensen om de projectteams te ondersteunen bij het uitvoeren van de testen. Mede dankzij de lokale Polteq vestiging in Deventer zijn ze in staat om medewerkers in te zetten die in de omgeving van Deventer wonen. Voor Bosch is dit essentieel, omdat de projectwerkzaamheden een lange periode in beslag nemen en medewerkers die ver moeten reizen hierbij vaak afhaken."

## Training on the job

Van As: "Wat wij doen is goed luisteren naar de wensen van de klant. Vaak wordt er gevraagd naar een medewerker met specifieke kennis en ervaring die moeilijk vindbaar is. Waar wij Bosch bij helpen is het vinden van een passende kandidaat met de juiste vaardigheden. Een kandidaat die direct kan starten en doorgroeien tot die gewenste medewer-

ker. Hiervoor biedt Polteq de juiste begeleiding, bijvoorbeeld door aanvullende testtrainingen te geven of 'coaching on the job' toe te passen." Faber: "Dit heeft geleid tot kandidaten die ambitieus en enthousiast zijn. Hun werkzaamheden nauwgezet verrichten en met veel plezier ook eigen initiatieven ontplooiën om tot een goed testresultaat te komen. Bosch kan met de resultaten kwaliteits- en productverbeteringen doorvoeren. Essentieel is dat de tester van Polteq de taal spreekt van de ontwikkelaars én de vertaling kan maken naar de gebruiker." Bosch en Polteq hebben een uitstekende samenwerking opgebouwd. Met een Polteq vestiging in Deventer kan het bedrijf zijn expertise inzetten en uitbouwen in de stad en in het oosten van Nederland.

## polteq.com

- Testen software
- Aanbieder Testopleidingen
- ISTQB, TMap®, CAT en IREB certificering
- Praktijkgerichte en maatwerk trainingen

## bosch.nl