

De tester als Product Owner

Wat denk je zelf?

Evert van Hamersveld en Olivier Mesker



**daag
ons uit**

Testers en Product Owners in gesprek...

Volgens mij is dit een belangrijke feature en moet dit goed getest worden...

Klopt! Ik wil een kwalitatief goed product opleveren

Mooi zo, ik heb nog zeker twee dagen nodig om het te testen

Maar de feature moet vandaag live! Kun je niet wat sneller testen?

Misschien wel maar dan heb ik duidelijkere requirements nodig

Doe niet zo flauw, je begrijpt toch wel wat er wordt bedoeld?

Dat weet ik niet zeker en jij bent nooit beschikbaar als ik je nodig heb

Je let te veel op de details, we moeten door!

Jij wilt alleen maar zo snel mogelijk features live hebben, terwijl hier nog een bug in zit

Dat is een edge case, dit gaat in de praktijk nooit gebeuren

Dat weet je helemaal niet, totdat ik klaar ben met testen

Jij hebt makkelijk praten, je hebt geen belangen en werkt op een eiland!

Een eiland heeft ook input nodig!

Waar gaan we het over hebben?

- Wat gebeurt er als een tester de Product Owner wordt?
- Hebben Product Owners en testers dezelfde ...
 - ... vaardigheden?
 - ... belangen?
 - ... nachtmerries?

Belangen tester en Product Owner

- Gezamenlijk:
 - Kwalitatief goed product
 - Goed geteste functionaliteit

- Tegenstrijdig:
 - Kwantiteit versus kwaliteit
 - Standaard versus uitzondering

Herkenbaar?

- Want...
 - Er gaan geen dingen ongetest live
 - Requirements zijn goed testbaar
 - Geen ambiguïteit in het ontwerp
 - Meer oog voor detail
 - Beter inzicht technische aspecten
 - Interesse in hoe er getest wordt

Gedroeg mijn
PO zich maar
wat vaker als
een tester...

“

Alleen maar voordelen?

daag
ons uit

Onderzoeksvraag

*Is een goede tester ook
een goede Product Owner?*

s a n o m a

Nu gaan we de stelling toetsen aan de praktijk van Everts opdracht bij NU.nl...



Aanleiding opdracht

- Sanoma is op zoek naar een Product Owner die:
 - Communicatief vaardig is
 - De organisatie kent
 - Analytisch sterk is
 - Het product kent

- Nou dat is dus Evert

Situatieschets

- Vervanging bestaand CMS
 - Artikelen schrijven
 - Media uploaden
 - Layouts configureren
- Agile omgeving
- Development is uitbesteed

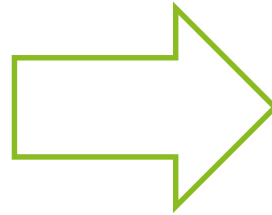
The screenshot shows a CMS admin interface with a navigation bar at the top containing links for Dashboard, Nieuws, Media, NU, BREAKING, NUFoto, NUSport, Gebruikers, Ovang, and Handleiding. The main content area is titled 'Test Admin CMS' and shows a breadcrumb trail: 'Nieuws - Gepubliceerd » Nieuws - Bewerk'. The article title is 'Nieuws [Rijverbod Voor Tesla-chauffeur Die Op Passagiersstoel Zat] - Bewerk'. Below the title are several tabs: Algemeen (selected), Extra, Gerelateerd, Media, Geolocatie, and SMS. The 'Algemeen' tab contains the following fields:

- Id:** 5245097
- Titel:** Rijverbod voor Tesla-chauffeur die op passagiersstoel zat
- Korte titel (teletekst):** (empty field) ! Voer een korte titel van max. 34 tekens in.
- Label:** Geen waarde
- Rubrieken:** A list of categories with links to 'Verwijder' and 'Preview':
 - [NU] Overig / Auto (Verwijder / Preview)
 - [NU] Tech (Verwijder / Preview)
 - [NU] Tech / Gadgets (Verwijder / Preview)
 - (Maak een keuze...)
- Dag van NU:**
- Geen afbeeldingen gebruiken:**
- Voorkeur rubriek:** Tech / Gadgets
 - Bericht verbergen in overzicht(en)
 - Bericht verbergen in RSS feeds
 - Bericht verbergen in "Net binnen"
 - NUjj comments tonen
 - Update feeds bij opslaan artikel
- Caption:** Chauffeur kroop op snelweg in bijrijdersstoel

De taken

- Traditionele PO taken
 - Backlog bijhouden
 - Refinement en sprint planning
 - Goedkeuren opgeleverde features
- Plus: begeleiden en uitvoeren acceptatietests

Verwachtingen en de praktijk



Verwachte voordelen

- Aandacht voor kwaliteit
- Goed testbare requirements
- Zorgvuldig acceptatieproces
- Bruikbare ervaring als tester
- Technische kennis

Verwachte valkuilen

- Te veel aandacht voor details
- Taken van de tester toe-eigenen
- Afstand met scrum team bewaren
- Andere verantwoordelijkheden
- Aandacht voor de middellange termijn

Overige gevolgen

- Je wordt vanzelf een PO
- Meer onderdeel van het team
- Ander perspectief op eindgebruiker
- Aandacht voor kwaliteit

Terug naar de onderzoeksvraag

Is een goede tester ook een goede Product Owner?

- Testvaardigheden zijn een goede basis
- Daarnaast een aantal essentiële zaken:
 - Visie bepalen
 - Prioriteit stellen
 - Meer politiek bedrijven

Aanbevelingen

- Verplaats je als tester af en toe in de Product Owner
- Overweeg een rol als Product Owner om je als tester verder te ontwikkelen

Wat denk je zelf?

- “Op het grensvlak tussen het bekende en onbekende moet je soms maar wat verzinnen om een brug slaan”
 - *Neil Degrasse Tyson (quoting Einstein)*

