



Testen in productie, waarom niet?

21 juni 2010
Riny Nieuwhoff
Polteq



- 100+ medewerkers
- 100% gespecialiseerd in testen
- 100% onafhankelijk
- Toonaangevend in de branche

Polteq Amersfoort
Printerweg 52
3821 AD Amersfoort
Tel. 033 - 277 35 22

www.polteq.com



■ Testadvisering

- Testarchitectuur
- Test (proces) verbetering
- Test outsourcing governance

■ Testopleidingen

- Certificering
- Maatwerk
- e-Learning

■ Testuitvoering

- Testengineering
- Testcoördinatie
- Testmanagement
- Testoutsourcing





Agenda

- Testomgevingen
- Testen in productie – risico's
- Waarom testen in productie
- Voorbeelden
- Waarmee rekening houden bij inrichten en uitvoeren van tests in productie
- Vragen



Testomgevingen

Afbeelding uit TMap in een notendop

PT

IT

Laboratorium

ST

Systeemtest

FAT

PAT

Acceptatietest
("als-ware-het-productie")



Testomgevingen

Definitie uit TMap Next

Een testomgeving is een samenstelling van onderdelen zoals hard- en software, koppelingen, omgevingsdata, beheertools en processen waarin een test wordt uitgevoerd.

Testen in productie – risico's



Niet testen in productie

België betaalt per ongeluk te veel uitkeringen

Uitgegeven: 22 oktober 2009 10:18
Laatst gewijzigd: 22 oktober 2009 10:18

BRUSSEL - Een test van een nieuw betaalprogramma bij een Belgische werkloosheidsuitkering blijkt verkeerd te zijn afgelopen. Door een foutje is daadwerkelijk 40 miljoen euro aan uitkeringen overgeboekt.



De instanties doen nu alle moeite om het geld terug te vorderen van 48.860 werklozen.

De zogeheten Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen had vorige

Grote EPD-fout: patiënten gebruiken maandenlang verkeerde medicatie

19 januari 2009 • Nieuws

Waardering: ★★★★★

Patiënten hebben vijf maanden lang de verkeerde medicatie toegediend gekregen door een computerfout in een Amerikaanse variant van het EPD. Door het probleem werden medische gegevens, waaronder die over medicatie, op naam van een andere patiënt gezet.



EPD, zo meldt Security.nl.

Daarnaast gaf het dossier het van een behandeling niet duidelijk, waardoor sommige patiënten onnodige doses medicijnen kregen voorgeschoteld. Vijftig ziekenhuizen en gezondheidscentra hebben geklaagd over problemen met het

Fout belastingdienst levert vrouw 100.000 euro op

Het blindvaren op de automatisering van de fiscus is een belastinginspecteur duur komen te staan. Omdat hij niet de moeite nam om de elektronische aangifte van een vrouw uit Zuid-Limburg te controleren, mag zij een bedrag van 100.000 euro houden. Dit heeft het gerechtshof in Den Bosch bepaald. De Belastingdienst legt zich bij de uitspraak neer.

Fraudeur Rob Z.: 'Systeemtest was het begin'

Ben aysbeertest bij de overname maar een nieuw boekhoudprogramma was de start van het wegzakken van 2,3 miljoen euro bij ICT Automatisering. Dat zegt de voormalige administrateur Rob Z., die het bedrag in dertig afzonderlijke betalingen op zijn rekening gewoort kreeg. 'Tijdens een test vulde ik een paar keer mijn eigen bankrekeningnummer in. Toen het systeem live ging, kreeg ik op een keer bijgeschreven.'



Hij heeft zijn werkgever nooit willen oplichten. Dat is de stelling van het verhaal van Rob Z., tijdens de behandeling van zijn rechtszaak. Hij wordt verdacht van het oplichten en valsheid in geschrifte voor een bedrag van 2,3 miljoen euro van zijn werkgever ICT Automatisering in Zandvoort. Het enige dat hem te verwijten valt, is volgens zijn zeggen dat hij niet aan de bel heeft getrokken. En ja, het geld is weg. Opgemaakt.

Rob Z. legt aan de rechter uit hoe zijn rekeningnummer in de crediteurenadministratie van ICT Automatisering terecht is gekomen. Het had alles te maken met de overname van het

Realiteit: software zit vol fouten

Gepubliceerd: 10-03-2010 om 15:13 | Auteur: Neil McAllister



2x Aanbevolen

Deel van
een zaken
schilende
posten
1. zijn

Niet iedere software-onderneming krijgt te maken met fouten die zo ernstig zijn als de fouten die bij Toyota tot auto-ongelukken hebben geleid, maar één ding wordt wel steeds duidelijker: iedere software-leverancier levert zijn producten af met verborgen veiligheidsproblemen. Daarin zijn nagenoeg geen uitzonderingen.



eds bestonden.

Volgens een [rapport van Veracode](#), dat op verzoek softwaretests uitvoert, ging bijna zestig procent van alle software die ze in de afgelopen 18 maanden hebben getest al in de eerste testronde onderuit. Roger Oberg, senior VP marketing bij Veracode, merkte op dat het daarbij notabene gaat om leveranciers die veiligheid belangrijk vinden – belangrijk genoeg om er een service als die van Veracode op los te laten.

De bevindingen van Veracode zijn niet uniek. Afgelopen jaar bleek uit een studie van WhiteHat Security dat 82 procent van alle zakelijke websites gedurende enige tijd minimaal één beveiligingsfout had in de categorie "hoog, kritiek of urgent", en dat in 63 procent van de gevallen die bugs ten tijde van het onderzoek

tekeerde
de. Ik had
omgeving
1.

• blijven. ik

• het een
1 vijfden
al zijn
m om

• ik koop
boeken
• bij de
en vier



Waarom testen in productie?

- Omdat testen in een testomgeving niet altijd een voldoende oplossing biedt.
 - Afwijkingen tussen test- en productieomgeving
 - Infrastructuur te complex
 - Productrisico is te hoog
- Nieuwbouw met nieuwe infrastructuur; waarom deze omgeving niet gebruiken voor het uitvoeren van de (acceptatie-) test?



Testen in productie Voorbeelden uit de praktijk

- OV Chipkaart
- Releases WW-systemen (GAK Nederland)
- Projecten in bankenwereld
- Belastingdienst, toeslagen



Inrichten test, waarmee rekening houden?

- Vooraf controleren of dit mag (accountantsdienst)
- Zeer beperkte aantal testgevallen, waardoor controleerbaar
- Gebruik gegevens van eigen werknemers (testers)
- Definieer vooraf goede controlepunten
- Strikte monitoring van de testuitvoering

Samenvattend

- Wens om een test in productie uit te voeren wordt door complexiteit omgevingen en ketens steeds groter
- Aan het testen in productie zitten risico's, maar ook aan het uitsluitend testen in testomgevingen zijn risico's verbonden
- Wees bewust van de situatie en neem de maatregelen die nodig zijn om gecontroleerd naar productie te gaan

Vragen?



BEDANKT

en

TOT ZIENS



21 juni 2010
Riny Nieuwhoff
Polteq

