

Een mobile app functioneert in een complexe, dynamische en zeer diverse omgeving. Een belangrijke vuistregel is: een mobile app moet binnen 30 seconden door de gebruiker begrepen worden, in staat zijn de gebruiker te overtuigen de app geïnstalleerd te laten en bovendien zo'n indruk maken dat de gebruiker de app ook blijft gebruiken. Met mobile app testen kan gemeten worden of en in welke mate de app voldoet aan die verwachting.

Om u te helpen met het testen van mobile apps levert Polteq een aantal testdiensten. Elke dienst stelt u in staat om meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van uw mobile app:

Device marktanalyse

Voor organisaties is het van groot belang dat het testen van mobile apps wordt uitgevoerd op een representatieve set van devices. De ontwikkelingen op het gebied van (mobile) devices gaan snel. Ieder kwartaal is er wel een update van bekende fabrikanten als Samsung, Apple en HTC met nieuwe versies van iOS of Android OS.

Om inzicht te krijgen in welke devices, browsers en operating systems worden gebruikt, heeft Polteq een 'device marktanalyse' dienst ontwikkeld. Met deze analyse brengen we in kaart welke devices, besturingssystemen en versies gebruikt worden voor uw mobile website of app. De analyse wordt uitgevoerd met behulp van een door Polteq ontwikkeld analysemodel.

Mobile app quick scan

Om te bepalen wat de huidige kwaliteit is van de mobile app, kunnen onze specialisten een quick scan uitvoeren die snel uitwijst wat de grootste verbeterpunten van de app zijn. Door middel van een presentatie en een demo worden de resultaten inzichtelijk gemaakt.

Mobile Test Lab

Het [Mobile Test Lab](#) een handige oplossing is voor iedereen die apps (en/of websites) moet testen op mobiele devices. Voor het testen van apps (en websites) heb je veel verschillende hardware, software, testtools en beheertools nodig. Voor een klant is het bijna ondoenlijk om een representatieve set van devices en software aan te schaffen en up-to-date te houden. Met het Mobile Test Lab wordt deze zorg uit handen genomen.

Het Test Lab is een volledig ingericht 'testlab' waarin en waarmee op locatie mobile app testen kunnen worden uitgevoerd. Deze kant-en-klare testomgeving wordt "geleverd" met een mobile app tester van Polteq die kan analyseren en inventariseren welke devices, browsers, besturingssystemen en versies worden gebruikt door de uiteindelijke gebruikers van de app.

Met het testlab beschikt men over een direct inzetbare oplossing met devices die gebruikt

worden door klanten en eindgebruikers.

Mobile app testspecialisten

Het ontwikkelen van een mobile app is een specialisme. Polteq heeft testspecialisten in huis om hierbij ondersteuning te geven. Onze specialisten kunnen u helpen met/bij:

- Usability testsessie
- Security audit
- Mobile app testautomatisering
- Mobile app performance test

Onze mobile app testspecialisten kunnen op verschillende niveaus ingezet worden: van bijvoorbeeld het uitvoeren van testcases, begeleiden van een Product Risico Analyse (PRA) sessie tot het opstellen van een plan voor het verbeteren van het testproces.

Naar succesvol mobile app testen

Veel organisaties zijn bezig met de overstap naar een mobile platform. Met de overstap ontstaat ook de vraag naar een mobile, een mobile first of soms zelf een mobile only strategie. Voor het succesvol testen van mobile apps is andere kennis en kunde nodig. Context driven testverbetering omvat de module [TI4Mobile \(Test Improvement for Mobile App Testing\)](#) die helpt bij het optimaliseren van het testen van mobile apps.

Mobile app test training

In de korte release cycli van een mobile app moet een tester vele keuzes maken om snel te bepalen hoe de mobile app getest dient te worden. Maar hoe test je een mobile app? Wat zijn bijvoorbeeld perspectieven en hoe kun je die gebruiken? Hoe ziet de testcyclus eruit? En wat zijn typische risico's van een mobile app? Polteq verzorgt hiervoor verschillende trainingen op het gebied van mobile app testen.

De tweedaagse [ISTQB training Mobile Application Testing](#) training geeft een algemene introductie in het testen van mobiele apps.

Voor wie meer wil weten over de wereld achter mobile apps is er de tweedaagse training [Testen van REST API's achter een mobile app](#).