

## Interview met Hapte Kroes, manager bij de unit West van Polteq

**‘Onze testers ontwikkelen zich in steeds andere werelden’**

**Polteq is altijd dichtbij. Voor klanten én medewerkers. In het noorden of zuiden, het westen of oosten: dankzij de verschillende regiokantoren door heel Nederland is de softwaretester overal in de buurt. En zelfs in België heeft Polteq een vestiging: in Leuven. Maar wat typeert die diverse Polteq-vestigingen eigenlijk? Wat voor werk doen de testers die er actief zijn, voor welke klanten en wat maakt dat zo leuk? In deze interviewserie laten we unitmanagers daarover aan het woord. We trappen af met Hapte Kroes, die het team aanstuurt van de unit West (regio Amsterdam).**



Smart Business Center Amsterdam

Hapte, die al twaalf jaar bij Polteq werkt, vertelt met trots over ‘zijn’ unit West, die in 2010 geopend is. Die opening paste helemaal in de ambitie van Polteq om dicht bij haar klanten en medewerkers actief te zijn. Hapte: *‘Lokaal* is een van de kernwaarden van Polteq. Dankzij onze lokale aanwezigheid met kantoren door het hele land kennen we de regionale markt en zitten we letterlijk dicht bij onze klanten. Daarnaast is het fijn voor onze professionals. Wonen in de buurt van je werk scheelt reistijd.’

De unit West is gevestigd in Amsterdam, in het Smart Business Center. Dat brengt vooral praktische voordelen met zich mee. ‘Onze locatie is uitstekend bereikbaar met zowel de auto als het openbaar vervoer. Er zijn een trein- en metrostation op loopafstand. Je kunt bij het Smart Business Center gemakkelijk parkeren en dat is ook nog eens gratis. Fijn is ook dat we niet in de drukte van het centrum zitten. Maar als je daarnaartoe wil, ben je er met het openbaar vervoer zo.’

## Uiteenlopende klanten

In deze unit werken tien even gedreven als gezellige Polteqers, die vanuit detachering bij de meest uiteenlopende klanten meedraaien op de werkvloer. 'Grote en kleine bedrijven binnen domeinen als overheid, transport, logistiek, retail, multimedia en financiën. Zeker die laatste drie zijn sterk vertegenwoordigd in de regio West,' vertelt Hapte. 'Een voorbeeld hiervan is een kledingmerk dat zijn online verkooppositie wil versterken', vervolgt hij. 'Onze testers zijn dan in verschillende stadia belangrijk. Er is een hele keten waarbinnen veranderingen optreden. Van website tot het financiële systeem. Logistieke software voor het magazijn. Al die digitale connecties en verbanden moeten getest worden door onze testers.'

Het is een belangrijke bijdrage die testers van de unit West leveren in de processen van klanten met bijvoorbeeld webwinkels: het waarborgen van de online kwaliteitsbeleving. 'Testautomatisering is daarbij een essentieel onderdeel van ons werk geworden. Onze medewerkers komen regelmatig nieuwe situaties tegen, moeten daar hun weg in vinden door creatief te zijn, goede vragen te stellen en mee te denken met de klant.'

Hapte: 'Wat ons als medewerkers bindt binnen onze unit West, is de passie om iets extra's te betekenen voor onze klanten én voor Polteq zelf. Testen is wat we uiteindelijk doen, maar ons werk gaat verder dan die uitvoering alleen. We kijken met een oplossingsgericht oog naar situaties: hoe kunnen we dit naar een hoger niveau brengen? Hoe kunnen we iets beter, leuker of mooier maken? Dat kan een webomgeving zijn, een mobiele app, een logistiek systeem of software voor financiële berekeningen bij banken en verzekeraars. Ook daar komt die diversiteit van ons werk weer terug.'

## Opleiden en (blijven) ontwikkelen

De drive om te blijven leren, dat is volgens Hapte ook een kenmerk van de Polteqers bij de unit West. Wisselen van opdrachtgever hoort daar ook bij. 'Van retail naar overheid bijvoorbeeld. Andere werelden, met andere belangen en een andere cultuur. Zo blijf je jezelf ontwikkelen. Ik vind het mooi om die ontwikkeling van onze medewerkers als unitmanager van dichtbij te volgen en te stimuleren. Om mee te denken over hun carrière: wat wil je en waarom? Wat past bij je? Hoe gaan we dat bereiken?'

Opleiden, leren, ontwikkelen: het zijn begrippen die Polteq sinds de oprichting passen. 'Oprichter Martin Pol heeft altijd gezegd: het testvak is belangrijk. Dat willen we continu naar een kwalitatief hoger niveau tillen middels vakmanschap en kennisoverdracht. We doen dat onder andere door het geven van opleidingen, workshops, het organiseren van conferenties en het houden van presentaties. Kennis en kunde delen met eigen medewerkers, maar ook met klanten en concurrenten. Die focus van Martin is er nog steeds: het testvak komt op één.'



Hapte Kroes, unitmanager van de unit West van Polteq