

Een interview met ex-trainees Tania Larsen en Inge van Densen

Stel: je komt net van het hbo of wo en denkt aan een toekomst als software tester. Of je hebt al een aantal werkzame jaren achter de rug en zinspeelt op een carrièreswitch naar de IT. Maar je vraagt jezelf af: waar te beginnen? Geen paniek. Het traineeship Software Tester van Polteq is de ideale opmaat naar een uitdagende job als software tester. Tania Larsen (35) en Inge van Densen (31) weten er alles van. Zij zijn inmiddels volwaardige Polteqers. Hoe blikken zij terug op het traineeship?

Een vrijdagochtend op het kantoor van Polteq in Eindhoven. De overige werkdagen zijn Tania en Inge als respectievelijk softwaretester en testcoördinator actief bij het hoofdkantoor van Jumbo, maar op de laatste dag van de week is de thuisbasis van Polteq-unit Zuid meestal hun werkplek. Altijd fijn om diverse collega's weer even te zien en te spreken.

Ze voelen zich al op en top Polteqer. Inge zeker. Zij startte in september 2016 met haar traineeship en is dus al twee jaar werkzaam bij Polteq. Voor Tania, die in februari aan hetzelfde traject begon, is het nog pril. Maar afgaande op haar eerste paar maanden, is ook zij op haar plek bij haar nieuwe werkgever.

Springplank

Voor beiden heeft het traineeship van Polteq als springplank gefungeerd. En beiden zijn er op soortgelijke wijze ingerold: na een flinke ommezwaai. Inge: 'Mijn achtergrond ligt in de psychologie. Dat heb ik gestudeerd en vervolgens heb ik vijf jaar als loopbaanadviseur gewerkt. Maar daar was ik op uitgekeken. Wat volgde was een hele zoektocht, waarmee ik je niet zal vermoeien. De IT trok me in elk geval en uiteindelijk kwam ik uit bij softwaretesten. Er is veel vraag naar testers, dus er is vast wel een omscholingstraject, dacht ik. En inderdaad, al snel kwam het traineeship van Polteq op mijn pad. Aangemeld, eerste gesprek gehad. Dat voelde meteen zo goed, dat ik dacht: ik hoef niet verder te zoeken.'

Tania studeerde scheikunde en runde jarenlang haar eigen praktijk voor orthomoleculaire therapie, leefstijl- en voedingsadvies. Maar ook zij was toe aan een nieuwe uitdaging. 'Ook ik dacht meteen aan IT. Maar wat precies? Ik ging op zoek naar een traineeship en vond al snel dat van Polteq. Ik had meteen het gevoel: volgens mij is dit waar ik hoor te zijn.'

Vol nieuwe energie begonnen ze aan het acht weken durende traineeship. Hoe ze dat traject hebben ervaren? Inge, lachend: 'Intensief! Maar ook heel leuk. Het traineeship vindt plaats op het hoofdkantoor van Polteq in Amersfoort, wij komen uit Eindhoven. Gelukkig biedt Polteq de gelegenheid om te overnachten in Amersfoort. Supergezellig om wekenlang met medetrainees op te trekken.'

Veel kennis

En inhoudelijk? Tania: 'Wij hadden nog helemaal geen ervaring met testen en begonnen dus op nul. Dat is best spannend. Maar dankzij het traineeship vergaar je in korte tijd veel kennis over het vak. In het eerste deel krijg je meer algemene cursussen en trainingen, over de theorie en technieken. In de laatste maand ga je meer de diepte in, met specifieke cursussen over mobile testing, automation testing, security, performance, noem maar op. En daarnaast word je ook nog getraind op soft skills, zoals communicatie- en sociale vaardigheden.'

Inge: 'Ook ik vond het spannend. Je komt toch uit een ander vakgebied. Ga ik in die wereld passen? Je leest je in, hebt er een beeld bij, maar pas als je er eenmaal aan begint weet je of het wat voor je is. En of je het aankunt. Achteraf kan ik zeggen dat het heel goed heeft uitpakkt. Ik werk inmiddels met een superfijne groep collega's, voel me er thuis. En het traineeship ging ook goed, veel geleerd. Je hebt altijd een begeleider, de unitmanager, bij wie je met je vragen terecht kunt. Het is vanuit mij één groot positief verhaal, haha.'

Direct na het traineeship volgt nog een spannend hoofdstuk: voor het eerst gedetacheerd bij een klant op eigen benen staan als tester. Beide dames kwamen bij het hoofdkantoor van Jumbo terecht. Inge: 'Ik had het voordeel dat ik een heel ervaren collega zou vervangen. Zij begeleidde me intensief. Dat voelde veilig en fijn in die overgangperiode. Je hebt iemand die je alle vragen kunt stellen. Aan de andere kant: je gaat wel iemand met heel veel testervaring vervangen. Gelukkig ging dat best goed.'

Volwaardig teamlid

Tania ging na haar traineeship aan de slag als volwaardig onderdeel van een team dat supply chain management verzorgt bij Jumbo. Dat houdt zich voornamelijk bezig met een groot softwaresysteem waaraan continu aanpassingen worden gedaan. Tania voert functionele en regressietesten uit. Groot voordeel was dat Inge in die eerste weken haar begeleider was.

'Ik dacht eerst: die opdracht komt nooit goed. Maar dan start je, met Inge als begeleider, en valt het heel erg mee. Je weet dat zij precies hetzelfde heeft meegemaakt. Dat werkt heel rustgevend. Ik voelde al snel dat ik de juiste keuze had gemaakt. Het traineeship is vooral theoretisch. In het echte leven ervaar je dat niet alle casussen binnen de kaders vallen. Dat is in het begin een beetje eng, maar zo leer je wel heel snel. Ik weet nog dat ik in het begin werd gepresenteerd als de nieuwe Inge, haha. Zij liet me al snel mijn eigen ding doen. Zo kon ik mijn eigen weg vinden, maar mét een vangnet ernaast. Heel fijn. Plus ik belandde in een superleuk team.'

Inge: 'In het begin deed ik dezelfde opdracht als Tania. Nu ben ik testcoördinator van meerdere teams, ook van het team waarin Tania actief is. Ik zorg er onder meer voor dat de onderlinge samenwerking goed verloopt. Polteq biedt me deze mogelijkheid. Als je aangeeft

dat je een nieuwe stap wil zetten, zoals ik heb gedaan, dan wordt daarin meegedacht en kun je doorgroeien.'

Tania: 'Ik ben net pas begonnen. Ik moet dit eerst goed onder de knie hebben en kan dan pas nadenken over een vervolgstap. Het is fijn dat er in de begeleiding vanuit Polteq ruimte is voor verschillende situaties en behoeftes. Ze bieden mogelijkheden, maar je wordt niet opgejaagd. Ik heb twee kinderen en buiten mijn werkuren minder tijd om me te verdiepen in een volgende stap. Dan is het fijn dat daar begrip voor is.'

Grote familie

Hoe ze de cultuur van Polteq omschrijven? 'Dit is een bedrijf waar mensen het product zijn', zegt Tania. 'En Polteq zorgt goed voor haar product. Dat ervaar ik als heel positief. Vanaf het traineeship geeft Polteq je het gevoel dat je onderdeel bent van het bedrijf. Het voelt bijna als een grote familie, waarbij iedereen in de eigen kracht gezet wordt.'

Inge: 'Prettig is ook dat de regio-units van Polteq niet enorm zijn. Zo heb je een kleinere basis waarop je altijd kunt terugvallen. Collega's waarmee je een band kunt opbouwen en kunt klankborden. Ook informeel. Af en toe een borrel, een uitje. Dat vind ik ook belangrijk, dat het gezellig is. Als iedereen ergens gedetacheerd is bestaat het gevaar dat je je collega's nauwelijks ziet. Maar daar wordt zeker aandacht aan besteed.'



Tania Larsen en Inge van Densen. Beiden volgden het Polteq traineeship Software Tester.

Of de dames het traineeship aanraden aan mensen die, misschien wel net als zij in een vorig stadium, zoekend zijn naar een uitdagende job in de IT? De vraag stellen is 'm beantwoorden. 'Als je het leuk vindt om analytisch bezig te zijn, dan kan dit zeker wat voor je zijn. Je krijgt weleens een document van een businessanalist in je handen, dat je moet vertalen naar een concrete testoplossing. Dat is het leukste onderdeel van dit vak. Het traineeship is een mooie manier om de testwereld binnen te komen. Je hoeft echt niet gelijk heel technisch te programmeren. Je kunt je eigen weg vinden: wat past bij jou?'

Ook vrouwen moedigen ze aan zich aan te melden. Inge: 'Deins niet terug voor een mannenwereld. Je denkt dat er alleen maar techneuten rondlopen, maar dat valt reuze mee. Er is zoveel meer, de wereld is zoveel groter. Zoveel verschillende rollen, functies, type mensen. Er is een tekort aan testers, dus ik zou zeggen: grijp je kans!'

Wil jij net als Tania en Inge ook software tester worden? Wij organiseren binnenkort weer een nieuw traineeship software tester.

[Klik hier voor meer informatie over het Traineeship Software Tester](https://www.polteq.com/kennisdeling/traineeship-polteq-mooie-manier-om-testwereld-binnen-te-komen/)