

‘Testen en kwaliteit liggen in elkaars verlengde’ Krachtenbundeling met Polteq is essentieel voor Aegon Leeuwarden

Elke dag weer draagt Aegon Leeuwarden bij aan een gezonde financiële toekomst van haar klanten. Dat doet ze niet alleen, maar nadrukkelijk samen. Krachtenbundeling met partners die dat begrijpen is daarbij essentieel. Daarom werkt het bedrijf al jarenlang samen met Polteq. Op de werkvloer zijn dagelijks meerdere Polteqers actief om Aegon-software en -applicaties te testen. Het gemeenschappelijke doel is altijd hetzelfde: optimale gebruikerservaring van de klant.

Testmanager John Peter Ram is een echte Polteqer: een nuchtere vakman met hart voor softwaretesten. Maar als hij hier zo rondloopt, door het kantoor van Aegon Leeuwarden, dan voelt hij zich evengoed ‘Aegon-er’, zo vertelt hij in het kantoor van verantwoordelijk IT-manager Frans Pleij. ‘Ik ben gewoon onderdeel van het team, van het bedrijf. Vanaf dag één al. Het scheelt dat ik uit de regio kom. Ik vind het leuk om een dag in de randstad te zijn, maar je moet mij er niet een hele week neerzetten. Het was voor mij een van de redenen om te gaan werken voor Polteq; dankzij de regiokantoren kun je gewoon lokaal aan de slag. Ik pas in deze regio én ook bij het bedrijf waar ik gedetacheerd ben.’

Naast hem knikt mede-Polteqer Marcel Velzeboer, specialist in testautomatisering, instemmend. ‘Ik kan gewoon op de fiets naar werk. Ideaal. Mijn vriendin studeert nu nog, maar we willen daarna in een andere provincie gaan wonen. Waar, dat weten we nog niet. Voor Polteq kan ik naar meerdere units, dus er zijn diverse mogelijkheden. Tot die tijd bevalt het me heel goed bij Aegon Leeuwarden: gewoon om de hoek.’

Frans hoort het met een glimlach aan. Dit is een van de redenen waarom hij graag samenwerkt met Polteq. ‘Het klikt gewoon. Onze bedrijfsculturen komen aardig overeen, we spreken dezelfde taal – ook dankzij de lokale aanwezigheid – en we gunnen het elkaar. Wat ik heel belangrijk vind: we werken met Polteq samen op basis van een partnership. Polteq is niet slechts leverancier, maar denkt en ontwikkelt mee en weet wat er wel en niet kan. Het bedrijf Polteq is daarnaast van een schaal die bij ons past. Aegon telt als concern 30.000 medewerkers, maar deze vestiging is van mkb-formaat. We kunnen ook softwaretesters van een heel groot bedrijf inschakelen, maar dan wordt het toch anders. Olifanten moet je met olifanten laten dansen, zeg ik altijd maar.’

Pieken opvangen

We bevinden ons op de IT-afdeling van het domein Hypotheken van Aegon Leeuwarden, die ongeveer 60 medewerkers telt. Er gebeurt van alles op IT-gebied: het team ontwerpt, bouwt én beheert IT-systemen. Aegon Hypotheken is een volwaardig hypotheekbedrijf en het team

van Frans verzorgt daar de volledige automatisering voor. Er draaien 5 Polteqers mee, al wisselt dat aantal geregeld. Frans: 'Ik kan je nu al melden dat we er binnenkort meer nodig hebben. Er komen een paar omvangrijke projecten aan. Het is fijn om op die manier te kunnen schakelen met Polteq. We kunnen daardoor ook de pieken opvangen.'

De Polteq-medewerkers voeren hier meerdere soorten testen uit: functionele testen, performance testen, statistische testen en verzorgen ook testautomatisering. 'Polteq vervult diverse rollen op onze werkvloer', vertelt Frans. 'Ook testcoördinatie hoort daarbij. Het organiseren van de testen, de stakeholders informeren; dat is een vak apart.'

Waarom Polteq? Frans noemde de gezamenlijke partnershipgedachte al, maar kiest ook met volle overtuiging voor vakmanschap. 'Ik werk graag samen met specialisten die specifieke kennis en waarde toevoegen. Ze maken ook gewoon waar wat ze zeggen, leveren kwaliteit.'

Multidisciplinair

De inbreng van de softwaretesters van Polteq is essentieel voor Aegon Hypotheken. Frans: 'Wij zijn een financiële dienstverlener en dus actief in een sector die in het verleden niet altijd een even goede reputatie heeft gehad. Dan is kwaliteit van levensbelang. De klant staat voorop, maar we hebben ook te maken met toezichthouders. De automatisering moet vlekkeloos zijn. Goede voorspelbaarheid van ons hele leverproces is zeer belangrijk. Testen en kwaliteit liggen in elkaars verlengde. Dan heb je dus professionals nodig, en Polteq levert die. Zeker binnen het domein Hypotheken, waar we 'agile' werken: multidisciplinair en kort cyclisch. Ontwikkelaars, bouwers, testers en ook eindgebruikers werken nauw samen.'

Wat dat vergt van de testers van Polteq? 'Kritisch zijn in de verspilling binnen de processen', zegt John Peter. 'Daarom worden we al in de fase van het idee van het prototype bij het proces betrokken. Wat kan er fout gaan? Waar moeten we om denken in het ontwerp, de softwarerealizatie en het uiteindelijke testen? Zodat we dan nog maar heel weinig vinden en wat we vinden niet eerder hadden kunnen vinden.'

Aegon en Polteq voeden elkaar als het even kan met nieuwe kennis. Zo volgen interne medewerkers van Aegon trainingen bij Polteq. Frans: 'Polteq denkt vooruit en met de veranderende wereld mee. We zijn bijvoorbeeld steeds meer bezig met de ontwikkeling van cognitieve automatisering, waarbij je geen software schrijft maar 'leert'. Hoe ga je daar als tester mee om? We vinden dan altijd een luisterend oor ook bij Polteq, en de energie en motivatie om ermee aan de slag te gaan.'



Van rechts naar links: Frans Pleij (Aegon), John Peter Ram en Marcel Velzeboer (Polteq)