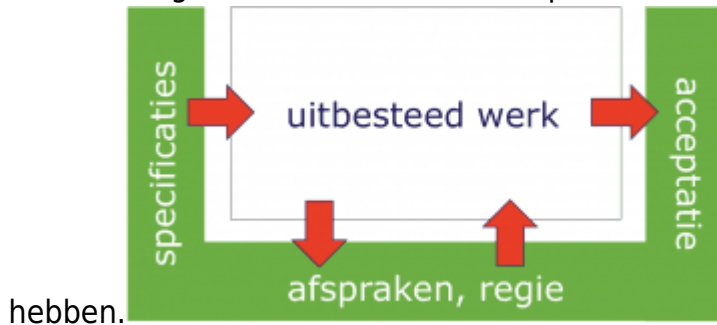


Outsourcing in de IT is reeds decennia een belangrijk thema voor organisaties. De migratie naar de Cloud is een actuele vorm van uitbesteding, waarbij vooral (technisch en financieel) beheertaken worden afgestoten. [Cloutest](#) gaat in op de samenhang tussen testen en de migratie naar de Cloud.

Softwareontwikkeling uitbesteed

Wanneer softwareontwikkeling wordt uitbesteed, maakt testen daar automatisch deel van uit. In elk geval voor een deel. De leverancier wordt geacht de ontwikkelde software werkend op te leveren, wat zonder goed testen niet is vast te stellen. Testen speelt een bijzondere rol: met testen wordt de kwaliteit van de software onderzocht en de opdrachtgever heeft baat bij inzicht in deze onderzoeksresultaten. Acceptatie is een onvermijdelijke stap: is de software 'fit for purpose' (dit is de functionele kant) en is aan het contract voldaan (juridische kant). Testen speelt een cruciale rol bij de acceptatie. Hieronder staat een eenvoudig uitbestedingsmodel waar, naast acceptatie, ook specificaties, afspraken en regie een plaats



- De 'specificaties' omvatten alle informatie die de leverancier nodig heeft voor het uitbesteed werk.
- 'Afspraken' zorgen voor transparantie over de wederzijdse verwachtingen, taken en verantwoordelijkheden.
- De 'regie' die de opdrachtgever uitvoert, zorgt voor risicobeheersing en verlaagt het risico op onaangename verrassingen bij de acceptatie.

Test outsourcing governance approach, TOGA

Belangrijke opmerking: De aanpak is ontstaan in een periode dat testen vooral door onafhankelijke testteams plaatsvond. De toepassing in een Agile context vergt de nodige flexibiliteit in de uitwerking.

Begin jaren 2000 is TOGA ontwikkeld, gericht op de testaspecten van uitbesteede softwareontwikkeling. De aanpak helpt bij het inrichten en verbeteren van testen in de context van uitbesteede softwareontwikkeling. Wanneer testwerk wordt uitbesteed, komt er veel bij kijken om te zorgen dat dit goed gaat. Het uitbesteden van het testen is bijzonder, het testen is de "final gateway to go live". Er is een grondig oordeel nodig over de kwaliteit

van het informatiesysteem en over de risico's die eventueel nog resteren bij het in productie nemen.

De volgende vier (test)uitbestedingsfasen worden door TOGA onderkend:

- [initiatie](#);
- [inrichting](#);
- [transitie](#);
- [uitvoering](#).

(Opmerking: toepassing in 'Agile-hard' vergt aanpassingen die hier niet zijn uitgewerkt.)

[Terug naar context driven testverbetering](#)