

## Interview met SST Software

**'Software testen is een ambacht, een vak apart, en daarom werken wij samen met Polteq'**

**Powernerds, zo noemen de techneuten van SST Software zichzelf. En met recht: deze gedreven engineers ontwikkelen slimme software voor vooruitstrevende organisaties in de meest uiteenlopende branches. Met deze oplossingen legt SST Software het fundament voor verdere innovaties. Hoe complexer de uitdaging, hoe beter. Maar kwaliteit blijft altijd leidend. En daarom werkt SST Software graag samen met de testprofessionals van Polteq. 'We houden elkaar scherp.'**



'SST software, een technisch softwarebedrijf vol powernerds'

Gefascineerd door hoe dingen werken, dat zijn de software-engineers van SST Software al hun hele leven lang. Die liefde voor techniek zit diep. Het is wat alle professionals aan boord van het groeiende team bindt. En dat is wat ze elke dag weer met kennis, kunde én plezier in de praktijk brengen - altijd werkend vanuit de inhoud.

Het begon allemaal op de Universiteit Twente, twintig jaar geleden om precies te zijn. Dat is de plek waar SST is opgericht door een groep technische studenten die de krachten bundelden.

Een gouden zet. SST maakte naam als technisch studentenbedrijf, maar is inmiddels al lang en breed volwassen. Daarvoor hoef je alleen maar een blik te werpen op de cases op de

website van het softwarebureau. Een kleine greep: SST Software bouwde een werkpakketplanner die een netbeheerder helpt om een betrouwbare elektriciteitsvoorziening te leveren aan ruim 41 miljoen eindgebruikers. De club techneuten herontwikkelde voor het Nederlands Gebarentrum haar database en aanverwante applicaties, waardoor 30.000 gebaren toegankelijk zijn gemaakt voor organisaties en individuen. En het bedrijf heeft voor TnT Speeltoestellen een 3D-productconfigurator ontwikkeld, zodat klanten eenvoudig zelf complexe speeltoestellen kunnen ontwerpen.

De digitale wereld is hun thuis, zoveel is duidelijk. Maar, zo benadrukt mede-eigenaar Bram Wenting: 'Wij doen geen zoekmachine-optimalisatie, geen internetmarketing, maken geen logo's en andere design elementen. Wij zitten echt op de inhoud en development, want daar zijn we goed in. Wij gaan geen exotische uitstapjes maken. Schoenmaker blijf bij je leest, daar houden we ons aan.'

## Goed gevoel

En dat heeft SST Software ver gebracht. Het bedrijf mag dan nog altijd relatief kleinschalig zijn met zo'n 23 medewerkers, het is in de afgelopen jaren flink gegroeid - en daarmee ook de lijst aan vacatures. Ook de omvang van de projecten die SST Software doet, neemt toe. Recent hebben de software-engineers een complete productielocatie van een grote beursgenoteerde organisatie opnieuw geautomatiseerd. Vanaf het moment dat een order bekend is in de fabriek tot het moment dat de order de fabriek verlaat: voor dat gehele proces is een nieuwe softwarematige oplossing gekomen. Concreet is SST verantwoordelijk voor de software die de orders ontvangt, de software die de lopende band aanstuurt en de software die de machines aanstuurt. Voor dit specifieke project sloeg SST de handen ineen met Polteq, dat in de afgelopen periode meerdere softwaretesters in stelling bracht.

Bram: 'Onze opdrachtgever kwam met het verzoek om een fulltime QA'er in te schakelen. Of wij die rol konden vervullen? Uiteraard hebben we veel kennis op vlak van software testen, maar we hebben geen engineers in dienst die zich uitsluitend bezighouden met testen. We waren dan ook van mening dat bij een project als deze een fulltime testengineer noodzakelijk is die het complete testplan en testautomatisering kan verzorgen. We kwamen al snel bij Polteq uit. In het verleden hebben we een aantal keer fijn met elkaar gesproken over vraagstukken. We weten van elkaar wie we zijn en wat we doen. Heel open gesprek gehad met Frans van As, accountmanager bij Polteq, over wat we voor elkaar kunnen betekenen. Het goede gevoel was er, en dat is zeker als je nog niet concreet met elkaar hebt samengewerkt belangrijk. Bovendien heeft Polteq als bedrijf een omvang en uitstraling die bij deze opdracht en eindklant passen. Polteq is een behoorlijke club, die overigens niet log aanvoelt. Dat is knap.'

## Voeten in de klei

En dus zijn SST en Polteq met elkaar van start gegaan. Polteqer Jeroen Mengerink legde het fundament voor de testautomatisering; zijn collega Wim ten Tusscher was vervolgens binnen dat framework als daadwerkelijke tester aan zet. 'In eerste instantie was het een ontdekkingstocht. Echt kwartiermaken,' vertelt Wim. 'Voor SST was het nieuw, werken met een high quality testengineer. Wat doet zo iemand? Wat voor impact heeft dat op onze ontwikkelaars? Voor mij was het uitzoeken: wat is SST? Wat testen de ontwikkelaars al? Welke systemen gaan we testen? Welke teststrategie gaan we daarop loslaten?'

Bijna anderhalf jaar verder kan hij met een tevreden gevoel de balans opmaken. 'We hebben in sprints de nieuwe functionaliteiten gebouwd en getest. Ook de testautomatisering draait volop. Wij zorgen ervoor dat we continu inzicht hebben in de kwaliteit van het totale product. Je moet het zo zien: met een geautomatiseerde testset houden we de correcte werking van het product continu in de gaten. Het is een vangnet dat signaleert dat bestaande systemen en toepassingen blijven werken als SST er een stukje bijbouwt.'

Wim staat voor deze job met zijn voeten in de klei. 'Dat is leuk. Ik ben normaal gesproken werkzaam in de rol van testarchitect en denk veel na over teststrategieën. Maar wij vinden het als Polteq belangrijk dat je als architect feeling houdt met het echte werk. De handen vuil maken dus. Dit was voor mij een mooie gelegenheid om binnen het framework van Jeroen te testen en die testen uit te breiden.'

## Vertrouwen

SST is blij met de extra ogen die meekijken. Bram: 'Het is simpel: wij willen dat er goed wordt getest. Het is essentieel dat alles wat we hebben gebouwd naar behoren blijft werken. Het werk dat Wim verricht, borgt dat veel beter dan wij dat zelf kunnen, dus wij zijn blij dat we de samenwerking zijn aangegaan.'

Rick Koenders, mede-eigenaar van SST, knikt instemmend. 'Net als softwareontwikkeling zien wij softwaretesten als een ambacht, een vak apart. We willen voor onze klant het beste resultaat, de hoogste kwaliteit. En testen van software is daar onlosmakelijk mee verbonden, dus betrekken we daar de vakmensen van Polteq bij.'

Wim: 'Wij zijn dag en nacht met softwaretesten bezig. Dan kijk je er anders naar. We hebben goede discussies gehad met de engineers van SST. Hoe zit de technische architectuur in elkaar en hoe gaan we dit testen? In overleg kies je dan de aanvliegroute die het beste werkt. Mooi als je zo kunt samenwerken, elkaar aanvullend. Je vergeet niks.'

## Kwaliteit

Bram: 'Vergis je niet: de feedback die wij als developers soms leveren om te triggeren, kan als vervelend worden ervaren. Wij vinden dat er over alles heel goed nagedacht moet worden. Wij zijn geen codemonkeys die zomaar alles op papier zetten. Voor Polteq geldt hetzelfde in haar vakgebied. Dankzij haar blik kunnen wij geen shortcuts nemen als we dat zouden willen. We houden elkaar scherp. Die vertrouwensbasis is er. En dat maakt ook dat we het goed met elkaar kunnen vinden.'

Wim: 'Ik ervaar hetzelfde. Kwaliteit zit in de genen van SST. Niet de mentaliteit van: wij gooien het over de muur en test het maar, maar samen tot de beste oplossing komen. Dat werkt heel fijn.'

Bram: 'Er ligt een volledig gecoördineerd testplan, afgestemd met en op de klant. Heel prettig dat Polteq die rol op zich heeft genomen, de kwaliteit van ons werk kan dragen en ons in onze kracht laat.'

Het project nadert de eerste formele release. De seinen staan op groen, aan alle kanten klinkt er voldoening door. Bram: 'Dit project is geen kattenpis qua impact. Er is een hele fabriek opgetuigd. Als je ziet wat er door ons team aan code is geproduceerd, het tempo waarin dit gebouwd is en hoe Polteq daarin van waarde is geweest... We mogen tevreden zijn.'



Rick Koenders en Bram Wenting van SST software uit Enschede