

Polteq heeft onlangs het vernieuwde ISO 9001:2015 certificaat behaald. Een externe, onafhankelijke partij heeft door middel van enkele audits vastgesteld dat ons kwaliteitsmanagementsysteem aan alle normeisen voldoet.

ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagement. Klanttevredenheid staat hierbij centraal. Met behulp van deze normering tonen wij aan dat wij weten wat onze klanten van ons verwachten en dat wij in staat zijn om hieraan te voldoen. Daarnaast toont de ISO 9001 normering aan dat we voldoen aan de wet- en regelgeving die op onze dienstverlening van toepassing is en uiteraard aan de door ons zelf gestelde eisen. Simpelweg: **“zeg wat je doet, doe wat je zegt en bewijs het!”**

QualityMasters



Wij zien deze ISO certificering niet alleen als tool voor ons kwaliteitsmanagement, maar vooral als een belangrijk hulpmiddel om onze dienstverlening richting klanten, de klanttevredenheid en onze eigen prestaties continu te evalueren en te optimaliseren.