

Interview met Monica Verpoucke en Sander Devolder van Polteq België: 'Belangrijk om elke dag de mens te blijven zien'

Als vestiging buiten de Nederlandse landsgrenzen neemt Polteq België een bijzondere positie in. Hoogste tijd om de spotlights eens te richten op deze club fanatieke testprofessionals. Wat is het karakter? Welke overeenkomsten en verschillen met Nederlandse Polteq-units zijn er? En wat maakt het zo leuk om er te werken?



Sander Devolder, Accountmanager
Polteq België

Een interview met countrymanager Monica Verpoucke en accountmanager Sander Devolder.

Als iemand Polteq België kan kenschetsen, is het Monica Verpoucke wel. Sinds de start van de vestiging in 2013 is zij er werkzaam. Tot 2016 als testconsultant, vanaf 2017 als unitmanager en sinds begin dit jaar in de rol van countrymanager. Als countrymanager draag ik de verantwoordelijkheid voor geheel Vlaanderen, ons werkgebied. In mijn dagelijkse werk houd ik me graag een groot gedeelte van mijn tijd bezig met het welzijn van onze medewerkers. Ik zorg ervoor dat ze opleidingen kunnen volgen, dat ze zich kunnen

ontwikkelen en dat ze zich goed voelen bij Polteq en onze klanten.'

Voor dit interview heeft ze haar collega Sander Devolder laten aansluiten. 'We zijn een team, een tandem. Dan vind ik het ook belangrijk dat we samen naar buiten treden. Dus voilà, Sander is er ook bij.' Sander is net als Monica bij Polteq België begonnen als testconsultant, in 2017 om precies te zijn. Sinds eind vorig jaar is hij accountmanager. 'In die rol onderhoud ik relaties met zowel klanten als medewerkers. Ik stimuleer de groei van onze testconsultants. Ik zorg ervoor dat ze op de projecten terechtkomen waar ze graag aan de slag willen. Willen ze binnen onze organisatie een andere richting uit? Dan gaan we samen op zoek. Het is daarbij een voordeel dat Monica en ik ook testconsultant zijn geweest. We komen allebei uit de testwereld en weten heel goed wat er omgaat in consultants.'

Blijve eindgebruikers

Polteq België telt 27 medewerkers; testspecialisten in allerlei disciplines die samen een sterk geheel vormen. 'Technische testers, automation testers, testcoördinatoren, scrummasters, functionele testers, specialisten die securityopdrachten doen bij bedrijven: we hebben ze allemaal in ons team', somt Monica op. 'De klanten waar ze werken zijn breed uiteenlopend. Van bedrijven die meetinstrumenten maken om gaswarmte te meten tot telecombedrijven en overheden. Onze testspecialisten testen bijvoorbeeld complexe hardware, zoals toestellen die bij bouwwerken gebruikt worden om de temperatuur van stoffen te meten, maar ook applicaties, websites en backofficesystemen. Het is heel divers.' Het zijn echte testexperts die de organisaties waar ze ingezet zijn veel te bieden hebben, voegt Sander eraan toe. 'Samen met de klant werken ze intensief aan een product, dat ze dankzij hun expertise naar een hoger niveau tillen. Ze sporen fouten op, analyseren en denken proactief mee. Aan het einde van de rit gaat het om de kwaliteit van het te ontwikkelen product. Dat komt op één. Het geeft veel voldoening om samen te werken aan een product dat eindgebruikers blij gaat maken. Om dat te bereiken moet de balans tussen consultant, klant en Polteq altijd goed zijn. Dat is onze gouden driehoek.'

De mens centraal

Hoe Polteq België te typeren? Monica: 'Wij zijn te omschrijven als nuchter, bedachtzaam en rustig. Wij zijn enthousiast, maar wel met beide voeten op de grond. Zelf vind ik het heel belangrijk om elke dag de mens te blijven zien. Onze testspecialisten zijn geen nummers. Wat is iemands karakter? Wat drijft die persoon? Wat vindt diegene belangrijk? Daar houden we rekening mee. Elk mens is anders en gedijt bij een andere aanpak. Respect naar elkaar toe, openheid en eerlijkheid, dat zijn belangrijke kernwaarden. Medewerkers moeten alles tegen mij kunnen zeggen. Hoe ze zich voelen, wat ze over dingen denken. Zonder daar nadien een prijs voor te betalen. Naar klanten toe net zo: open en eerlijke communicatie. Wij beloven alleen dingen die we echt waar kunnen maken.' Sander knikt instemmend. 'Wat heel

fijn is: Polteq België is relatief kleinschalig. Wij werken met weinig tussenschakels. De consultants die bij ons komen werken, hebben direct contact met Monica, mij en straks ook de nieuwe office assistent die ons team komt versterken. Als je iets gedaan wil krijgen, hoef je niet vier maanden te wachten. Snel schakelen, kort op de bal spelen: dat past bij Polteq België. Weinig lagen en veel transparantie. Ook naar klanten toe. We zijn daardoor in staat om op korte termijn belangrijke beslissingen te nemen.'

Persoonlijke groei

Veel staat bij Polteq België in het teken van persoonlijke ontwikkeling en groei. Daar is uiteindelijk iedereen bij gebaat – ook de klant plukt de vruchten van een testconsultant die gedijt in zijn of haar rol. Monica: 'Als unitmanager haal ik de meeste voldoening uit de ontwikkeling van onze medewerkers. Daarom doen we er veel aan om die persoonlijke groei, of dat nu op menselijk of vakinhoudelijk vlak is, te ondersteunen. Ik heb mensen bij ons zien starten die het op bepaalde gebieden moeilijk hadden. Maar door hun leergierigheid en de ondersteuning die wij bieden zijn ze enorm gegroeid en gelukkig in hun job. Het mooie is dat we in evaluatiegesprekken terugkrijgen dat mensen dat appreciëren.' Polteq staat bekend als vooraanstaand aanbieder van opleidingen, niet alleen voor haar klanten, maar ook voor haar eigen medewerkers. En dus zijn er volop kansen op zelfontwikkeling. Monica stimuleert medewerkers om opleidingen te volgen die bij hen passen. Zonder te pushen, benadrukt ze. 'De wil om een opleiding te volgen moet uit de medewerker zelf komen. Ik vind het wel leuk om zaadjes te planten: een opleiding mobile testing, is dat niet wat voor jou? Soms wordt dat een plantje. Zie het als een duwtje in een richting waarvan ik denk dat die bij ze past. Maar nogmaals: het gaat erom wat ze zelf willen.'



Monica Verpoucke,
Countrymanager Polteq

België

Kennis delen

Ook kenmerkend voor Polteq België is dat de medewerkers over het algemeen verder bij elkaar vandaan wonen dan hun Nederlandse Polteq-collega's. Dat komt doordat Polteq België heel Vlaanderen bestrijkt. 'De uitdaging is om de onderlinge binding te behouden. In Nederland is samen borrelen sneller gedaan dan bij ons. Sommige medewerkers wonen 150 kilometer bij elkaar vandaan. Toch zien wij kans om in normale tijden vier keer per jaar een unitmeeting te houden waar iedereen naartoe komt. We kiezen dan een middelpunt uit waar iedereen wel naartoe kan reizen. Ook doen we twee keer per jaar een leuke teamactiviteit. Als iets Belgen kenmerkt, is het hun voorliefde voor lekker eten wel. Vaak is dat dus hoofdzaak nummer één tijdens die bijeenkomsten. Wat we ook organiseren zijn kennissessies. Dat doen we onder de naam Polteq Late Night. Collega's vertellen elkaar dan over projecten, specifieke tools of een boek dat ze hebben gelezen dat ook interessant kan zijn voor andere collega's.'

Aanwinsten zijn welkom bij dit gedreven gezelschap van Polteq België. En dat hoeven echt niet per se technische testexperts te zijn. Monica: 'Wat uiteindelijk de doorslag geeft is enthousiasme en de wil om ervoor te gaan. Dat hoor ik van klanten en ik vind het zelf ook het belangrijkste. We hebben al meerdere keren minder ervaren testers aangenomen, maar die wel lieten zien zich maximaal te willen inzetten. Dat zijn mensen die de kansen grijpen, dat zijn Polteqers!'

Wil jij Polteq België komen versterken? Je bent van harte welkom! [Kijk op onze 'werken bij' pagina](#).