

Interview met Edzard Piebenga over de unit Noord van Polteq:

'Nait soezen, moar deurbroezen: die mentaliteit kenmerkt ons team'

Polteq is altijd dichtbij. Voor klanten én medewerkers. Met een hoofdkantoor in Amersfoort en regiokantoren door heel Nederland is de softwaretester overal in de buurt. En ook in België is Polteq vertegenwoordigd, met een vestiging in Leuven. Maar wat typeert die diverse Polteq-vestigingen eigenlijk? Wat voor werk doen de testers die er actief zijn, voor welke klanten en wat maakt dat zo leuk? In deze interviewserie laten we unitmanagers daarover aan het woord. Deze keer is het de beurt aan Edzard Piebenga, die verantwoordelijk is voor de unit Noord (regio Groningen, Leeuwarden en Zwolle).

Zijn naam verradt zijn afkomst al grotendeels, zijn tongval geeft het allesbeslissende zetje. Edzard is een trotse Fries, woonachtig in het watersportdorpje Heeg. 'Daar kabbelt het in de winter rustig voort, maar in de zomer trekt het hordes toeristen en watersportliefhebbers. Half Nederland heeft er leren zeilen. Superleuk om er te wonen, het komt in die tijd helemaal tot leven.'

Zelf staat Edzard aan het roer van unit Noord van Polteq. De mentaliteit die hij als rasechte noorderling zo goed kent, vindt hij terug bij zijn 22-koppige team. 'Ben je bekend met de volksaard in het noorden? Wij zijn wat directer en nuchterder dan elders. Minder poeha, meer down to earth. Dat zie je terug in onze unit. In Groningen kennen ze de uitdrukking: 'Nait soezen, moar deurbroezen'. Niet zeuren, maar doorpakken. Die mentaliteit kenmerkt ons team.'

Informeel sfeer

Daar hoort bij dat iedereen gelijkwaardig en benaderbaar is, unitmanager Edzard en accountmanager Rolien meegerekend. 'Wij staan tussen onze collega's in en onze deur is altijd open. Dat draagt bij aan de informele sfeer die er op onze werkvloer in het regiokantoor in Groningen heerst. Dat is een groot verschil met de grotere testorganisaties waar heel veel mensen werken. Ik ben zelf ook niet iemand die directief aangestuurd wil worden. Natuurlijk moet er kwaliteit geleverd worden, maar ik vind dat bezieling vooral uit mensen zelf moet komen.'

Dat gebeurt volop. Bij grote én kleine klanten waar de Polteqers van 'Noord' gedetacheerd zijn. Van internationale verzekeringsmaatschappijen tot bedrijven in voedingssupplementen. Edzard noemt ook de workshop gebruikersacceptatietesten die een Polteqer onlangs gaf bij een transportbedrijf. 'Vaak zie je dat testers werkzaam zijn bij de overheid en in de financiële sector. Maar wij zijn op dit moment met ons testwerk actief in heel veel verschillende

werelden, waar we voornamelijk pakketimplementaties doen in de vorm van functioneel en geautomatiseerd testen en acceptatietesten. Dat maakt onze job afwisselend en interessant. Veel krenten in de pap momenteel!

Méér dan testen

Inzicht bieden in kwaliteit: dat is wat de mensen van unit Noord doen voor al die klanten. Edzard: 'Dat gaat regelmatig verder dan testen alleen. We ondersteunen bijvoorbeeld ook organisatorisch en in businessanalyses. We helpen een project op stoom en tuigen complete teststrategieën op. Een andere keer leveren we, even heel plat gezegd, ook gewoon 'handjes'. De meerwaarde die we bieden is dus heel breed.'

Los van dat boeiende werk is er genoeg plezier te beleven bij unit Noord van Polteq. Vier keer per jaar komen de teamleden bij elkaar voor een borrel en jaarlijks vindt er een uitje plaats. Recent hebben de Polteqers in het noorden een recreatieve tocht op Solex-bromfietsen afgelegd, gevolgd door een heerlijke barbecue. Edzard: 'De saamhorigheid is groot, bijna iedereen is er dan bij. Dat kenmerkt de sfeer, mensen zijn betrokken. En er wordt veel gelachen om typisch noordelijke humor, haha.'

Groeien is voor Polteq Noord geen noodzaak, maar meer diversiteit in het team is welkom. 'We hebben al een heel mooie club, die qua leeftijd gemêleerd is. Van twintigers tot en met vijftigers, een mix van talent en ervaring. Wel hoop ik op de komst van meer vrouwen en mensen met een andere culturele achtergrond. Zo blijft er altijd wat om naar te streven!'



Edzard Piebenga, unitmanager Noord: 'Nait soezen, moar deurbroezen: die mentaliteit kenmerkt ons team'