

Interview met Bram Bronneberg over de unit Zuid van Polteq:

‘De sjeu zit er goed in bij onze unit’

Polteq is altijd dichtbij. Voor klanten én medewerkers. Met een hoofdkantoor in Amersfoort en regiokantoren door heel Nederland is de softwaretester overal in de buurt. En ook in België is Polteq vertegenwoordigd, met een vestiging in Leuven. Maar wat typeert die diverse Polteq-vestigingen eigenlijk? Wat voor werk doen de testers die er actief zijn, voor welke klanten en wat maakt dat zo leuk? In deze interviewserie laten we unitmanagers daarover aan het woord. Deze keer is het de beurt aan Bram Bronneberg, die verantwoordelijk is voor de unit Zuid (regio Eindhoven).

Bram: ‘Polteq is sterk lokaal gedreven en gebonden, met veel aandacht voor persoonlijk contact. Dat is bij onze unit heel duidelijk merkbaar. We doen graag een borrel met elkaar, komen regelmatig samen op verjaardagen, pakken weleens een fun-activiteit of fietsen met elkaar op naar werk. Als we samenkomen is het vaak volle bak en altijd gezellig. (lachend) Onder de rivieren hebben we meer humor, hé?’

Ander voorbeeld van die sfeer en mentaliteit van samen optrekken bij Unit Zuid: alle Polteqers die er werkzaam zijn, negentien professionals in totaal, hebben een sleutel van het kantoor. ‘Dat is ook typerend voor het vertrouwen dat we in elkaar hebben’, zegt Bram. ‘Het kantoor is je thuis om te werken. Iedereen kan naar binnen wanneer het hem of haar uitkomt.’

Polteq@TheOffice

Zo’n twee keer per maand vindt er Polteq@TheOffice plaats, waarbij de testprofessionals samenkomen in het regiokantoor om daar voor de klant aan de slag te gaan en kennis met elkaar te delen. Collega’s kunnen elkaar aanspreken: waar loop jij tegenaan? Hoe kunnen we elkaar verder helpen? Bram: ‘Daar profiteren we allemaal van, en de klant uiteindelijk ook. We laten broodjes komen en combineren het bijvoorbeeld met een wandeling over het terrein van de Technische Universiteit Eindhoven waar we gevestigd zijn. Daar zijn genoeg spannende dingen te bezoeken, zoals een brug in 3D-print. Het concept Polteq@TheOffice werkt zo goed, dat andere Polteq-units dat nu overnemen.’



Unitmanager Bram Bronneberg (mèt Polteq sokken aan) vertelt over de unit Zuid van Polteq.

De lokale aanwezigheid van Polteq in het zuiden van het land is cruciaal. 'We zijn vaak aan het werk bij onze klanten, zitten niet dagelijks naast elkaar. Dan is het heel belangrijk dat we elkaar toch kunnen blijven ontmoeten. Dat we dicht bij elkaar wonen en in de buurt naar ons kantoor kunnen maakt dat mogelijk. Op een zondag kwam ik een collega tegen bij de ijscoboer in mijn eigen dorp, zo dichtbij komt het. Dat is het voordeel van de regiokantoren die Polteq heeft. Mensen zijn je kapitaal. Die moet je faciliteren als je ze wil boeien en binden, je moet luisteren naar hun wensen. De lokale aanwezigheid draagt daar sterk aan bij.'

Juiste mix

Bram heeft Unit Zuid vanaf het begin, nu vier jaar geleden, mogen optuigen. Een dankbare job waaruit hij veel plezier haalt. En hij heeft de wind in de zeilen. Unit Zuid maakt een mooie

groei door. 'Daardoor kunnen we bijvoorbeeld ook steeds meer vakinhoudelijke trainingen voor onze mensen lokaal faciliteren.'

Hij is blij met zijn team. 'Het is een jonge groep die over het algemeen samen opgestoomd is. Veel van onze professionals hebben samen masterclasses doorlopen. En we hebben ook senioriteit in huis voor de juiste mix van talent en ervaring. Leuk is ook dat er veel dames in onze unit actief zijn, zijn we heel blij mee. Zij beschikken over sterke communicatieve vaardigheden, er wordt weleens expliciet door klanten naar ze gevraagd om mannenteams een beetje los te krijgen. 'Ik ben er trots op om leiding te geven aan dit team', vervolgt Bram. 'Ik geloof daarbij heilig in elkaar verder helpen. Ik spar graag met onze professionals, vraag ze regelmatig of ze nog genoeg uitgedaagd worden in hun opdracht. Halen we het onderste uit een persoon, uit wat diegene echt drijft? Ik vraag dat liever twee keer te vaak, dan twee keer te laat.'

Sexy opdrachten

Wat voor opdrachten doet Unit Zuid voor haar klanten? 'Dat is heel divers', zegt Bram. 'We zitten in Eindhoven, in de tech-hoek. Daar doen we testopdrachten voor, maar ook voor retailbedrijven zoals Jumbo, waar we de consumentenapp voor testen, en Sligro. We hebben ook mensen aan boord die een röntgenbed testen. Dan zitten ze letterlijk met een bedieningspaneel achter loodglas en testen ze of alle mechanische onderdelen netjes samenwerken en je bijvoorbeeld niet kapot geperst wordt.'

Bram: 'Zo heeft elke Polteq-unit wel sexy opdrachten die leuk zijn om te vertellen op verjaardagsfeestjes. Maar we testen ook pensioensystemen hoor. Misschien minder interessant als verhaal, maar het moet verrekte goed werken. Die afwisseling maakt ons werk mooi. De momenten waar we het voor doen? Soms heel basaal een livegang. Maar ook: letterlijk de Jumbo winkel binnenlopen om een eindgebruiker bij een testproces te betrekken. Dan ben je direct bij de mensen waarvoor je het doet. Testen is niet meer alleen een wens naar een stukje code brengen. Dat maakt het heel betekenisvol en leuk.'

Er zit nog rek in Unit Zuid. Bram hoopt meer nieuwe aanwinsten te verwelkomen. 'Mensen die zelf ook willen groeien. Daar bieden we ook volop de ruimte voor, met trainingen, conferentiebezoeken en coaching on the job. [We zoeken mensen die kunnen werken in de spannende dynamiek van ons vak](#). Je bent er voor de kwaliteit; als met kerst de website van Jumbo eruit ligt, is dat een strop voor die supermarkt. De techniek, taal x of y, kun je leren. Het gaat om de houding en instelling, het kunnen werken met diverse type mensen om te excelleren. Daar maak je het echte verschil mee bij klanten.'