

Bram van Empelen, Manager Data Management bij Turien & Co. Assuradeuren:

‘Polteq was onze katalysator om testautomatisering op te pakken’

Bijna honderd jaar oud, maar volop bij de tijd. [Turien & Co Assuradeuren](#) maakt met de blik naar voren gericht flinke digitaliseringsslagen. Updates volgen elkaar in rap tempo op. Stabiliteit is daarbij heilig, dus er gaat niks ‘in productie’ zonder uitvoerig getest te zijn. In 2017 en 2018 heeft Turien op dat gebied veel gehad aan Polteq als testpartner. Sterker nog: dankzij de hulp van de testspecialist is geautomatiseerd testen nu volledig omarmd, met fikse tijdwinst als resultaat. Bram van Empelen (Manager Data Management Turien & Co.) en Stefan Croes (Testsconsultant Polteq) over een succesvolle samenwerking.

Big data, machine learning en artificial intelligence: de in Alkmaar gevestigde intermediair tussen verzekeraars en hun klanten grijpt momenteel de nieuwste technologieën aan om haar activiteiten te optimaliseren. Daarnaast zorgt een compleet nieuw backofficesysteem ervoor dat processen efficiënter en gebruiksvriendelijker verlopen. ‘Stilstand is achteruitgang, zeker als het om IT gaat’, weet Van Empelen. ‘Wij willen de hoogst gewaardeerde aanbieder van onderscheidende verzekeringsproducten en -diensten voor de met ons samenwerkende assurantieadviseurs zijn. Dat vereist dat we met hun behoeftes meebewegen. Nieuwe IT-ontwikkelingen spelen daarbij een belangrijke rol.’

Nieuwe technologie is niks waard als het niet werkt. Testen dus! Dat doet Turien & Co. intern, maar in de afgelopen twee jaar ook met hulp van Polteq. Het begon allemaal met een vraag naar ‘handjes’, begin 2017. Toenmalig teamleider systeemontwikkeling Van Empelen had extra krachten nodig op zijn testafdeling. Een van zijn collega’s had goede ervaringen met Polteq, dus ging er een belletje uit naar het hoofdkantoor van de landelijk actieve testspecialist in Amersfoort. Niet veel later kwam Polteqer Stefan Croes de gelederen van Turien & Co. versterken.

‘Dat bleek een gouden greep’, zegt Van Empelen. ‘Ik was blij verrast door alle kennis die Stefan met zich meebracht, en zijn communicatieve vaardigheden om onze eigen testers daarin mee te nemen. Hij had snel hun vertrouwen om veranderingen door te voeren. Mooi voorbeeld: Stefan is de katalysator geweest om testautomatisering op te pakken in plaats van handmatige regressietesten, waarmee je nagaat of er niks omvalt als je een update vrijgeeft in je productielandschap. Daar hebben we zelf een tijd naar gekeken, we hebben het ook weleens geprobeerd, maar er waren nog te veel vraagtekens. Hoe pakken we het aan? En wat levert het ons eigenlijk op? Ik ben en blijf teamleider en geen testspecialist.’

Tijdwinst

Polteq is dat wel. ‘Stefan wist iedereen ervan te overtuigen dat we het vooral wél moesten doen’, vervolgt Van Empelen. ‘We hebben hem de ruimte gegeven het op poten te zetten en waren al vrij snel enthousiast over de resultaten van testautomatisering. Stefan heeft een fantastische architectuur neergezet. Regressietesten voeren we nu veel sneller uit. Het was ineens mogelijk om in een keer diverse digitale invoervelden in het backofficesysteem tegelijk in te vullen en dat te testen.’

Dat levert veel tijdwinst op. Van Empelen: ‘We waren voorheen soms wel zes weken onder de pannen om een regressietest uit te voeren, als onze softwarepartner een nieuwe update voor ons backofficesysteem opleverde. Dat ging weliswaar goed, maar het duurde gewoon te lang. Testautomatisering heeft die tijd echt teruggebracht, ik denk dat we wel twee derde winnen.’

Regressietesten op de processen van Turien & Co.? Zelfde verhaal. ‘En ook kleinere testjes gaan veel sneller. Even tien nieuwe polissen aanmaken? Hebben we nu een scriptje voor liggen, waardoor onze testers niet allemaal gegevens moeten invoeren om erbij te komen. Met een klik op de knop ben je er. Dit was één keer investeren, maar dan heb je er lang plezier van. Regressietesten kosten ons nu minder tijd, energie en dus ook geld. En die tijd kunnen we goed besteden aan andere IT-ontwikkelingen, want dat houdt niet op.’

Spannende stap

Croes zelf, inmiddels begonnen aan een nieuw testavontuur bij een andere klant van Polteq, kijkt met een heel goed gevoel terug op zijn inbreng bij Turien & Co. ‘Eén van de meest voldoening gevende dingen die ik tot nu toe als tester gedaan heb. Ik test al een jaar of tien en weet uit eigen ervaring: testautomatisering is een horde, want dan moet je programmeren. Ik snap dat het een spannende stap is om te zetten. Maar als je de wil hebt om het te leren en daarin begeleid wil worden, dan pik je het snel op. Ik vond het heel mooi om de kennis over te dragen en mensen te zien groeien. Uiteindelijk ging ik er niet alleen weg met het idee dat ik er heb getest, dat er wat is gebouwd en dat het werkt, maar dat ik meer heb achtergelaten. Dit was *above and beyond*. Kijken waar de behoefte ligt en meer doen dan wat er gevraagd wordt.’

Hij noemt het een ‘win-winsituatie’. ‘Ik wilde zelf ook meer doen dan testen alleen en kan nu een breder scala aan klussen oppakken. En ik weet hoe belangrijk het is om regressietesten te automatiseren. Als er iets nieuws gebouwd is, zijn regressietesten het middel om te controleren of al het bestaande het na de implementatie nog doet zoals dat het voorheen deed. Eentonig en tijdrovend werk. Daarom is het zo waardevol om dat te automatiseren. Je hebt meer vertrouwen in de stabiliteit en als tester houd je meer tijd over voor andere zaken. Het levert dus kwaliteits- en tijdwinst op.’

Gevulde gereedschapskist

Een vruchtbare samenwerking dus, tussen Turien & Co. en Polteq. Daaruit is nog meer moois ontstaan. De assuradeur, onder meer marktleider in premium verzekeringen voor het duurdere autosegment, heeft dankbaar gebruikgemaakt van de hoogwaardige testopleidingen van Polteq. Wederom een mooi verhaal. Van Empelen: 'Ik zocht naar versterking van onze interne testorganisatie, belde naar Polteq en vroeg: doen jullie ook aan recruitment voor andere organisaties? Nee, dat niet, maar ze konden ons wel helpen met opleiden. Zo heeft KLM ook medewerkers laten omscholen tot tester. Dus hebben wij een vacature uitgezet binnen onze organisatie: wie wil er tester worden?'

Twee medewerkers hadden daar wel oren naar. Zij zijn vervolgens het opleidingstraject van Polteq ingedoken: een intensieve masterclass van zeven weken. 'Ze zijn met groot succes klaargestoomd. Bij terugkomst beschikten ze over veel kennis, hun gereedschapskist was goed gevuld. Ze konden meteen aan de slag. Die werken nu dus allebei als tester. Een mooie oplossing, misschien wel mooier dan recruten. Je geeft mensen die ambitie hebben de kans om binnen je bedrijf door te groeien naar ICT.'

Bij een volgend testvraagstuk hoeft Van Empelen geen seconde na te denken welke hulptroepen hij inschakelt. 'Polteq, zonder twijfel. Ze leveren vakmanschap, delen kennis en zijn oprecht: ze doen wat ze beloven. Wij hebben er veel profijt van gehad, ik ben erg blij met hoe het is gelopen.'



Bram van Empelen, Turien & Co.