

Pieter Audiens, teamleider bij Protime:

‘Wij willen zeker zijn van onze zaak’

Tijd is kostbaar. Zowel professioneel als privé. Maar hoe organiseer je het op een manier dat je geen minuten of zelfs uren onnodig verspilt? [Protime](#) biedt de oplossing om, zoals ze het zelf omschrijft in haar missie, ‘de tijd van het menselijk kapitaal te optimaliseren’. Haar slogan doet er nog een schepje bovenop: Protime makes time valuable. Dat doet de in Aartselaar (België) gevestigde organisatie, marktleider op het gebied van HR-software in



België, door geïntegreerde softwarepakketten op maat te leveren voor bedrijven in diverse branches. Deze efficiencyverhogende software voor workforce management, van tijdsregistratietools tot functionaliteiten voor teamplanning en projectmanagement, ontwikkelt en bouwt ze zelf. Nieuwe toevoegingen in haar applicaties doet Protime liever vandaag dan morgen voor haar klanten en dit in binnen- en buitenland: continuous deployment. Maar dan moeten ze er wel helemaal klaar voor zijn. Dat is de reden waarom Protime haar testpartner Polteq inschakelt.

‘We willen zeker zijn van onze zaak’, zegt Pieter Audiens, teamleider myProtime, een nieuwe applicatie van Protime die sinds drie jaar in ontwikkeling is en waarin vrijwel alle losstaande applicaties en producten van Protime gebundeld zijn. ‘We ontwikkelen continu kleine onderdelen die we aan de applicatie toevoegen. Wekelijks deployen we meerdere keren. Als we niet zouden testen, dan zitten er waarschijnlijk bugs in. En dan bellen klanten direct naar support met klachten. Terecht ook. Wij willen er daarom zeker van zijn dat onze producten werken. Software testen is in dat licht van essentieel belang.’

Ervaring en kunde

Pieter Audiens werkt met diverse softwaretesters samen. Interne én externe testers. De externen komen onder meer bij Polteq vandaan. Momenteel is Koen Lefever van Polteq als testprofessional aan de slag bij Protime. Pieter: ‘Wij groeien hard. Naast onze eigen medewerkers maken we dan ook graag gebruik van de ervaring en kunde van onze partners. Polteq is daar één van. Dat is een partij die vakmanschap op het gebied van software testen aan de dag legt. Ik merk dat Polteq haar eigen medewerkers graag steeds een beetje verder ontwikkelt. Ook deelt ze haar kennis in de vorm van opleidingen en trainingen. Wij zijn weleens bij zo’n training geweest. Mooi dat Polteq dit doet. Kijk ik verder naar haar

kernwaarden, zoals persoonlijk, lokaal, oprecht en plezier, dan zijn dat waarden die matchen met onze Protime-cultuur.’

‘Maar het belangrijkste is natuurlijk de meerwaarde die Polteq bij ons op de werkvloer levert’, vervolgt Pieter. ‘De samenwerking met Polteq, in dit geval met Koen, is een succes. Een goede tester die meer doet dan alleen de simpele tests. Ons team is stilletjes aan een geoliede machine geworden, iedereen heeft zijn plek. Koen is daar een volwaardig lid van.’

Meedenken vanuit gebruiker

Koen knikt bevestigend. ‘Voor mij is dit het mooiste project waaraan ik tot nu toe gewerkt heb als tester. Qua inhoud, de manier van werken en de samenwerking onderling: zeer plezierig. Het mooie is dat ik vanaf het begin al betrokken ben bij het project myProtime. Hoe gaan we het ontwikkelen? Er wordt van mij verwacht dat ik meedenk. Niet alleen vanuit de harde technische kant, maar vooral ook vanuit de gebruikerskant.’



Links op de foto Pieter Audiens, teamleader myProtime, rechts testprofessional Koen Lefever van Polteq.

De tests die Koen uitvoert zijn zowel manueel als automatisch van aard. ‘myProtime is een nieuwe, zeer modern gebouwde applicatie die vanuit kleine groepjes developers en testers steeds een beetje verder uitgebreid wordt. Die uitbreidingen worden altijd door ons getest, waarna ze vervolgens zo snel mogelijk naar productie gedeployed kunnen worden. Daar zit onze toegevoegde waarde.’

De verwachtingen van de nieuwe applicatie myProtime zijn hoog. Pieter: ‘Ruim tien jaar geleden nog maar kwam de eerste iPhone uit, maar de markt is intussen helemaal veranderd. Mensen verwachten een ander gebruiksgemak. De losse applicaties die wij in het verleden hebben ontwikkeld, zoals voor projectmanagement en planning, brengen we nu samen in een universeel, eigentijds en volledig webbased softwarepakket. Wij noemen het daarom een ‘fusion’. Het is een product dat we de komende jaren blijven doorontwikkelen; binnenkort komt er bijvoorbeeld een accessmodule bij. De rol van testers zal daarbij ook in de toekomst belangrijk blijven.’