

Interview met Jeroen van Dijk, Technical Consultant bij Enrise, over de samenwerking tussen Enrise en Polteq

Technologiebedrijf Enrise bouwt software voor klanten van naam, gegoten in state-of-the-art digitale producten en services die het gebruikers zo makkelijk mogelijk maken. Vlekkeloos is het streven, de kwaliteitsstandaard ligt hoog. Daarom heeft Enrise al jarenlang testers van Polteq aan boord. Technical Consultant Jeroen van Dijk: ‘Wij hebben hun scherpe oog nodig.’

In september 2019 verhuisde Enrise van voormalige pakhuis d’ Eersteling aan de Eemhaven naar de Euroweg 20, middenin de opzienbarende geluidswal langs de A1 richting Amsterdam. Enrise was het historische pand in de Amersfoortse binnenstad ontgroeid en bovendien vroeg de moderne organisatiestructuur van Enrise, een zelfsturend collectief van autonome teams, om een pand van deze tijd: open en transparant.

Loslaten

Bij Enrise werken multidisciplinaire teams die zonder leidinggevenden of hiërarchische structuur opereren. ‘Er is hier geen boven of onder. Mensen kunnen hun huishouden toch ook zelf runnen, waarom zou dat in het bedrijfsleven niet kunnen?’

‘Natuurlijk is het een enorme uitdaging,’ zegt Jeroen. ‘Er loopt dan ook een coach rond die ons hierbij begeleidt. Communicatie is essentieel in deze bedrijfsstructuur. Voor de eigenaar van ons bedrijf, Hermen Heinen, is het best lastig om los te laten. Maar het vakmanschap ligt bij onze mensen, daar ligt onze kracht. Als je daar de ruimte voor biedt, zoals wij dat doen, dan zie je zulke mooie dingen ontstaan.’

De teams van Enrise werken aan uiteenlopende vraagstukken van klanten als Simpel, MijnDomein en Beslist.nl. Elk team heeft zijn eigen propositie. De op software gebaseerde oplossingen die de mensen van Enrise bedenken en ontwikkelen kunnen variëren van een website en app tot een complete achterliggende infrastructuur. Maar ook: migratie van bestaande systemen naar de cloud, e-commerceplatforms en webshops- en portalen. In hoog tempo brengt Enrise die, in nauwe samenwerking met de klant en andere techpartners, naar de markt.

‘Wij bestaan in september 2020 twintig jaar en hebben een bak aan ervaring in online’, vertelt Jeroen. ‘Daardoor kunnen we zowel aan de voor- als achterkant van waarde zijn. Aan de achterkant gaat het om heel veel data, om veel nulletjes en eentjes. Wij bouwen complete infrastructures waardoor jij als gebruiker soepel door het systeem kunt. Vaak zie je dat aan de voorkant niet. Mijn vriendin zegt: hoe kan het dat jij een dag bezig bent met die knop waar ik maar een keer op hoeft te klikken? Omdat er zoveel processen onder water gebeuren. Wij hebben de knappe koppen in huis die deze processen begrijpen en stabiel opleveren.’

Saaiste livegang ooit

Waar het ene team heeft gebouwd aan de webshop van MijnDomein bouwt een ander team de perfecte zoektechniek voor onder meer NS, Ziggo, ABN AMRO en Ajax. Het team waarin Jeroen opereert, werkt al enkele jaren voor telecomaانبieder Simpel. ‘We begonnen bij Simpel met het bouwen van een nieuwe website, een nieuwe voorkant, maar uiteindelijk zijn we de spin in het web van de complete online infrastructuur geworden.’

De digitale producten van Enrise voldoen aan hoge kwaliteitsstandaarden. ‘Daar doen we geen concessies in, want alleen dan kom je verder. Klanten die daar de ruimte niet voor bieden, passen niet bij ons. Ik weet nog goed dat de door ons gebouwde website van Ziggo live ging. Dat was om zes uur ‘s ochtends, de directeur wilde erbij zijn ‘omdat het weleens moeilijke dingen zijn’. Onze collega die de livegang deed drukte op een knop en zei: nu is de website live. Die directeur vond het de saaiste livegang ooit. Bij Simpel zeiden ze het ook over een migratie: we hebben er niks van gemerkt. Dat is precies de bedoeling. Vlekkeloos is waar wij voor gaan.’

Testen is een vak apart

Daarom kan Enrise niet zonder vakbekwame testers. Die haalt Enrise in huis via Polteq. Al jarenlang. Jeroen: ‘De omvang en complexiteit van de producten die we ontwikkelen is zo groot geworden, dat we het scherpe oog van de Polteqers nodig hebben. Continu blijven zij het hele systeem aan de kaak stellen en daarbij begrijpen ze het hele domein. Het is echt een vak apart.’

Wat ook een rol speelt is dat Enrise het prettig vindt dat hun code getest wordt met een onafhankelijk oog, door een externe partij. ‘Kijk, als developer kun je nog weleens denken: we hebben een mooi product gerealiseerd, de acceptatiecriteria doen het, maar tóch kun je dan iets raken buiten de context van het onderdeel waarmee je bezig bent geweest. En dat gaat dan stuk. En dingen die stuk gaan hebben zo’n impact op de voortgang, dat is onmeetbaar duur. Als je niet goed test kun je continu brandjes blijven blussen. Dan kom je op de lange termijn dus niet verder. Hoe goed we onze eigen kwaliteitsstandaarden ook hebben ingericht, uiteindelijk komt het aan op productie. En je wil niet pas in dat stadium horen dat er iets niet werkt. Door Polteq aan boord te hebben elimineren we dat in negen van de tien gevallen.’

‘Een tester’, zo gaat Jeroen verder, ‘is eigenlijk geen tester meer te noemen. Soms vertellen de testers van Polteq ons meer van het domein dat we ontwikkelen dan wijzelf. Zij hebben het grotere overzicht en kennen het functioneel tot op het bot. Daarom is het zo belangrijk dat ze al vóór in het proces meedraaien en niet pas aan het einde van de rit. Wij noemen het three amigo sessies. De product owner, developer en tester, dat zijn de drie amigo’s die nauw samenwerken. Stel: er moet een wijziging komen in een systeem. Developers kunnen

dan snel verzanden in een technische aanpak, maar een tester kan de brug slaan. Die weet wat er op technisch vlak moet gebeuren en verplaatst zich tegelijkertijd in de klant: wat gebeurt er als ik als eindgebruiker door het systeem heen klik? Die input is cruciaal om kwaliteit te leveren. Zouden we dat wegnemen, dan krijg je een continue cyclus van aanpassingen. Dan krijg je frustratie, dingen die niet bijdragen aan goede software.’

Altijd blijven challengen

De Polteqers - afgelopen jaar liepen er drie rond bij Enrise - hebben niet alleen meerwaarde dankzij hun testkwaliteiten. ‘Die meerwaarde zit ‘m ook in de personen’, zegt Jeroen. ‘Ze vallen goed binnen onze teams. Dat zit ook in interactie en communicatie, in kritisch meedenken. In soms tegengas geven en soms meebewegen. De testers van Polteq zijn transparant, eerlijk en geven blijk van vakmanschap. En ook: niks voor waar aannemen, altijd blijven challengen. Polteq en Enrise hebben daar een goede match in.’

Techpartners zijn het, Enrise en Polteq. Bjorn Geerding, een Polteq-tester die drie jaar actief is bij Enrise, onderschrijft dat. ‘Ik ben onderdeel van het team dat voor Simpel bezig is. We voegen voornamelijk nieuwe functionaliteiten toe die het voor de klanten van Simpel makkelijker maken. Voorbeeld: iemand wil een nieuwe simkaart aanvragen omdat de oude kapot is. Dat kan via de website of via de telefoon. Ik moet ervoor zorgen dat de achterkant zo in elkaar zit, dat beide paden zonder fouten bewandeld kunnen worden. De onderlinge sfeer binnen ons team is heel goed, je merkt zelfs dat er een gezonde concurrentiestrijd ontstaat. Dat komt doordat het hele team zich steeds bewuster is geworden van het testen. Het maakt iedereen nog scherper: teamleden willen hun stories perfect opleveren, zodat de tester niks meer vindt.’

Bjorn is trots op de ontwikkeling van zijn team en die van hemzelf. ‘Door de toegenomen kennis en ervaring durf ik veel meer initiatief te nemen. We krijgen veel vrijheid en dat maakt het interessant. Momenteel zijn we met heel specifieke cases bezig, problemen waar maar enkele tientallen klanten last van hebben. Als je op die schaal al aan het verbeteren bent, dan is dat heel mooi natuurlijk. Ik heb het hier al drie jaar heel erg naar mijn zin.



Bjorn Geerding, testengineer bij Polteq en Jeroen van Dijk, Technical Consultant bij Enrise.

De reden dat ik bij Polteq ben gaan werken, is dat ik in verschillende keukens kan meedraaien. Je leert andere werkwijzes kennen, je leert je aanpassen. Het was niet gepland dat ik zo lang bij Enrise zou blijven, maar ik heb in die drie jaar wel steeds aan andere facetten kunnen werken binnen verschillende projecten, van complete verbetertrajecten tot acceptatietesten in de keten. Daardoor is er telkens een nieuwe uitdaging geweest.'