



“Soms is hulp van buitenaf nodig. Het is tenslotte lastig om jezelf uit een moeras te trekken!”

Kees Blokland: *“Toen we een TPI-assessment een jaar later bij dezelfde organisatie herhaalden merkten we dat afdelingen die bij de eerste assessments als meer volwassen uit de bus rolden, tijdens het tweede assessment meer verbeteringen lieten zien. Dat klinkt best logisch, maar het heeft wel een aantal consequenties.”*

Over deze consequenties, de context en de paradox vertelt Kees Blokland in “De kijk van Kees” in de recent gepubliceerde [TestNetNieuws](https://www.polteq.com/kennisdeling/de-maturity-improvement-paradox/).