

Evaluatie | Feedback

Het team evalueert de resultaten van een verbetering tegen de achtergrond van de acceptatiecriteria bij de verbetervoorstellen. Het framework SCRUM beschrijft hoe teams systematisch feedback kunnen zoeken en geven op de lopende werkzaamheden. Ook kanban biedt voldoende structuur om de verbeterinitiatieven te evalueren. Op basis van de evaluatie van de verbetertaken stuurt het team zichzelf bij, of stelt vast dat de verbetertaken afgerond zijn.

Evaluatie | Inzicht

Maak de planning en voortgang van verbeterinitiatieven zichtbaar. Googlen op kanban/scrum/story-board levert een weelde aan opties op. Belangrijke elementen op zo'n bord:

- Wie werkt aan welke verbeterzaak?
- Wat is daarvan de status?
- Welke problemen maken het moeilijk te taak succesvol af te ronden?

Evaluatie | Verbeterdoelstellingen

Mooi als het de teams lukt de verbetervoorstellen succesvol te implementeren. Wordt daarmee ook aan de doelstellingen voldaan van het CDTV-initiatief? Mogelijke oorzaken waardoor dat niet het geval kan zijn:

- Verbetervoorstellen zijn vaak gebaseerd op heuristieken, met andere woorden: praktijk heeft uitgewezen dat het kán werken, maar in dit geval misschien niet.
- De omstandigheden (de context) zijn veranderd.
- De doelstellingen zelf zijn veranderd.
- Het effect is op langere termijn en is nog niet vast te stellen.

Evaluatie | CDTV-initiatief

Op basis van de evaluatie van de implementatie van verbetervoorstellen ten opzicht van de doelstellingen constateert de organisatie dat:

- De doelstellingen zijn behaald en het CDTV-initiatief klaar is, of dat
- De aanpak moet worden bijgesteld
- Nieuw onderzoek nodig is
- Andere verbetervoorstellen nodig zijn
- Kortom: nieuwe ronde, nieuwe kansen

Evaluatie | Aanleiding

Soms valt de bodem weg onder een CDTV-initiatief omdat de aanleiding niet meer actueel is.

[Terug naar Context Driven Testverbetering.](#)