

Altijd met een zeker gevoel live gaan

Q42 blij met Mobile Test Lab van ‘achterwacht’ Polteq

Q42 neemt alleen genoeg met het bouwen van de allerbeste apps en websites voor de eindgebruiker. En dus hebben de programmeurs uit Amsterdam, die webapplicaties maken voor onder meer PostNL en Radio 538, met softwaretester Polteq een belangrijke ‘achterwacht’ in de arm genomen. Is er een bug tussendoor geglipt? Bij Q42 weten ze: Polteq filtert ‘m eruit, voor een groot deel dankzij het unieke Mobile Test Lab. Zodat de app of website met een zeker gevoel live kan; klaar om de eindgebruiker optimaal van dienst te zijn.

Zomaar een donderdagmiddag op de burelen van Q42. Rutger Korstjens, softwaretester van Polteq, heeft een rijtje mobiele telefoons voor zich liggen, van Samsung (android)- tot iPhone (iOS)-toestellen. Hij test er een update op van een app die door Q42 gemaakt is. Naast hem staat een opengeklapte koffer met daarin nog meer devices – die komen nog aan de beurt. ‘Kijk’, zegt hij wijzend naar een van de schermen. ‘Daar ontbreekt een regel tekst. De eerste



fout is gevonden.’

Die koffer naast hem, dat is ‘m dus: een van de varianten van het Mobile Test Lab van Polteq. Een kant-en-klare testomgeving waarmee Polteq op locatie, bij de klant dus, analyseert hoe een app draait op devices of in browsers, besturingssystemen en versies. Het is een dynamische box; voor elke testopdracht inventariseert Polteq welke devices of versies consumenten veelal zullen gebruiken voor de app. Dat verandert snel in deze tijd waarin technologische ontwikkelingen elkaar in hoog tempo opvolgen. Om de maand gaan er daarom verouderde toestellen uit en nieuwe toestellen in de koffer. Werkt de klant met oudere versies? Geen probleem, Polteq test op maat.

Bijzondere bugs

Een ideale manier van testen, zo ervaart software-engineer Mathijs Kadijk van Q42. ‘Voor ons is het niet te doen om de apps en websites die we bouwen op zoveel devices te testen en dat ook nog actueel te houden. Dan zouden we alleen nog aan het testen zijn en niet aan bouwen toekomen. Polteq houdt het voor ons up-to-date. En alles is geborgd. We zien dat een app werkt op diverse actuele devices en kunnen van daaruit met een gerust hart verder. Testen in de cloud is een goede aanvulling, maar kan zeker niet het echte toestel vervangen. Dat is een andere ervaring. Zeker de bijzondere bugs vind je alleen als je test op een fysieke device.’

Robert Gorter knikt instemmend. Hij is mobile test expert bij Polteq en gaat regelmatig met de testkoffer op pad om bij app-ontwikkelaars te testen. ‘Dit is echt een innovatief product. De meeste testers werken met cloudoplossingen en simulatoren, maar dat is niet representatief voor hoe je een telefoon gebruikt. Een muisklik of een tikje met je dikke vinger: dat is een heel verschil. Daarom werken wij met het Mobile Test Lab; realistischer krijg je het niet.’



Van links naar rechts: Marc van 't Veer en Robert Gorter van Polteq en Mathijs Kadijk van Q42.

Representatieve set devices

Het lumineuze idee om een Mobile Test Lab te ontwerpen komt uit de koker van Marc van 't Veer, eveneens mobile test expert bij Polteq. ‘Het was niet praktisch en efficiënt om voor elke opdrachtgever opnieuw een testomgeving vorm te geven’, vertelt hij. ‘En voor ontwikkelaars is het een probleem om een representatieve set devices en software bij elkaar te krijgen en die up-to-date te houden. Ik zocht naar een manier om de klant nog beter van dienst te

kunnen zijn, om het testen van mobile apps nog beter te faciliteren en daarin te ontzorgen. Tijdens het brainstormen kwam ik op het idee van een koffer vol fysieke toestellen, compleet met laptop en cloud. Je kunt ‘m opendoen – klik – en gelijk beginnen.’

Passie en plezier, hoog in het vaandel bij Polteq, staan aan de basis van de uitvinding. ‘Ik vind het mooi om met nieuwe ontwikkelingen bezig te zijn en krijg daar volop de ruimte voor binnen Polteq. Het is een beetje het kip of het ei verhaal. Moet je eerst een speciale opdracht hebben voordat je iets nieuws gaat ontwikkelen, of ga je iets ontwikkelen om daarmee nieuwe opdrachten te kunnen doen en klanten verder te helpen? Wij denken het tweede. Onze manager was direct enthousiast over het idee en zei: ga het maar vormgeven en inrichten.’

Startpunt voor samenwerking

Het Mobile Test Lab is uitgegroeid tot een paradepaardje van Polteq. Van ‘t Veer: ‘We waren laatst op de Test Automation Day, een beurs binnen ons vakgebied. Verschillende ontwikkelaars van webapplicaties zeiden: ‘Die koffer, daar willen wij ook wat mee gaan doen’. Het is daarmee ook een startpunt voor samenwerking met anderen. Stel dat ontwikkelaars een usability test willen doen. Dan komen wij langs met onze box. Ik noem het een echte enabler.’

Inmiddels zijn er al acht mobiele testkoffers in gebruik. Binnen Polteq is er een medewerker actief die het onderhoud ervan op zich neemt, trainingen geeft bij klanten en klaarstaat met tips en support. Q42 plukt al twee jaar de vruchten van de samenwerking met Polteq. Kadijk: ‘Als ontwikkelaar test je zelf natuurlijk ook of iets werkt, maar het is zo fijn dat je weet: ik bouw deze feature en er is nog een achterwacht die scant waar de risico’s en fouten zitten. De testers van Polteq zoomen uit en bekijken het totale plaatje. Daardoor krijgen wij een beter eindproduct: de beste app.’



Spiegel voorhouden

Van 't Veer: 'Je merkt het: de passie om een topproduct voor klanten te maken is sterk aanwezig bij Q42. Ze hebben de meerwaarde van testen goed door. Wij zien testen meer als feedback geven dan alleen bugs vinden. Daarbij houden we ontwikkelaars een spiegel voor door inzichtelijk te maken wat er kan misgaan en hoe reëel het is dat het misgaat. Ons Mobile Test Lab is daarbij een mooi vertrekpunt, maar we kunnen het veel breder trekken dan dat: van integratietesten tot gebruikerstesten. Producten beter en wijzer maken, daar doen we het voor.'

Kadijk spreekt bewust van een samenwerking. 'Polteq is niet slechts onze leverancier, het voelt als een partnership. We werken als één team met elkaar en wisselen veel kennis met elkaar uit. We sparren, delen elkaars vakmanschap en gaan lekker met elkaar aan de bak. Het leuke daarvan is dat het ook op het informele vlak klikt. Het werkplezier spat ervan af. En als er geknald moet worden, bijvoorbeeld omdat we live gaan of last-minute een aanpassing moeten doen, dan is er focus. Dan gaat alles even aan de kant met als doel het product te perfectioneren. Dat past helemaal bij het vakmanschap van Polteq én dat van ons.'