

Bij de invoering van nieuwe software kan er veel fout gaan. Door vroegtijdig te testen wordt voorkomen dat er schade ontstaat als gevolg van die fouten. Schade in de zin van kosten, maar zeker ook maatschappelijke schade of zelfs schade aan iemands gezondheid. Met de invoering van het EPD moeten veel instellingen nieuwe of aangepaste software gaan gebruiken. Lees hoe de testers van Polteq bijdragen aan het voorkomen van problemen daarbij!

Voorkomen dat EPD werkwijze niet goed aansluit

Bij het aansluiten van de bestaande werkwijze op de nieuw ingerichte EPD worden regelmatig fouten gemaakt. Het herstellen daarvan is kostbaar. Door een goede controle van het EPD ontwerp kunnen door Polteq testers in een vroegtijdig stadium mismatches worden opgespoord. Dit wordt vervolgens aangevuld met het uitvoeren van tests. Gevonden fouten in de software worden hersteld voordat gebruikers er last van hebben. Dit scheelt geld en irritatie.

Voorkomen van technische communicatiefouten

Technische communicatiefouten veroorzaken problemen in de gegevensuitwisseling tussen organisaties, bijvoorbeeld over medicatie of labuitslagen. Een fout in de technische communicatie kan leiden tot het innemen van verkeerde medicijnen. Polteq testanalisten kunnen die fouten tijdig opsporen.

Voorkomen van informatiebeveiligingsproblemen

Door autorisatiefouten kunnen werkzaamheden spaaklopen of ontstaan beveiligingsrisico's (iemand heeft ten onrechte toegang tot privacygevoelige informatie). Na de (EPD) migratie worden de autorisaties door Polteq testanalisten met adequate technieken getest.

Opsporen van fouten in gegevens na migratie

Fouten in gegevens door of na een (EPD) migratie kunnen leiden tot financiële- en imagoschade. Diverse technieken worden toegepast door Polteq testers om dit soort fouten op te sporen.

Creëren van draagvlak voor de nieuwe software

Onvoldoende draagvlak voor nieuwe software en aangepaste werkprocessen staan een succesvolle invoering ervan in de weg. De testprofessionals van Polteq werken vanaf de start van het project samen met de gebruikers van de (nieuwe) software. De betrokkenen krijgen daarvoor inzicht hoe er getest wordt en ook inzicht in de werking van het nieuwe systeem. Dit draagt in hoge mate bij aan het verkrijgen van draagvlak voor de invoering ervan.

Polteq Test Services BV

Printerweg 52
3821 AD Amersfoort

t +31 (0) 33 277 35 22

f +31 (0) 33 277 20 11

e info@polteq.com

w www.polteq.com

Voorbeeld uit de praktijk

Bij de overgang naar een nieuw EPD wil je zekerheid. Voordat het systeem 'in productie' gaat, moet alles goed zijn getest. Polteq voert samen met medewerkers en behandelaars van GGZ inGeest deze belangrijke taak uit.

Jeroen Bultje is als testconsultant verbonden aan GGZ inGeest. "We hebben eerst een plan van aanpak opgesteld," vertelt Jeroen. "Daarmee wordt inzichtelijk waar er meer en waar er minder tijd nodig is voor testen. Hierdoor kunnen we efficiënt met onze tijd omgaan."

Het testproject is opgesplitst in deelgebieden: de inrichting van het nieuwe dossier, een migratietest (dataverhuizing) van PSYGIS naar PSYGIS Quarant en een conversietest (dataomzetting) van IRIS naar PSYGIS Quarant.

Het testen wordt uitgevoerd door (externe) testanalisten en medewerkers van GGZ inGeest samen. Jeroen: "De medewerkers in het testproject zien het nieuwe systeem dus als eerste. Dit werkt motiverend, één van de succesfactoren binnen het project."

De mensen van GGZ inGeest, die verantwoordelijk zijn voor de migratie, hebben veel houvast aan de deskundige begeleiding en flexibele opstelling van Jeroen en zijn collega's van Polteq.

Beperken van effect van fouten in de software

Er zitten vaak nog fouten in de (pakket) software (zo blijkt in de praktijk) met nadelige gevolgen voor de gebruikers. In een risicogebaseerde testaanpak bepalen de gebruikers samen met Polteq testprofessionals hoeveel aandacht wordt besteed aan het testen van bepaalde aspecten van het pakket. Het oplossen van fouten door de pakketleverancier verhoogt de kwaliteit van het pakket en verlaagt de risico's voor de gebruikers.