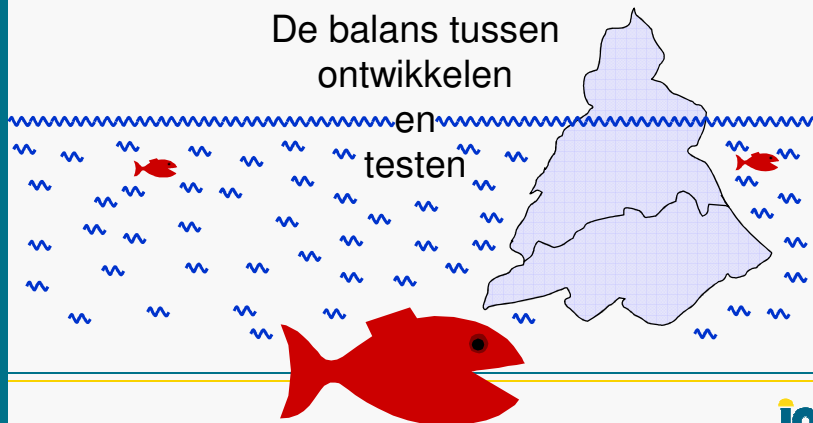


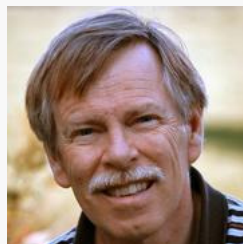
Grote vissen zwemmen diep

De balans tussen
ontwikkelen

en
testen



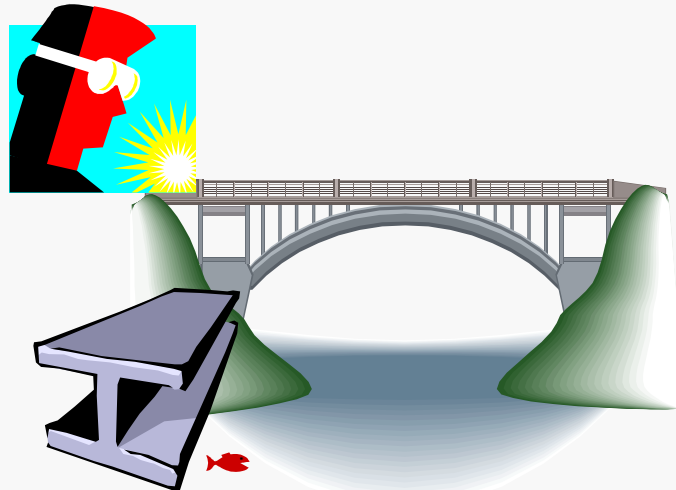
Even voorstellen



- Hans van Loenhoud
 - kwaliteits- en testmanager
 - > 25 jr ICT ervaring
 - bestuurslid 
- INQA
 - management en advies
 - kwaliteit
 - processen
 - projecten
 - ontwikkeling en beheer



Een brug bouwen



© 2008 INQA Quality Consultants BV

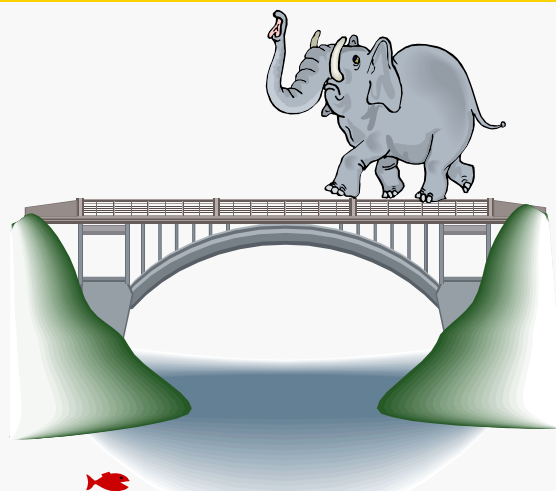
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



3

Een brug testen



© 2008 INQA Quality Consultants BV

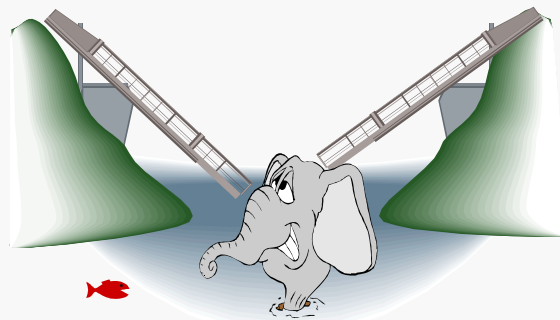
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



4

Goede test, slechte brug!



© 2008 INQA Quality Consultants BV

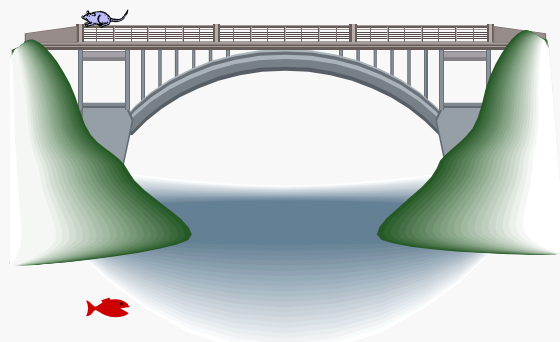
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



5

Een brug testen



© 2008 INQA Quality Consultants BV

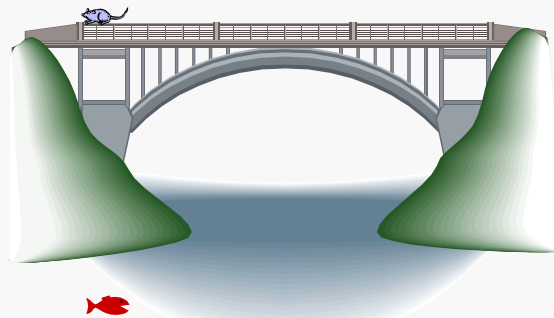
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



6

Slechte test, goede brug?



© 2008 INQA Quality Consultants BV

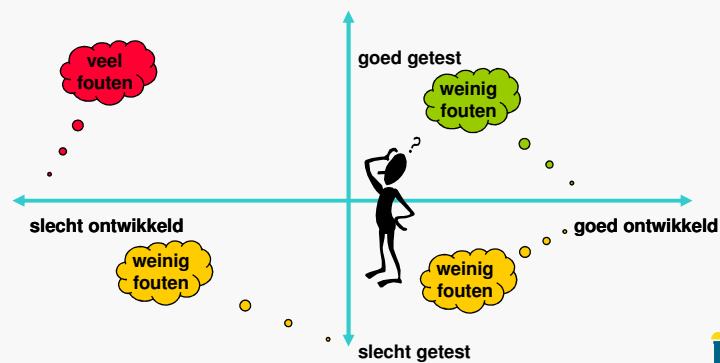
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

7

Ontwikkelen en testen horen bij elkaar

- Alleen als beide processen goed worden uitgevoerd krijg je zekerheid over kwaliteit



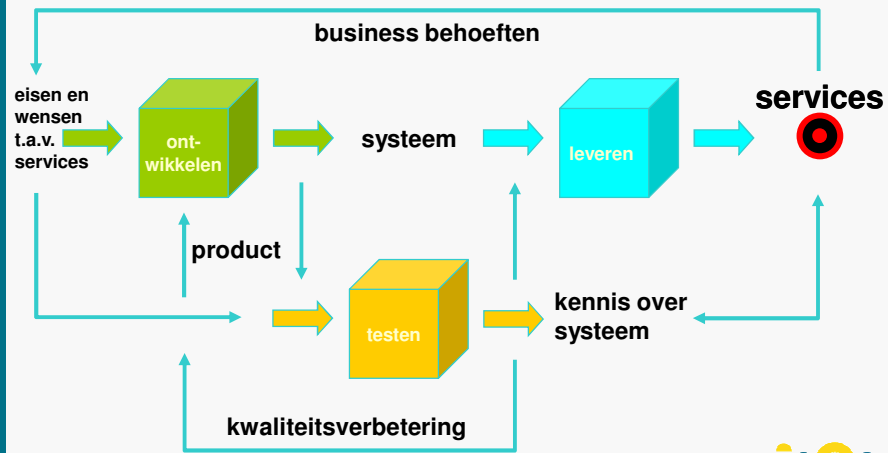
© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

8

Processen hangen samen



© 2008 INQA Quality Consultants BV

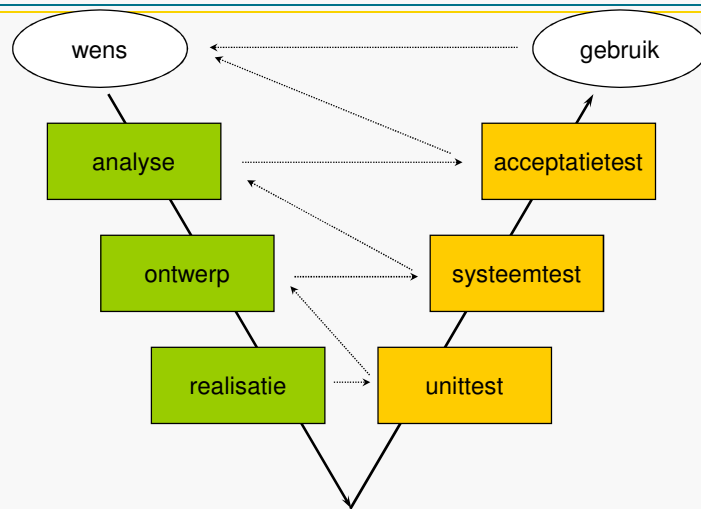
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

9

Ontwikkelen –V–

Testen



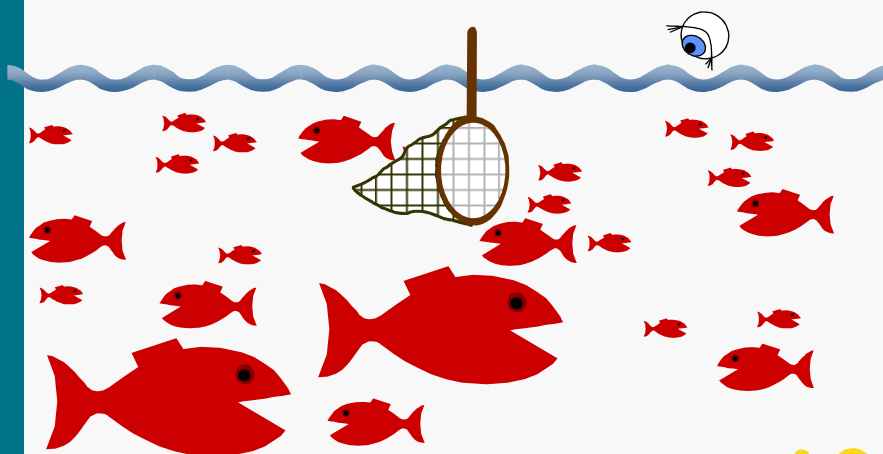
© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

10

Grote vissen zwemmen diep



© 2008 INQA Quality Consultants BV

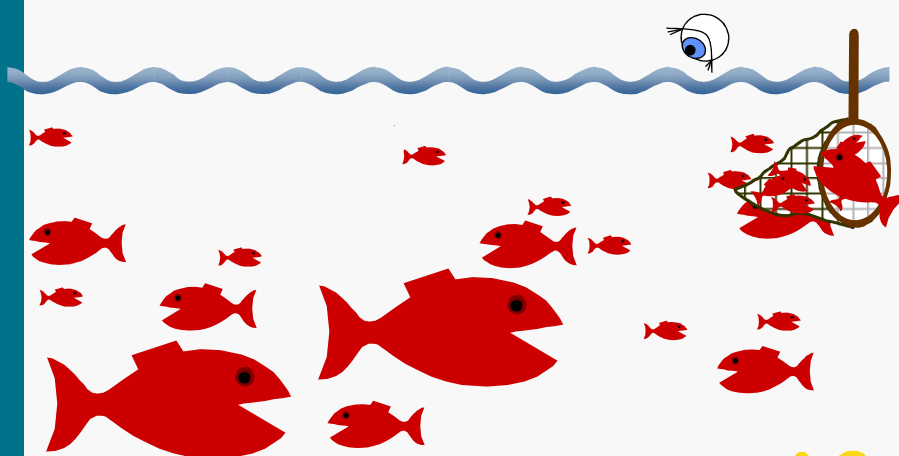


7-10-2008

Potteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

11

Onbewust onbekwaam



© 2008 INQA Quality Consultants BV



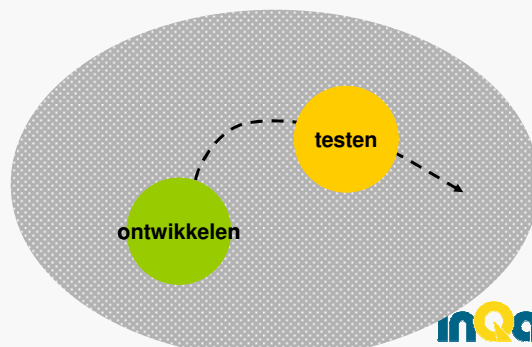
7-10-2008

Potteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

12

Onbewust onbekwaam

- Kenmerken
 - interne focus
 - testen om fouten eruit te halen
 - “fouten horen erbij”
- Gevolgen
 - dwarse ontwikkelaars
 - gefrustreerde testers
 - ontevreden gebruikers
- Risico
 - out of business



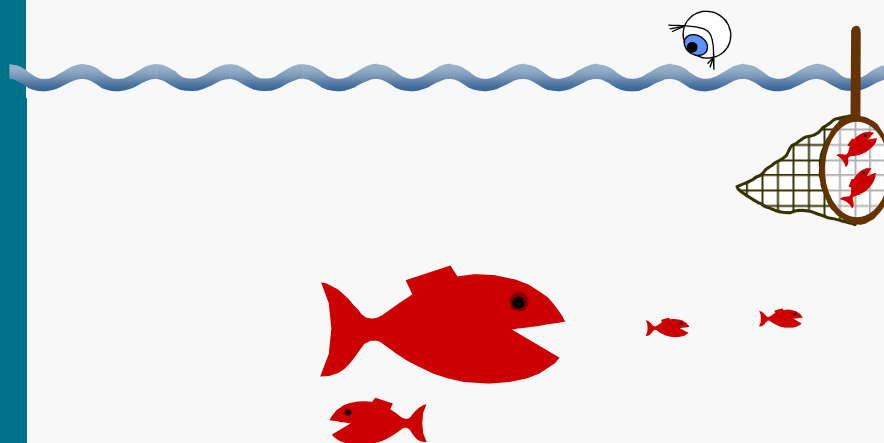
© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

13

Ontwikkelen aan kop



© 2008 INQA Quality Consultants BV

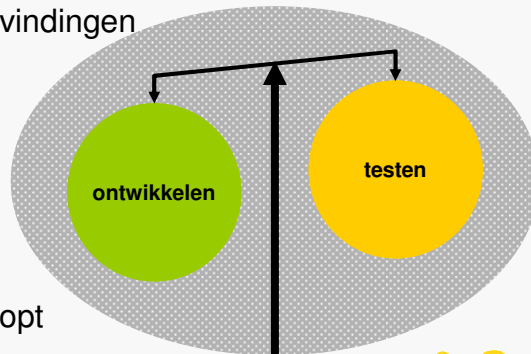
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

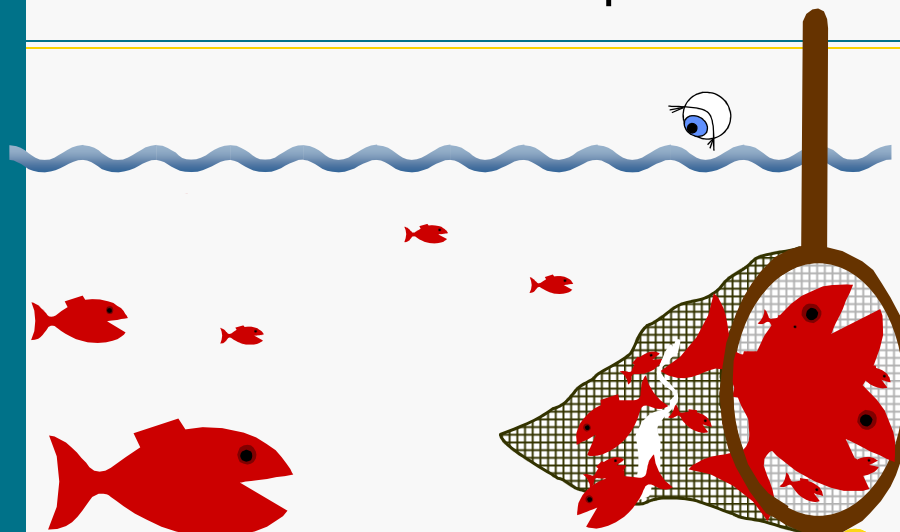
14

Ontwikkelen aan kop

- Kenmerken
 - weinig, irrelevante bevindingen
 - discussie over bevindingen
 - toch fouten in productie
- Gevolgen
 - testers krijgen de schuld
- Risico
 - verbeterproces stopt

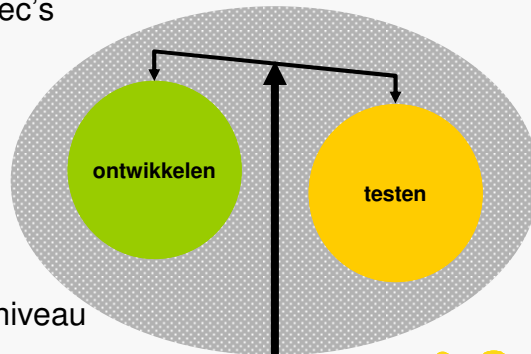


Testen aan kop



Testen aan kop

- Kenmerken
 - veel bevindingen
 - discussie over spec's
 - veel testcycli
 - geforceerd in productie
- Gevolgen
 - testers krijgen de schuld
- Risico
 - afglijden laagste niveau



De Zwarte Piet



- Testen heeft het **altijd** gedaan
 - fouten in productie
“Jullie hebben toch getest?”
 - fouten tijdens testen
“Jullie brengen de deadline in gevaar”

Goed in balans

© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008

Potteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

19

Goed in balans

- Kenmerken
 - geen fouten vinden maar kwaliteit aantonen
 - bewust gekozen kwaliteitsniveau
 - geen ‘zwakste schakel’
- Gevolgen
 - toegevoegde waarde ICT
 - tevreden gebruikers

© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008

Potteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

20

In de praktijk ...

- Testen vaak aan kop

© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008 Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

Herkenbaar?

Ontwikkelen	Testen
• Geen actuele plannen	• Master- & detailplannen
• Geen requirements	• Afstemming gebruikers
• Geen acceptatiecriteria	• ProductRisicoAnalyse
• Geen S&N/P&W/M&T	• Testprocedures/-ontwerpen
• Geen (inzicht in) voortgang	• Voortgangsrapportages
• Geen (inzicht in) configuratie	• Omgevingenbeheer
• Fouten komen terug	• Bevindingenbeheer
• Uitloop voor test	• Oplevering blijft staan

© 2008 INQA Quality Consultants BV

7-10-2008 Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

Tester, wat nu? korte termijn

- Meld alleen showstoppers en major bevindingen
 - geen opvolging individuele bevindingen
 - meer ger als de kwaliteit verbetert
- **Lenziding** test cycli
 - testset op / uit
- Communiceer
 - vooral met gebruikers
 - verwachtingenmanagement

© 2008 INQA Quality Consultants BV

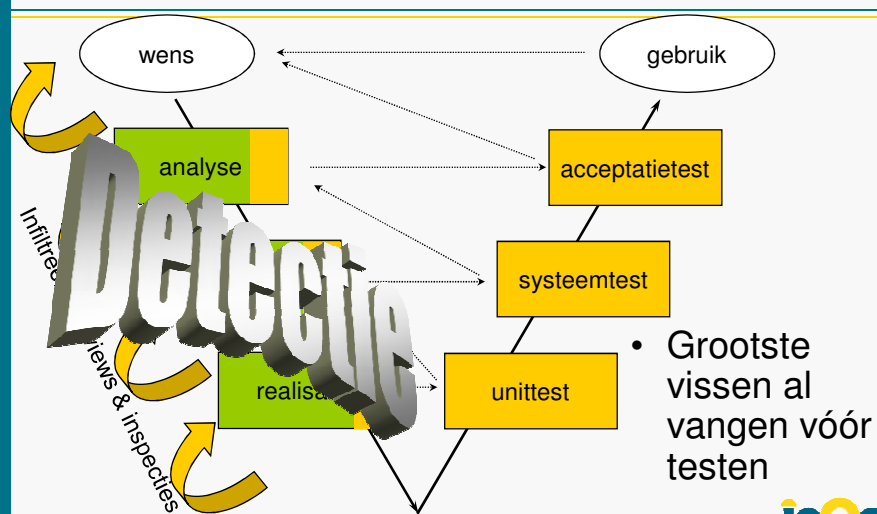
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



23

Tester, wat nu? middellange termijn



© 2008 INQA Quality Consultants BV

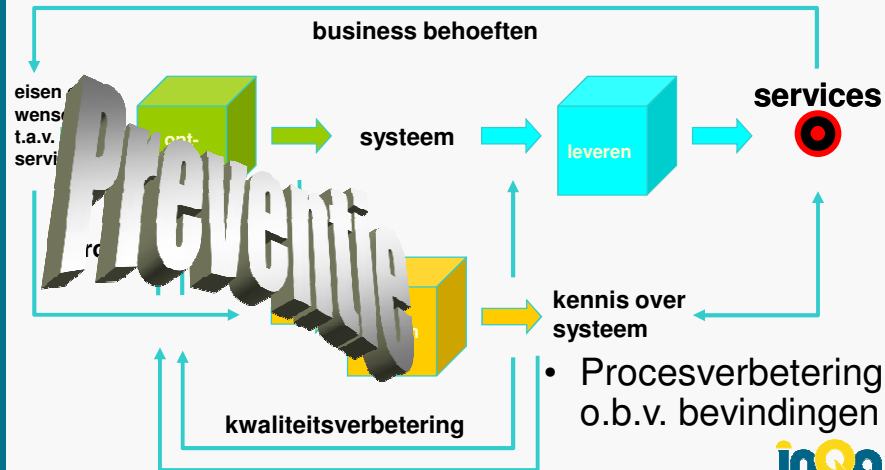
7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen



24

Tester, wat nu? lange termijn

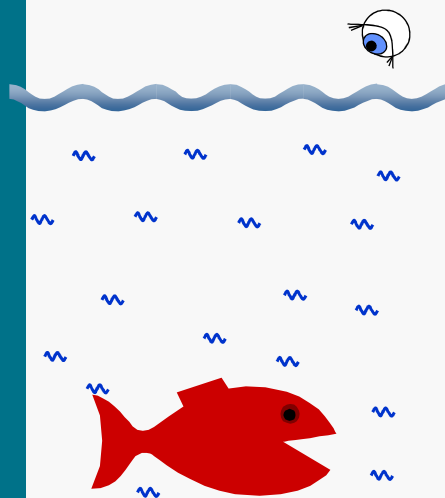


7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

25

Conclusie



- Een volwassen testproces is altijd noodzakelijk
- Zonder volwassen ontwikkelproces is het lastig om resultaten te bereiken
- Stem de testaanpak af op het niveau van het ontwikkelproces
- Draag bij aan verbetering van het ontwikkelproces

7-10-2008

Polteq Presents... 2008! Grote vissen zwemmen diep - de balans tussen ontwikkelen en testen

26