

# Gebruikers Acceptatie Testen voor de zorgsector 1 of 2 dagen

## Acceptatietesten, een zorg voor gebruikers

Het acceptatietesten van nieuwe of aangepaste software door gebruikers is vaak een activiteit die er even tussendoor wordt gedaan en legt het in prioriteit vaak af tegen de waan van de dag. Toch is het een belangrijke activiteit, want de verantwoordelijkheid voor het testen op het goed functioneren van de software in de gebruikssituatie kan niet volledig worden afgewenteld op de leverancier. Wat komt daar dan allemaal bij kijken? Dat is precies het onderwerp van deze één- of tweedaagse training gebruikersacceptatietesten!

De training begint met een algemene introductie in het testen van informatiesystemen vanuit het perspectief van de gebruiker in de zorg. Doelstelling daarbij is om de cursisten inzicht te geven in het belang van testen, het testen te plaatsen in relatie tot de softwareontwikkeling van maatwerk en pakketten en om kennis op te doen over de basisstappen van gestructureerd acceptatietesten.

Na de introductie wordt er in de ééndaagse training in detail ingegaan op de organisatorische aspecten en de strategie van het acceptatietesten. In de tweedaagse variant van de training is er meer ruimte voor het opdoen van praktische vaardigheden, waarbij het opstellen van testgevallen een belangrijke plaats inneemt.

Onderwerpen die in de training aan bod komen zijn:

- Introductie gestructureerd testen
  - Wat? Waarom?
  - Testen in het ontwikkelproces
    - Project en lijnorganisatie
    - Nieuwbouw en onderhoud
    - Maatwerk en pakketten
  - Acceptatietesten
- Testaanpak
  - Testfasering
  - Product risico inventarisatie
  - Acceptatiecriteria
  - Teststrategie
  - Testbegroting
  - Testorganisatie
  - Testplan
- Detail intake testbasis
- Testspecificatietechnieken
  - Introductie
  - Principes van afleiden
  - Dataflowtest
  - Proces Cyclus Test
  - Real life test
  - Error Guessing
  - Exploratory testen
- Testuitvoering
  - Testscripts
  - Regressietesten
  - Bevindingenbeheer
- Testafronding
  - Vrijgave advies